

**SANTA CASA DA  
MISERICÓRDIA  
DE AZINHAGA**



# **RELATÓRIO DE ACTIVIDADES**



# **2017**

**RICARDO MANUEL SARAGAÇO DOS SANTOS**



## ÍNDICE

|          |  |    |
|----------|--|----|
| 1.       | INTRODUÇÃO .....   | 3  |
| 2.       | RECURSOS HUMANOS .....                                       | 4  |
| 2.1      | COLABORADORES DA INSTITUIÇÃO .....                           | 4  |
| 2.2      | ACTIVIDADES DIRIGIDAS AOS COLABORADORES DA INSTITUIÇÃO ..... | 4  |
| 2.3      | QUALIFICAÇÃO E FORMAÇÃO DOS COLABORADORES .....              | 4  |
| 3.       | RESPOSTAS SOCIAIS .....                                      | 5  |
| 3.1      | CENTRO DE DIA .....  | 5  |
| 3.2      | APOIO DOMICILIÁRIO .....                                     | 6  |
| 3.3      | CENTRO DE CONVÍVIO .....                                     | 8  |
| 3.4      | CENTRO COMUNITÁRIO .....                                     | 8  |
| 3.4.1    | ACTIVIDADES DE LAZER E RECREIO .....                         | 8  |
| 3.4.1.1  | Projecto Sénior MAIS .....                                   | 8  |
| 3.4.1.2  | Aulas de Yoga .....  | 9  |
| 3.4.1.3  | Aulas de Hidroginástica .....                                | 9  |
| 3.4.1.4  | Boccia Sénior .....  | 9  |
| 3.4.1.5  | Workshop de Auto-Maquilhagem .....                           | 9  |
| 3.4.1.6  | Workshop de Velas Artesanais .....                           | 9  |
| 3.4.1.7  | Espaço Criativo .....  | 9  |
| 3.4.1.8  | Espaço Internet Sénior .....                                 | 9  |
| 3.4.1.9  | Convívio de Homens .....                                     | 9  |
| 3.4.1.10 | Convívio de Mulheres .....                                   | 9  |
| 3.4.1.11 | Divulgação da Instituição e de Projectos .....               | 10 |
| 3.4.1.12 | XXXIII e XXXIV Almoço de Irmãos .....                        | 10 |
| 3.4.1.13 | Projecto Atrave-te – Faz o teu Verão! .....                  | 10 |
| 3.4.1.14 | Casa das Artes de Azinhaga .....                             | 10 |
| 3.4.1.15 | Dia de Reis .....  | 10 |
| 3.4.1.16 | Festa de Carnaval .....                                      | 10 |
| 3.4.1.17 | Dia da Mulher .....  | 10 |
| 3.4.1.18 | Dia Mundial do Teatro .....                                  | 10 |
| 3.4.1.19 | Exposição Ovos da Páscoa .....                               | 11 |
| 3.4.1.20 | Dia Mundial da Dança .....                                   | 11 |
| 3.4.1.21 | Dia da Família .....   | 11 |
| 3.4.1.22 | Dia do Vizinho .....   | 11 |
| 3.4.1.23 | Feira do Divino Espírito Santo .....                         | 11 |
| 3.4.1.24 | Santos Populares .....                                       | 11 |
| 3.4.1.25 | Dia Mundial dos Animais .....                                | 11 |
| 3.4.1.26 | Venda Solidária .....  | 11 |
| 3.4.1.27 | Venda de Natal .....   | 11 |
| 3.4.1.28 | Festa de Natal .....   | 12 |
| 3.4.1.29 | Sessões de Esclarecimento .....                              | 12 |
| 3.4.1.30 | Tertúlias em Mato Miranda .....                              | 12 |
| 3.4.1.31 | Casa da Comédia de Azinhaga .....                            | 12 |





|         |   |    |
|---------|---|----|
| 3.4.2   | APOIO À FAMÍLIA .....   | 12 |
| 3.4.2.1 | Banco de Roupas de Criança/Material de Puericultura .....                       | 12 |
| 3.4.2.2 | Apoio ao nível da Alimentação .....   | 12 |
| 3.4.2.3 | Apoio ao nível do Mobiliário .....  | 12 |
| 3.4.2.4 | Lavandaria e Engomadoria .....  | 12 |
| 3.4.2.5 | Ajudas Técnicas.....  | 13 |
| 3.4.3   | SERVIÇO SOCIAL.....   | 13 |
| 3.4.3.1 | Gabