



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2016



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE AZINHAGA

I - INTRODUÇÃO	4
II - RECURSOS HUMANOS	4
2.1. COLABORADORES DA INSTITUIÇÃO.....	4
2.2. ATIVIDADES DIRIGIDAS AOS COLABORADORES DA INSTITUIÇÃO.....	5
III – RESPOSTAS SOCIAIS	5
3.1. CENTRO DE DIA.....	5
3.2. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO.....	6
3.4. CENTRO DE CONVÍVIO.....	7
3.5 CENTRO COMUNITÁRIO.....	8
3.5.1. <i>Atividades de Lazer e Recreio</i>	8
3.5.1.1 Aulas de Zumba.....	8
3.5.1.2 Aulas de Hidroginástica.....	8
3.5.1.3 Aulas de Ginástica de manutenção.....	8
3.5.1.4 Aulas de Yoga.....	8
3.5.1.5 Mais Saúde.....	9
3.5.1.6 Caminhada de Convívio.....	9
3.5.1.7 Boccia Sênior.....	9
3.5.1.8 Sessão Dupla de Cinema.....	9
3.5.1.9 Sessão fotográfica.....	9
3.5.1.10 Ilusionismo.....	9
3.5.1.11 Peregrinação a Fátima.....	9
3.5.1.12 Espaço Criativo.....	9
3.5.1.13 Espaço Internet Sênior.....	10
3.5.1.14 Convívio de Homens.....	10
3.5.1.15 Convívio de Mulheres.....	10
3.5.1.16 30º Aniversário da Reativação da SCMA.....	10
3.5.1.17 Divulgação da Instituição e Projetos.....	10
3.5.1.18 Almoço de Irmãos.....	10
3.5.1.19 Venda Solidária.....	11
3.5.1.20 Dia de Reis.....	11
3.5.1.21 Festa de Carnaval.....	11
3.5.1.22 Dia da Mulher.....	11
3.5.1.23 Exposição de Ovos da Páscoa.....	11
3.5.1.24 Dia do Vizinho.....	11
3.5.1.25 Almoço e Festa de Natal.....	11
3.5.1.26 Rastreo Visual.....	11
3.5.1.27 Sessão Esclarecimento DECO.....	12
3.5.1.28 Tertúlias em Mato de Miranda.....	12
3.5.1.29 Casa da Comédia.....	12
3.5.1.30 Festa de Outono.....	12
3.5.1.31 OTL Verão.....	13
3.5.1.32 Casa das Artes.....	14
3.5.2. <i>Apoio à Família</i>	14
3.5.2.1 Banco de Roupas de Criança/Material de Puericultura.....	14
3.5.2.2 Apoio ao nível da Alimentação.....	15
3.5.2.3 Apoio ao nível de Mobiliário.....	15

3.5.2.4	Lavandaria e Engomadoria	15
3.5.2.5	Ajudas Técnicas	15
3.5.3.	<i>Serviço Social</i>	15
3.5.3.1	Gabinete de Serviço Social	15
3.5.4.	<i>Psicologia</i>	15
3.5.3.4	Gabinete de Psicologia	15
3.5.5.	<i>Voluntariado</i>	16
3.5.5.1	Núcleo de Voluntariado do Centro Comunitário	16
3.5.5.2	Missão País	16
3.5.6.	<i>Outras ações do Centro Comunitário</i>	16
3.5.6.1	Formação de Comércio	16
3.5.6.2	Divulgação de Formações, Projetos e Eventos	16
3.5.6.3	Formação Fitofarmacêuticos	17
IV - OUTRAS INICIATIVAS	17
4.1.	EMPRESA DE INSERÇÃO/ESPAÇO DE APOIO AO EMPREGO.....	17
4.2.	BANCO ALIMENTAR CONTRA A FOME	17
4.3.	FUNDO EUROPEU DE AUXÍLIO ÀS PESSOAS MAIS CARENCIADAS- FEAC	18
4.4.	CANTINAS SOCIAIS	18
4.5.	REPRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO EM DIVERSOS PROJETOS E SERVIÇOS – PARCERIAS	18
4.6.	PROJETO “MAIS PARA TODOS”	18
4.7.	RESTOLHO	18
4.8.	PARTICIPAÇÃO NA MOSTRA DE PRESÉPIOS DA GOLEGÃ	19
4.9 -	PARTICIPAÇÃO NA EXPOSIÇÃO DA SCMGOLEGÃ “OS CAVALOS DA NOSSA COUDELARIA”	19
V - EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS	19
VI REABILITAÇÃO E MELHORAMENTOS NO EDIFICADO	19
VII- DONATIVOS EM NUMERÁRIO E EM ESPÉCIE	19
VIII- PARCERIAS	19
IX - CONCLUSÃO	19
X - ANEXOS	20

I - Introdução

No seguimento do plano de atividades delineado para o ano de 2016, foram promovidas e concretizadas pela Instituição diversas ações, conseguindo-se alcançar grande parte dos objetivos propostos, o que foi possível com a dedicação e empenho da Mesa Administrativa, técnicos, colaboradores, voluntários e parceiros.

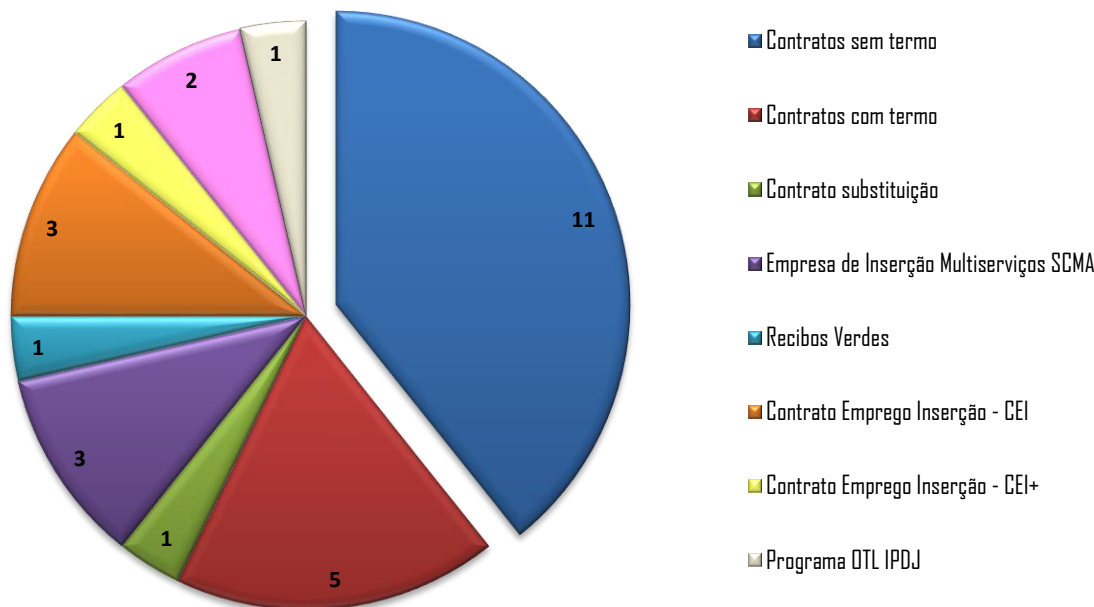
II - Recursos Humanos

2.1. Colaboradores da Instituição

No quadro seguinte podemos observar o número de colaboradores integrados na instituição em 2016.

Situação Contratual	Número Total
Efetivos/Contratos sem Termo	11
Contratos com Termo	5
Contratos de Substituição	1
Empresa de Inserção Azinhaga	3
Recibos Verdes	1
Contrato Emprego Inserção – CEI	3
Contrato Emprego Inserção – CEI+	1
Estágios IEFP - 9 meses	2
Programa OTL - IPDJ	1

Colaboradores da Instituição 2016



A medida Empresas de Inserção Multiserviços que contava com a comparticipação do IEFP foi extinta em Janeiro de 2015, estiveram ao serviço da instituição ainda em 2016, 3 funcionários (2 da SCMA e 1 JFA), os contratos cessaram em virtude do término desta medida. Apenas 2 funcionários terminarão os contratos em Janeiro de 2017.

2.2. Atividades dirigidas aos colaboradores da Instituição

Em 2016, desenvolveram-se atividades dirigidas aos colaboradores:

- Passeio anual de funcionários;
- Folga no dia de aniversário;
- Almoço anual realizado no Restaurante “ O Barrigas ” e oferta de uma lembrança,
- Oferta de uma flor no Dia da Mulher
- Amêndoas na Páscoa
- Broas no dia de Todos os Santos
- Ação de formação dirigida às funcionárias com o apoio da UCC da CHAMUSCA/GOLEGA: “Prevenção da infeção urinária no doente acamado”.

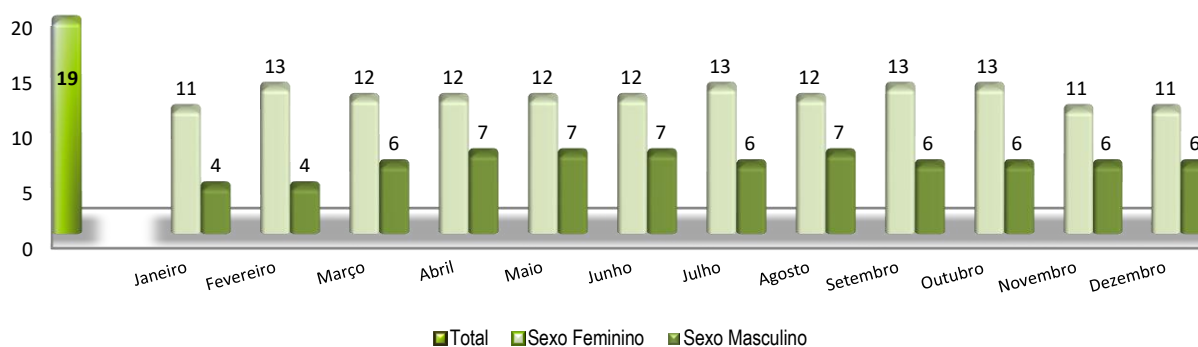
III – Respostas Sociais

A Instituição tem em funcionamento as seguintes Respostas Sociais: *Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Convívio e Centro Comunitário*. Os serviços são organizados e coordenados pela Diretora Técnica com formação em Serviço Social. A instituição promove sempre que possível, ações de formação dirigidas aos colaboradores, para que melhorem as suas competências visando o melhor desempenho das suas funções.

3.1. Centro de Dia

Os utentes de Centro de Dia usufruem de um conjunto de serviços: *Transporte, Alimentação, Higiene pessoal, Tratamento de roupas, Acompanhamento ao exterior (Centro de Saúde, Farmácia, CTT, etc.), Animação, entre outros*. Esta resposta social, funciona nos dias úteis das 8:30h às 17:30h e é dirigida a idosos ou outros indivíduos em situação de risco, carência/dependência e vulnerabilidade, contribuindo para a sua manutenção no meio sociofamiliar.

Esta resposta tem Acordo da Segurança Social para 19 beneficiários. Em 2016 registou-se uma frequência total de 19 utentes, 16 da Freguesia de Azinhaga, 2 de Mato de Miranda e 1 da Freguesia do Pombalinho. As suas idades estão compreendidas entre os 55 e os 94 anos, 13 mulheres e 6 homens. No gráfico abaixo visualiza-se o nº de utentes por género no corrente ano, seguindo-se o quadro que resume as entradas e saídas dos mesmos.



CENTRO DE DIA	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Óbito	1	-	1	1	3	1	1 Mulher
Casa de Acolhimento	3	-	-	-	-	1	2 – 1 Homem e 1Mulher
Lar	4	1	3	2	4	3	-
Cuidados Continuados	1	-	1	-	1	3	3 – 2 Homens e 1Mulher
Ausente do domicílio	1	-	-	-	-	1	-
Transferência para SAD	-	2	3 (SAD 7 Dias)	1	2	-	-
Ausente temporariamente	-	1	1	2	1	1	10 – 2 Homens e 8 Mulheres
Saída/outro apoio	-	1	-	-	2	1	4 – 3 Homens e 1 Mulher
Admissões	-	-	2	1 Homem/ 3 Mulheres	10	9	7- 4 Homens e 3 Mulheres

Foram desenvolvidas no Centro de Dia, diversas atividades:

- Apoio e auxílio aos utentes de segunda a sexta-feira prestando o apoio necessário e individualizado;
- Contacto com famílias, atendimentos, planeamento e esclarecimento de dúvidas acerca dos serviços e/ou alterações de rotinas;
- Articulação com a Unidade Saúde Familiar e a Unidade de Cuidados na Comunidade/técnicos da área, acompanhamento dos utentes ao serviço, situações de urgência no atendimento médico e/ou enfermagem;
- Desenvolvimento de atividades de expressão plástica, lúdico-recreativas, jogos didáticos, comemoração de dias festivos, aniversários, intercâmbios inter-geracionais com o Centro Escolar e O'TL, participação em festas e passeios inter-concelhios, entre outras iniciativas;
- O psicólogo desenvolveu atividades de estimulação cognitiva, atividades da Nintendo Wii, avaliação inicial dos utentes admitidos e avaliação final mini-mental state, prestou apoio psicológico quando houve necessidade;
- A técnica de Reabilitação Psicomotora desenvolveu atividades de gerontomotricidade, treino de marcha e de mobilidade, entre outras atividades de motricidade fina;
- Desenvolveram-se ainda, atividades de cariz espiritual apoiadas por 3 voluntárias e eucaristia mensal com a presença do Pároco da Freguesia.

Em dezembro aplicou-se um questionário para avaliação do grau de satisfação dos utentes face aos serviços prestados, em termos comparativos com os anos anteriores houve um aumento do grau de satisfação relativamente à alimentação (76% em 2014, 89% em 2015 e 94% em 2016 de respostas favoráveis). Em conclusão, e observando os resultados encontrados é possível apurar que a avaliação é bastante positiva, visto que na variável, Avaliação Global, todos demonstraram a sua satisfação, este indicador revela a qualidade dos serviços prestados pela Instituição nesta valência.

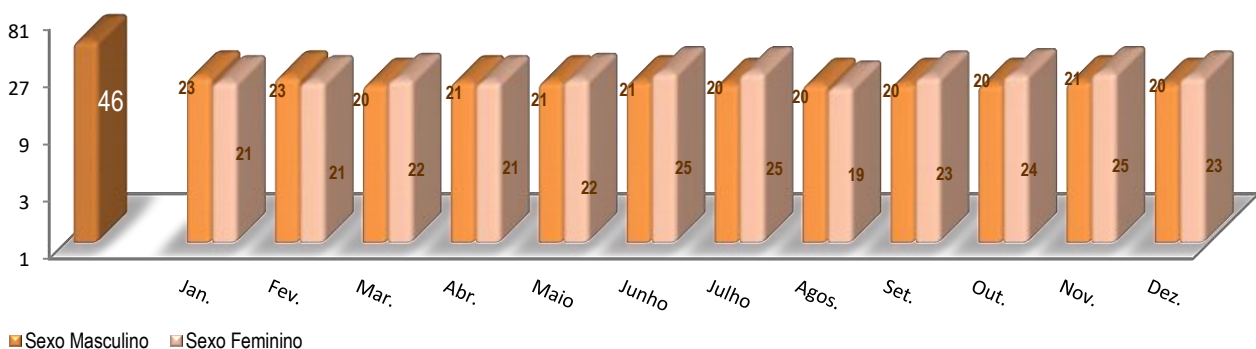
3.2. Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário inclui a prestação de Cuidados Sociais a indivíduos e famílias no seu domicílio desde que por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento não possam assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das suas necessidades básicas e as suas atividades quotidianas. Os Serviços incluem, Alimentação (almoço e/ou jantar); Higiene Pessoal; Tratamento de Roupas; Higiene Habitacional; Acompanhamento ao exterior, Atividades de Animação, Teleassistência, entre outras. A Instituição tem Acordo de Cooperação com a Segurança Social para 45 utentes.

Os serviços funcionam de 2^a a 6^a feira, tendo sido apoiados, 31 utentes. Ao longo do corrente ano, 15 utentes usufruíram também de serviços de 2^a a domingo incluindo feriados.

De referir que dos 46 utentes apoiados, 5 residiam no Pombalinho, 2 em Mato de Miranda e 39 em Azinhaga, encontrando-se as suas idades compreendidas entre os 55 e os 97 anos. A representação gráfica permite-nos visualizar o número de utentes apoiados, por sexo. O quadro seguinte ilustra as entradas e saídas dos utentes.

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO 2016



SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Óbito	3	5	3	3	2	1	4 (3 homens e 1 mulher)
Lar	-	1	-	-	3	1	2 (homens)
Cuidados Continuados	1	2	-	-	4	-	3 (mulheres)
Cuidados Paliativos	1	1	-	-	-	-	-
Transferência para CD	-	5	5 SAD7 3Convívio	1 CD	1	2	4 (3 mulheres e 1 homem)
Transferência para SAD 7	-	-	-	-	-	1	-
Ausente temporariamente	-	3	3	6	7	9	2 (1 mulher e 1 homem)
Saída resposta/outra apoio	2	-	-	4	4	-	2 (mulheres)
Integrados temporariamente Lar	2	1	-	-	-	-	-
Desistências	-	7	7	2	-	4	3 (mulheres)
Admissões	-	-	5	8	10	13	12 (11 mulheres e 1 homem)

Realizaram-se diversas atividades dirigidas aos utentes de Apoio Domiciliário:

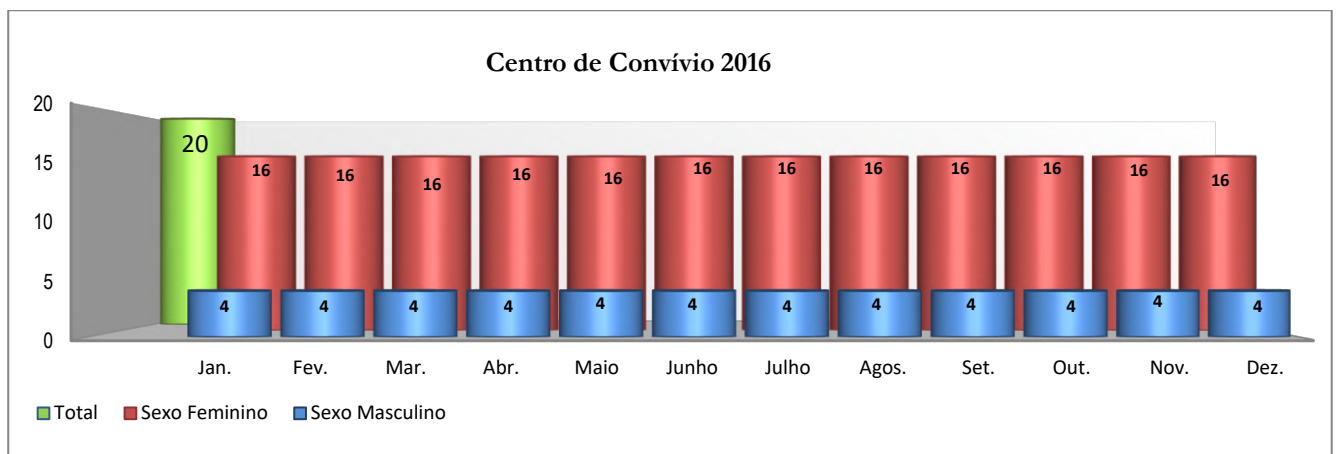
- Visitas domiciliárias, atendimentos e contactos com familiares;
- Contactos com os técnicos de saúde (USF e UCC Médicos e Enfermeiras) sempre que houve necessidade de solicitar a colaboração e/ou intervenção dos mesmos;
- Foram promovidas diversas atividades lúdico-recreativas, tais como: Almoços e Lanches temáticos (Santos Populares, Natal, S. Martinho, Dia da Mulher, Dia do Pai/Mãe; Almoços de Irmãos, Comemoração de Aniversários, oferta de lembranças; passeios e participação em atividades desenvolvidas no Centro de Dia/ Instituição, atividades interinstitucionais, distribuíram-se Amêndoas na Páscoa, Broas nos Santos, entre outras. A técnica de Reabilitação Psicomotora e o psicólogo desenvolveram no domicílio diversas atividades com os utentes que mostraram o seu interesse.

No final de 2016 aplicou-se igualmente no SAD o questionário, visando a avaliação dos serviços prestados. Observou-se que a avaliação é bastante positiva, visto que na variável, Avaliação Global, a grande maioria dos clientes (95%) demonstram a sua satisfação. Este indicador revela a qualidade dos serviços prestados pela Instituição nesta valência. Contudo, importa sinalizar que houve uma diminuição de satisfação no serviço de tratamento de roupa (de 89% para 60%), no serviço de limpeza doméstica (de 75% para 60%) e nos horários de funcionamento do apoio domiciliário (de 89% para 71%). A qualidade da alimentação em comparação com o ano transato não sofreu alterações significativas (de 67% para 64%). Observa-se uma redução no número de utentes que consideram a mensalidade relativamente cara (de 68% para 59%).

3.4. Centro de Convívio

Esta Resposta Social promove o envelhecimento ativo, a sociabilização e convívio das pessoas de mais idade com o objetivo de combater e evitar o isolamento e a solidão. Funcionou às terças e sextas-feiras à tarde. Foram promovidas diversas atividades com vista à partilha de experiências, ao convívio e animação, entre as quais atividades lúdico-recreativas, passeios de cariz cultural (visitas a monumentos, lugares e instituições), ateliers de costura, lanches e almoços temáticos, comemoração de aniversários, participação em atividades promovidas com instituições de outros Concelhos, atividade física entre outras.

Frequentaram esta resposta social, 20 utentes com idades compreendidas entre os 53 e os 89 anos, 14 residentes na localidade, 3 em Mato de Miranda e 3 no Pombalinho. No geral são pessoas ativas (algumas com pequenas limitações) que procuraram conviver e ocupar o seu tempo quebrando a rotina diária.



3.5 Centro Comunitário

O Centro Comunitário tem como princípio essencial a organização de respostas integradas, face às necessidades globais das populações, numa função de carácter preventivo e de minimização dos efeitos de exclusão social, assumindo-se também como agente dinamizador da participação das pessoas, famílias e grupos sociais, fator de desenvolvimento local, social e de promoção da cidadania. Constitui-se assim uma resposta social em que foram organizadas e desenvolvidas ao longo do ano várias ações que contribuíram para um desenvolvimento mais dinâmico e ativo desta resposta. Foram contempladas 6 áreas prioritárias: 1) *Atividades de Lazer e Recreio*; 2) *Apoio à Família*; 3) *Serviço Social*; 4) *Psicologia*; 5) *Voluntariado* e 6) *Outras Iniciativas*.

3.5.1 Atividades de Lazer e Recreio

3.5.1.1 Aulas de Zumba

Esta atividade teve o seu início em Novembro de 2013 após interesse manifestado pelos participantes e realizou-se em parceria com a escola NewStarDance, sendo as aulas ministradas pelos professores Pedro Machado e Helena Machado. Ao longo de 2015 participaram 34 pessoas da comunidade, do sexo feminino, com idades compreendidas entre os 17 e os 66 anos. Em março de 2016 assistiu-se a um decréscimo significativo do número de participantes, 13 participantes (verificando-se pouca assiduidade) motivo pelo qual finalizaram as aulas no mês de março.

3.5.1.2 Aulas de Hidroginástica

A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga com o apoio da Câmara Municipal da Golegã que facultou a entrada gratuita dos utentes da instituição, deu continuidade às aulas de Hidroginástica que decorreram na piscina municipal às terças-feiras de manhã. Inscreveram-se 9 pessoas e a Instituição facultou gratuitamente o transporte para a atividade. Esta atividade esteve suspensa nos meses de julho e agosto.

3.5.1.3 Aulas de Ginástica de manutenção

Promoveu-se a realização de aulas de Ginástica de Manutenção em Mato Miranda dado que no referido lugar não se desenvolviam atividades de cariz desportivo. As aulas foram ministradas pelo professor Filipe Brogueira. Decorreram à sexta-feira e participaram 8 alunos, tendo terminado em julho de 2016.

3.5.1.4 Aulas de Yoga

A prática de Yoga permite uma aliança de benefícios, com uma melhoria surpreendente da qualidade de vida de quem a pratica. Observando a falta de respostas a este nível na freguesia pretendeu-se implementar esta atividade, realizando inicialmente uma aula aberta (12 de outubro) ministrada por Fátima Passos. Devido ao interesse manifestado, as aulas iniciaram às quartas-feiras ao final da tarde, frequentaram esta iniciativa 17 pessoas.

3.5.1.5 Mais Saúde

Pretendeu-se intervir e promover a atividade física, com uma ação destinada à população sénior que se realizou no Jardim da localidade. Neste evento promoveram-se jogos tradicionais, rastreios gratuitos (tensão arterial, diabetes e peso em colaboração com a UCC), aula de Yoga Sénior e uma aula de Ginástica Dançada. Contamos com a presença de mis de 100 participantes do concelho e de outros concelhos próximos.

3.5.1.6 Caminhada de Convívio

Para assinalar o aniversário do projeto “Sénior Mais” a Instituição promoveu uma caminhada convívio, no dia 26 de setembro que terminou com um lanche saudável. Foi possível contar com o apoio do Institutoptico que realizou rastreios visuais gratuitos. Participaram 35 pessoas.

3.5.1.7 Boccia Sénior

O Boccia tem influências do jogo tradicional, petanca, oriunda das civilizações gregas e romanas, tornando-se uma modalidade Paralímpica em 1984 nos jogos de Nova Iorque. Esta é a modalidade principal para atletas portadores de paralisia cerebral, contudo, também associada ao público sénior. É uma modalidade que tem vindo cada vez mais a destacar-se nesta população e acompanhando esse trajeto, a Misericórdia implementou junto deste grupo de homens a prática do Boccia, que decorreu às quartas à tarde. Durante o ano participaram 15 homens da comunidade. O grupo participou no 1.º Campeonato de Boccia Sénior que se realizou no Lar de São José em Tomar, entre outros encontro que foram promovidos

3.5.1.8 Sessão Dupla de Cinema

Com o objetivo de celebrar o Cinema Português a Instituição realizou um Ciclo com apresentação de dois filmes atuais baseados em filmes antigos, conhecidos por todos, “O Pátio das Cantigas” e “O Leão da Estrela”. Participaram nas duas sessões 21 pessoas.

3.5.1.9 Sessão fotográfica

Foi realizada uma sessão fotográfica dirigida à comunidade na qual participaram 35 pessoas, a sessão foi realizada pela conhecida fotógrafa Sandra Ventura. As provas estiveram expostas na Instituição.

3.5.1.10 Ilusionismo

Numa perspetiva de entretenimento, a Santa Casa da Misericórdia dinamizou um pequeno apontamento de ilusionismo apresentado pelo jovem José Marques Antunes, foram apresentados truques de magia envolvendo o público, participaram 28 pessoas incluindo utentes da Instituição de Fátima, “Fundação Arca da Aliança” que vieram visitar a instituição.

3.5.1.11 Peregrinação a Fátima

Um grupo de 8 pessoas da localidade esteve integrado durante uma semana em atividades de cariz espiritual em Fátima, a Instituição deu o seu apoio, disponibilizando o transporte na ida e no regresso à localidade.

3.5.1.12 Espaço Criativo

Ao longo de 2016, 17 elementos da comunidade participaram neste espaço, partilharam trabalhos e conhecimentos na área das Artes Decorativas. O grupo encontra-se semanalmente, à quarta-feira à tarde e foram realizando diversos trabalhos, tendo sido aplicadas diversas técnicas: rendas, bordados, bainhas abertas, ajur, lérias, frioleiras, aplicações em tecido, etc. Este espaço permite igualmente promover a socialização, o convívio e o bem-estar.

3.5.1.13 Espaço Internet Sénior

Dando continuidade ao Espaço Internet iniciado em 2010, realizaram-se encontros com o intuito de promover uma ligação da população sénior às novas tecnologias e à rede de informação que a Internet proporciona.

Participaram nesta atividade 17 pessoas da comunidade tendo esta ação sido monitorizada pelo técnico Ricardo Santos à segunda-feira e pela funcionária Rosa Marques à quinta-feira. As aulas tiveram frequência bi-semanal, segunda e quinta-feira, das 14h30 às 15h30. Durante as sessões os participantes aprenderam as noções básicas relacionadas com a informática, utilização das redes sociais, nomeadamente no facebook, pesquisas sobre diversas temáticas, etc. A Instituição disponibilizou a sala, os computadores necessários, assim como o videoprojector e internet.

3.5.1.14 Convívio de Homens

De forma a apelar a uma participação mais ativa por parte dos homens da freguesia e arredores, foram promovidos encontros que permitissem potenciar a socialização entre os participantes prevenindo a exclusão social e o isolamento de alguns membros. Neste sentido, ao longo de 2016 realizaram-se 6 encontros com almoço confeccionado na Instituição com a ajuda de quem se voluntariou para o efeito, contou-se com uma média de 28 participantes. A frequência aumentou ao longo do ano

3.5.1.15 Convívio de Mulheres

De acordo com a atividade anteriormente enunciada foi igualmente dinamizada a mesma iniciativa dirigida ao público feminino, sendo que a média de participantes foi de 27 senhoras.

3.5.1.16 30º Aniversário da Reativação da SCMA

No dia 25 de novembro, celebrou-se o 30.º Aniversário da Reativação da Misericórdia. Estiveram presentes representantes das entidades do concelho e de outras entidades externas mas ligadas e/ou parceiras da Instituição, antigos dirigentes e elementos dos órgãos sociais, irmãos, voluntários, utentes e funcionários. Foi realizada uma missa onde foram lembrados todos aqueles que contribuíram para o crescimento da Instituição, e onde se solicitou inspiração e energia para se dar continuidade ao bom trabalho. O evento foi marcado com uma homenagem a todos os voluntários, com especial incidência nos provedores, João Vicente de Saldanha Oliveira e Sousa e Maria de São José Reis Mendes que ao longo dos anos foram a imagem da Santa Casa, seguindo-se um almoço que proporcionou o convívio entre os presentes. Contabilizaram-se 134 presenças.

3.5.1.17 Divulgação da Instituição e Projetos

A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga divulgou ao longo do ano as ações, atividades e projetos que promoveu, junto da comunidade em geral. Foram distribuídos na localidade panfletos informativos sobre a própria Instituição, assim como o funcionamento das valências, nomeadamente o Centro de Dia e o Apoio Domiciliário. Os panfletos foram distribuídos à população, nos locais de maior afluência (cafés, estabelecimentos comerciais, biblioteca e centro de saúde,..). As atividades desenvolvidas foram publicadas diariamente nas redes sociais. Foi criado um website onde se pode aceder a registos fotográficos e algumas informações gerais da Instituição.

3.5.1.18 Almoço de Irmãos

No dia 12 de março celebrou-se mais um Encontro de Irmãos da Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga. Esta festividade representa já uma tradição da Instituição sendo este o XXXI almoço. Participaram 114 irmãos. Animou este evento, o grupo de cantares de “Brotas”

No dia 1 de outubro celebrou-se o XXXII Almoço de Irmãos, participaram 123 pessoas, comemorou-se também o Dia do Idoso, tendo sido apresentado um vídeo elaborado com os utentes do Centro de Dia. Foram distribuídas lembranças a todos os irmãos presentes. O evento foi animado pelo grupo “Os Nabantinos”.

3.5.1.19 Venda Solidária

Com o intuito de dar à população a oportunidade de comprar produtos a preços acessíveis foi dinamizada uma venda com diversos produtos angariados e doados.

3.5.1.20 Dia de Reis

O Dia de Reis, que se assinala no dia 6 de janeiro, está associado ao bolo-rei e ao "cantar das janeiras" e põe fim às festividades de Natal e Ano Novo. Cumprindo com a tradição festiva desta data, realizou-se um lanche temático dirigido à comunidade. Os utentes de Centro de Dia cantaram as janeiras, posteriormente para animar realizou-se um mini-Karaoke. Participaram 30 pessoas da comunidade.

3.5.1.21 Festa de Carnaval

A Instituição assinalou a data com um lanche temático e música Carnavalesca, os participantes (31 pessoas da comunidade) utilizaram roupas e acessórios e assim passaram uma tarde animada em conjunto com os jovens voluntários da Missão País e colaboradoras. O animado cortejo das crianças do Centro Escolar de Azinhaga também passaram na Instituição.

3.5.1.22 Dia da Mulher

No dia 8 de março realizou-se na Santa Casa a comemoração do Dia da Mulher, após ter sido apresentado um vídeo relacionado com a origem deste dia, realizou-se um pequeno debate sobre o tema. Participaram 27 mulheres que foram presenteadas com uma flor.

3.5.1.23 Exposição de Ovos da Páscoa

Realizou-se na Instituição uma exposição de ovos da Páscoa. Os trabalhos foram elaborados pelos utentes do Centro de Dia, Centro de Convívio e pelos funcionários. Participaram instituições de outros concelhos e as crianças do Centro Escolar de Azinhaga também apresentaram o seu trabalho. Premiou-se o ovo mais criativo, sendo a atribuição do certificado entregue a três categorias: utentes, funcionários e entidades. Ao longo da exposição contabilizaram-se 96 participações.

3.5.1.24 Dia do Vizinho

Em maio comemorou-se novamente o Dia do Vizinho. Aos utentes das diversas respostas sociais foram entregues convites possibilitando que os seus vizinhos pudessem lanchar gratuitamente na Instituição, contou-se com a participação de 15 pessoas, o encontro foi dinamizado com jogos tradicionais e com animação musical.

3.5.1.25 Almoço e Festa de Natal

Celebrando o espírito Natalício a Instituição organizou um almoço de Natal, participaram 47 pessoas entre as quais utentes, foram distribuídas lembranças em colaboração com a Junta de Freguesia.

3.5.1.26 Rastreio Visual

Foi realizado um rastreio visual gratuito com o apoio da Unidade Móvel de Rastreio Visual do Institutoptico com o objetivo de efetuar o despiste de eventuais problemas visuais na população em geral. A Santa Casa procedeu à divulgação e disponibilizou do espaço.

3.5.1.27 Sessão Esclarecimento DECO

A DECO, em colaboração com a Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga, promoveu uma sessão informativa gratuita dirigida à comunidade. Pretendeu-se sensibilizar/instruir os participantes para: prevenir ou minimizar os problemas decorrentes do envelhecimento; fazer uma alimentação saudável; realizar atividade física; tomar corretamente os medicamentos; adotar medidas de segurança em casa; envelhecer ativamente e com autonomia. Esta sessão informativa foi dirigida a 25 participantes, no final da sessão foram preenchidos os questionários “Consumidor informado, Consumidor protegido”. É neste enquadramento que é crucial integrar no Centro Comunitário ações de carácter informativo que possibilitem sensibilizar a comunidade para diversas temáticas visando a prevenção.

3.5.1.28 Tertúlias em Mato de Miranda

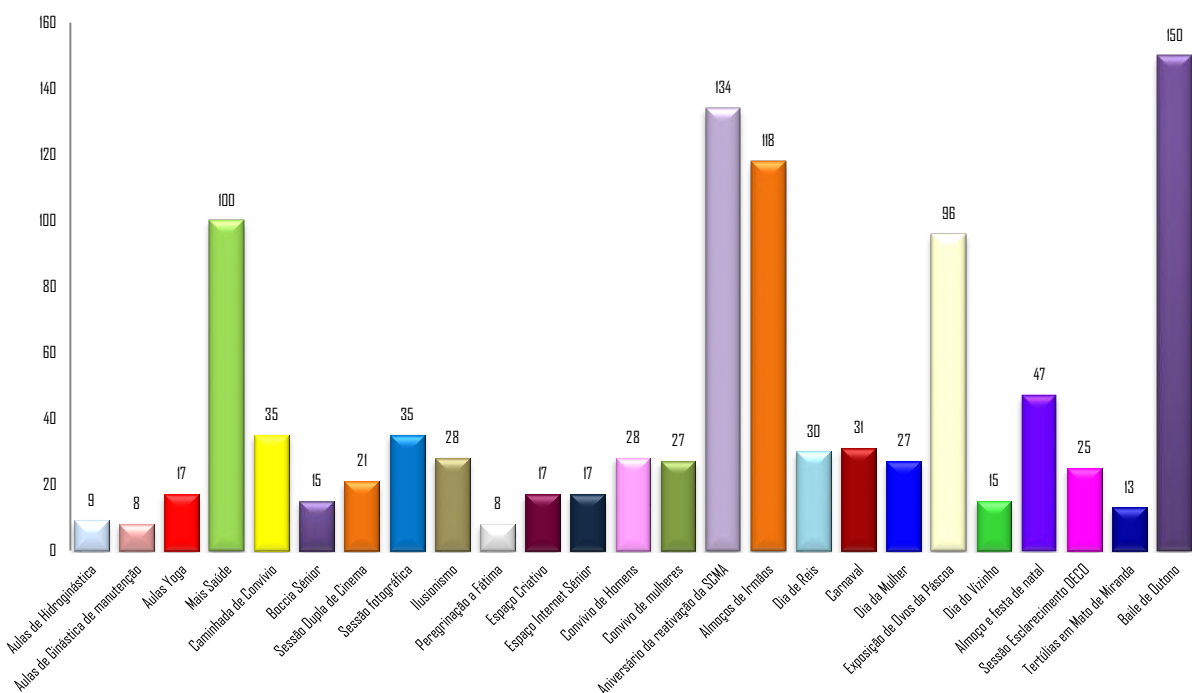
Desenvolveram-se ao longo de 2016 diversas Tertúlias em Mato Miranda com o objetivo de aproximar os residentes deste lugar da Instituição. Realizaram-se 3 encontros com temáticas variadas contando-se com uma média de 13 participantes.

3.5.1.29 Casa da Comédia

O grupo de teatro amador Casa da Comédia através de uma parceria com a Instituição utilizou o espaço da Instituição “salão” para promover os seus eventos. Em 2016 realizaram o espetáculo "Toma Lá Revista" que esgotou as três primeiras sessões, um mês antes da sua estreia o “Ensaio sobre a Cegueira”, peça apresentada a partir do texto original de José Saramago. Os espetáculos contaram com o encenador João Coutinho e com o empenho dos atores da localidade.

3.5.1.30 Festa de Outono

Em outubro realizou-se um animado baile com a presença da artista Paula Ribeiro, teve como principal objetivo criar momentos de convívio e aproximar a população das atividades promovidas pela Instituição. Estiveram presentes cerca de 150 pessoas da comunidade. Houve petiscos e promoveu-se uma venda solidária.

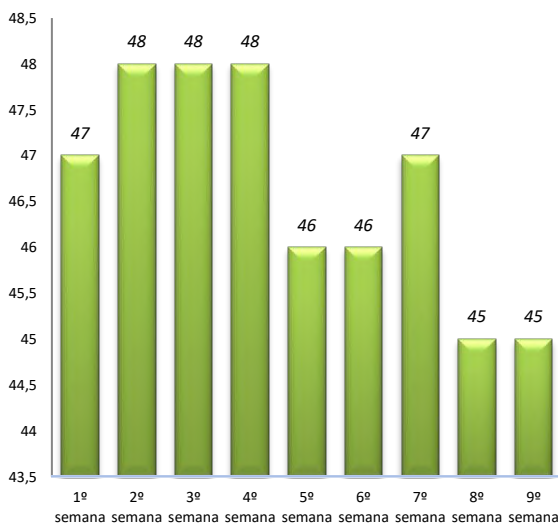


3.5.1.31 OTL Verão

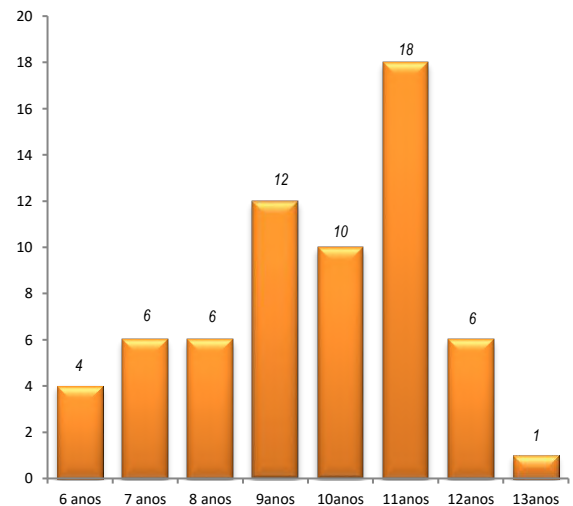
À semelhança de anos anteriores, a Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga promoveu o OTL Verão 2016, denominado por Atrave-te – Faz o teu Verão! O projeto foi desenvolvido nos meses de julho e agosto, tendo finalizado no dia 2 de setembro. Teve o apoio da Câmara Municipal da Golegã e da Junta de Freguesia de Azinhaga. Participaram 64 crianças com idades compreendidas entre os 6 e os 13 anos, de Azinhaga, Pombalinho, Mato de Miranda, Golegã e Entroncamento.

O projeto pretendeu proporcionar às crianças uma ocupação ativa e dinâmica, assentando nos seguintes objetivos: promover um espaço de interação entre crianças; desenvolver conhecimentos e atitudes benéficas para o ambiente; estimular a aquisição de hábitos e estilos de vida saudáveis; proporcionar o contacto com as artes; fomentar comportamentos cívicos; permitir uma multiculturalidade de vivências sociais, facultando o conhecimento de novas experiências que contribuam para melhorar o desenvolvimento pessoal e consequente processo de socialização. Com o intuito de avaliar o projeto foi elaborado um questionário e entregue a todas as crianças inscritas no último turno (21 questionários preenchidos). Os objetivos foram atingidos, visto que se obteve uma classificação positiva, tendo a maioria classificado o projeto como Bom (52,4%) e Muito Bom (42,9%).¹

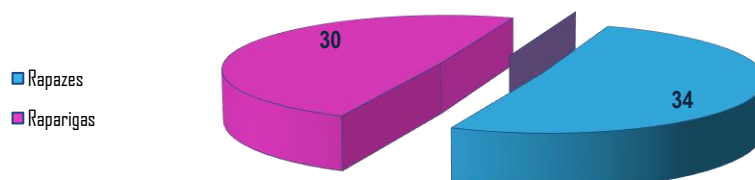
Lotação por semana



Nº total de Crianças por Idade



Distribuição por género



¹ Relatório do Centro Comunitário em anexo

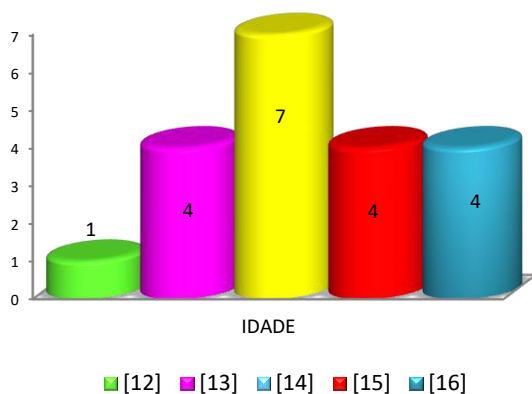
3.5.1.32 Casa das Artes

Dando continuidade ao projeto iniciado no verão de 2008, foi desenvolvido nas férias de verão a Casa das Artes de Azinhaga, projeto dirigido aos jovens com idades compreendidas entre os 13 e os 17 anos e contou igualmente com o apoio da Câmara Municipal da Golegã e Junta de Freguesia de Azinhaga. O conjunto das ações previstas teve como preocupação a necessidade de oferecer condições adequadas ao crescimento e formação da população jovem, incentivando a adoção de comportamentos e estilos de vida saudáveis. O presente projeto teve como temas a Educação Patrimonial/Cultural, a Atividade Física e Saúde e a Educação pela Arte.

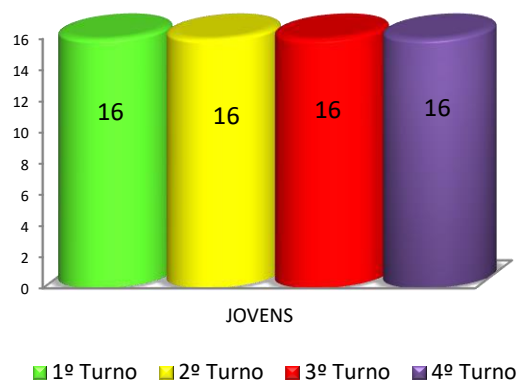
Participaram no projeto 20 jovens. A média de idades é de 14 anos, dividida por 6 rapazes (30%) e 14 raparigas (70%).

Com o intuito de avaliar o projeto, foi efetivado um questionário, tendo sido aplicado no final das férias de verão a 16 participantes. Analisando os dados fornecidos pela avaliação é possível concluir que os principais objetivos foram alcançados, sendo que, todos os jovens atribuíram um resultado bastante positivo (todos os jovens atribuíram a classificação máxima).

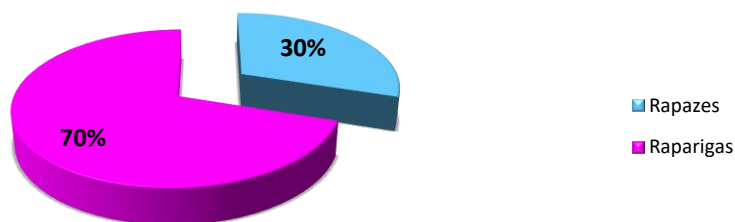
Distribuição dos jovens por idade



Distribuição dos jovens por turnos



Distribuição dos jovens por sexo



3.5.2. Apoio à Família

3.5.2.1 Banco de Roupa de Criança/Material de Puericultura

Pretendeu-se com este apoio a recolha, seleção e distribuição de roupas e materiais de Puericultura a agregados que se encontram em situação de carência social ou económica. No presente ano a Instituição manteve este apoio, tendo sido beneficiado 1 agregado.

3.5.2.2 Apoio ao nível da Alimentação

O apoio ao nível da alimentação é prestado pontualmente pela Instituição, caso se verifique emergência e a existência de carências a nível alimentar e relacionadas com a situação socioeconómica do indivíduo ou agregado. Ao longo do ano foram ajudados 3 agregados familiares e 6 passantes, foram disponibilizados géneros alimentares e/ou alimentação confeccionada. Este apoio aumentou em 2016, sendo que duplicou o apoio prestado a passantes.

3.5.2.3 Apoio ao nível de Mobiliário

Este apoio é prestado pela Instituição quando se verificam situações de necessidade socioeconómica do indivíduo ou agregado ao nível do mobiliário. No presente ano não houve procura deste tipo de apoio.

3.5.2.4 Lavandaria e Engomadoria

Este serviço encontra-se aberto à comunidade, tendo um custo baixo, irrisório. O vestuário pode ser tratado e engomado, contribuindo para uma maior disponibilidade dos inscritos para as suas famílias.

Beneficiaram deste serviço 50 pessoas. Os inscritos recorreram ao serviço mais do que uma vez. A avaliação demonstra-se como positiva, contudo houve um decréscimo relativamente ao ano anterior visto que em 2015 procuraram o serviço 86 pessoas, o que se explica por motivos inerentes ao funcionamento da Instituição.

3.5.2.5 Ajudas Técnicas

A Santa Casa da Misericórdia possui um parque de ajudas técnicas e ao longo de 2016 contámos com 51 requisições (umas foram requisitadas pela primeira vez outras continuaram na posse de utentes), nomeadamente: cadeira de rodas (17), andarilhos (21), camas articuladas (6), grades laterais (5), coxim (4), camas articuladas elétricas (3), colchão (3), cadeira de banho (1), tripé (1), muletas (1) e cadeira de bacio (1).

Comparativamente com o ano de 2015, houve um aumento da procura ao nível deste tipo de apoio.

3.5.3. Serviço Social

3.5.3.1 Gabinete de Serviço Social

Passaram pelo referido serviço cerca de 39 indivíduos que procuraram apoio em diversos domínios do social, esclarecimento de dúvidas sobre determinados programas e serviços, apoio no contacto telefónico para determinados serviços (hospitais, centro de saúde, marcação de exames e consultas, etc.), e apoio ao nível habitacional. Parte dos casos foram encaminhados para outras respostas e serviços, de destacar que alguns casos se encontravam com dificuldades económicas, tencionando obter informações acerca do local onde poderiam solicitar algum apoio económico/subsídios. Foram realizadas visitas domiciliárias a vários agregados cuja situação foi sinalizada junto dos técnicos da instituição, face à situação de necessidade/risco. Após avaliação os técnicos deram a resposta adequada e o encaminhamento às necessidades verificadas. A avaliação é positiva visto que este apoio é fundamental na resolução de situações problemáticas da população.

3.5.4. Psicologia

3.5.3.4 Gabinete de Psicologia

No ano de 2016 foram acompanhados no Gabinete de Psicologia 18 casos clínicos. Transitaram do ano de 2015, 5 casos, sendo que 7 utentes iniciaram o acompanhamento e 6 reiniciaram o processo terapêutico. Foram ainda acompanhados 3 novos casos da Liga Portuguesa Contra o Cancro, no âmbito do acordo assinado no mês de maio. Durante o ano foram efetuadas 134 sessões, sendo a média por pessoa de 6 sessões.

Importa verificar que a maioria dos utentes é do sexo feminino (11). A média de idades é de 38 anos, prevalecendo as faixas entre os 40 e os 49 e entre os 50 e os 59 anos (4 utentes em cada faixa).

Relativamente à procura inicial, verifica-se que nos meses de março (2), agosto (2) e setembro (2) há uma maior taxa de inscrição de utentes. Tendo em conta o número de consultas realizadas, há um maior número nos meses de fevereiro (16) e março (18) havendo um número médio de 11 consultas mensais.

Ao longo do ano foram finalizados 14 casos, sendo que 13 dos quais por consecução dos objetivos propostos (93%) e 1 por falta de comparência (7%).

Tendo em conta a análise exposta, o balanço do Gabinete de Psicologia é positivo havendo um acréscimo de 5 utentes em comparação com o ano transato. Observa-se também um aumento de 33 consultas. Importa realçar que desde 2008, foram acompanhados 178 casos, com um total de 1803 consultas.

3.5.5. Voluntariado

3.5.5.1 Núcleo de Voluntariado do Centro Comunitário

O projeto Núcleo de Voluntariado do Centro Comunitário teve como principal objetivo organizar um grupo de voluntários que se enquadrem na Instituição contribuindo com o seu trabalho para a consecução dos objetivos inicialmente propostos. Neste sentido, os voluntários foram incluídos em atividades desenvolvidas no Centro Comunitário da Instituição (ex: atividades de cariz espiritual, apoio na distribuição do Banco Alimentar, informática, entre outras). Em 2016 colaboraram 9 voluntários.

3.5.5.2 Missão País

A Missão País é um projeto católico que organiza e desenvolve as Missões Universitárias em várias faculdades de Portugal, de Braga a Beja passando pelo Porto, Lisboa e Coimbra. As Missões são semanas de apostolado e de ação social, para testemunhar a fé e mostrar como ela se vive através da caridade e do serviço.

Em 2016, um grupo de 4 voluntários da Missão País esteve presente, de 8 a 12 de fevereiro, na Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga. Os jovens participaram e dinamizaram atividades programadas conjuntamente com os técnicos. Exalta-se a participação deste grupo, contribuindo com momentos de grande alegria e animação entre os utentes.

3.5.6. Outras ações do Centro Comunitário

3.5.6.1 Formação de Comércio

A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga tem vindo a apostar na formação profissional com o objetivo de favorecer a evolução global do indivíduo permitindo uma melhor adaptação ao meio de inserção, nomeadamente no plano sócio-profissional. Em parceria com a entidade Megaexpansão, a Instituição divulgou a formação de “Comércio”, dirigida a indivíduos desempregados com inscrição no IIEFP, com formação superior ao 12.º ano. Dado que se inscreveram apenas 5 pessoas a formação não se concretizou.

3.5.6.2 Divulgação de Formações, Projetos e Eventos

Ao longo do ano, a Santa Casa foi solicitada para efetuar a divulgação de várias formações, projetos e eventos. Neste sentido a Instituição alia-se às diversas entidades no que concerne à transmissão de conhecimentos em diversas áreas. Assim sensibilizou-se a população para a importância da formação e aquisição de novas competências como instrumento para aumentar as condições de empregabilidade, assim com fornecer informações relevantes para a comunidade, no que respeita a projetos e eventos.

3.5.6.3 Formação Fitofarmacêuticos

A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga, em colaboração com a OesteConsult, promoveu a formação “APF – Aplicação de Produtos Fitofarmacêuticos, sendo destinada a agricultores empresários, agricultores não empresários, trabalhadores agrícolas e rurais, trabalhadores por conta de outrem, mão-de-obra agrícola familiar cuja atividade implique a aplicação destes produtos. A conclusão do curso garantiu um certificado de aproveitamento, permitindo de imediato a aquisição e aplicação dos produtos. Inscreveram-se 11 pessoas, sendo que foram atribuídos 9 certificados.

IV - Outras Iniciativas

4.1. Empresa de Inserção/Espaço de Apoio ao Emprego

Os indivíduos da comunidade interessados e que necessitam de apoio na procura de emprego, esclarecimentos a respeito de cursos de formação profissional, respostas a anúncios, elaboração de cartas de apresentação e currículos, podem dirigir-se à Instituição onde terão algum apoio e/ou encaminhamento. Beneficiaram deste apoio 2 pessoas da comunidade.

A Empresa de Inserção foi um projeto da Santa Casa da Misericórdia que teve como grande objetivo a diminuição do desemprego e a melhoria da inserção social. Esta medida cessou em 2015 pelo que em 2016 se mantiveram os 3 trabalhadores cujo contrato se encontrava em curso cessando os mesmos em janeiro de 2017.

Empresa de Inserção 2016



4.2. Banco Alimentar Contra a Fome

O Banco Alimentar Contra a Fome tem como missão lutar contra o desperdício, recuperando excedentes alimentares para os levar a quem tem carências alimentares, mobilizando Instituições e pessoas que a título voluntário se associam a esta causa. Desde 2014 que a Câmara Municipal da Golegã organiza e seleciona os beneficiários do concelho e procede ao transporte dos alimentos (do Banco Alimentar de Santarém para a SCMA). A SCMA procedeu ao armazenamento, divisão e distribuição de cabazes às famílias. Ao longo do ano constatou-se que a quantidade de géneros alimentares diminuiu significativamente sendo que os voluntários deste projeto tiveram que recorrer a fundos externos e donativos para, em muitos meses do ano fazerem face à escassez de produtos. O Banco Alimentar funcionou 12 meses, apoiou um número máximo de 23 agregados, 44 adultos e 8 crianças, verificaram-se algumas variações na frequência ao longo do ano. Assistiu-se a um decréscimo significativo sendo que em 2013 foram apoiados 34 agregados.

4.3. Fundo Europeu de Auxílio às Pessoas Mais Carenciadas- FEAC

Em 2014 e 2015 a Instituição foi polo de receção dos produtos deste programa e as entidades beneficiárias do concelho levantaram no local os produtos que lhes estavam destinados (às próprias entidades e famílias. Em 2016, o Fundo Europeu de Auxílio às Pessoas Mais Carenciadas (FEAC) não efetuou distribuição de géneros alimentares pelo que não se concretizou a distribuição às famílias da localidade.

4.4. Cantinas Sociais

No âmbito do Programa de Emergência Alimentar foi criada em 2013 uma nova resposta, as Cantinas Sociais, dirigidas a pessoas e/ou famílias, que por diversos motivos, económicos, sociais ou outros necessitem de apoio alimentar, alargando-se esta resposta a todo o território nacional. O objetivo deste programa foi/é disponibilizar refeições diárias gratuitas ou a custos muito simbólicos (7 dias por semana), preferencialmente para consumo no domicílio. Esta resposta é apoiada e protocolada pela Segurança Social, tendo sido os critérios para acesso a esta resposta, definidos no regulamento em sede de Rede Social.

Em 2013 a SCMA assinou um protocolo inicial que contemplava 20 refeições, pouco a pouco, assistiu-se a um decréscimo no protocolo sendo que a 31 de dezembro de 2016 o acordo foi revisto com base na média de refeições distribuídas, pelo que a Segurança Social protocolou no último trimestre do ano 5 refeições diárias. Ao longo do ano foram apoiadas 11 pessoas num total de 1408 refeições.

4.5. Representação da Instituição em diversos Projetos e Serviços – Parcerias

A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga integra:

- A Comissão de Menores, quer restrita quer alargada
- O Núcleo Local de Rendimento Social de Inserção NLI
- O Conselho Local de Ação Social (CLAS/Rede Social)
- A Equipa de Cuidados Continuados Saúde Lusitana, desde 25 de fevereiro de 2014 (12 Relatórios Sociais)
- Liga Portuguesa Contra o Cancro, Delegação da Golegã desde 3 de Maio de 2016 (Assinatura do Acordo).

4.6. Projeto “MAIS PARA TODOS”

No seguimento da aprovação da candidatura ao **Projeto Mais para Todos**, promovido pela SIC Esperança e pelo Lidl, <https://www.maisparatodos.pt/>, é de destacar que com o Projeto da SCMA “Sénior M.A.I.S.” foi implementada uma sala de bem-estar e um ginásio que permaneceu em pleno funcionamento em 2016. Estiveram integrados nesta resposta 49 beneficiários (41 do sexo feminino e 8 do sexo masculino) da freguesia e arredores.

A Equipa de Cuidados na Comunidade Integrados utilizou o espaço, dado o equipamento disponível na área da reabilitação para trabalhar com 3 utentes.

4.7. Restolho

O programa “Restolho”, promovido pela Agromais, em parceria com os Bancos Alimentares e com a Entrajuda, propõe-se congregar boas-vontades e mobilizar Voluntários para fazerem a recolha da produção agrícola que fica nos pomares, nas hortas ou nos campos, retomando uma prática ancestral, conhecida em português como “restolho” ou “rabisco”. Em 2016 a Instituição e as famílias beneficiaram igualmente com este projeto, foram doados vegetais e frutas.

4.8. Participação na mostra de presépios da Golegã

Foi proposto novamente pelo Equuspolis a participação de todas as Instituições do concelho, “mostra de presépios”. A Instituição esteve presente e elaborou o seu presépio para a exposição reutilizando materiais.

4.9 - Participação na exposição da SCMGolegã “Os Cavalos da nossa Coudelaria”

Mais um ano marcamos presença na atividade promovida pela Misericórdia da Golegã, o trabalho exposto foi elaborado pelas utentes do Centro de Dia.

V - Equipamentos Adquiridos

- 1 Destruidora de Papel
- 1 Impressora com scâner
- 1 Máquina Lavar roupa
- 1 Aspirador
- 1 Máquina pressão

VI Reabilitação e Melhoramentos no Edificado

Canalização para máquina de lavar roupa na habitação Vaz Brites.

VII- Donativos em Numerário e em Espécie

A Instituição recebeu alguns Donativos em numerário de alguns particulares, da Agrotejo e Medigol. Em Espécie do Banco alimentar, do LIDL e dos Margaridos.

VIII- Parcerias

- ◆ Centro Distrital Segurança Social Santarém
- ◆ Instituto de Emprego e Formação Profissional de Santarém
- ◆ Câmara Municipal da Golegã
- ◆ Junta de Freguesia de Azinhaga
- ◆ Banco Alimentar
- ◆ Centro Saúde Golegã (USF- Extensão de Azinhaga)
- ◆ Unidade Saúde Lusitana- UCC
- ◆ União das Misericórdias Portuguesas
- ◆ UIPSS
- ◆ Agrupamento Vertical de Escolas da Golegã, Azinhaga e Pombalinho
- ◆ Entre outras entidades do concelho.

IX - CONCLUSÃO

Ao longo de 2016, as Respostas Sociais dirigidas a idosos, Centro de Dia, Apoio Domiciliário e Centro de Convívio, tiveram continuidade, bem como o Centro Comunitário. É de salientar que se manteve o funcionamento do Serviço de Apoio Domiciliário até às 19:30h, de forma a responder às necessidades dos familiares e utentes mais dependentes. Manteve-se a procura de serviços aos fins-de-semana e feriados, apesar de por vezes ser difícil a

resposta, dada a sobrecarga da equipa. No entanto conseguiu dar-se apoio pelo menos uma vez por dia numa fase inicial.

Relativamente ao Centro Comunitário, a maior parte das atividades tiveram a sua continuidade, noutras assistiu-se a um aumento da frequência de participantes. Relativamente aos projetos de ocupação de tempos livres de verão dirigidos a Crianças e Jovens, destaca-se uma grande procura.

O projeto “Sénior Mais” permitiu igualmente a aproximação da população à Instituição, principalmente, público com algumas limitações ao nível da mobilidade, avaliando-se como positiva a taxa de procura e participação.

Conclui-se que a Instituição pretende dar continuidade às respostas sociais e projetos em curso, criando se necessário for, novas respostas com vista à satisfação das necessidades dos utentes e à qualidade dos serviços prestados.

X - ANEXOS

Relatório Centro Comunitário 2016.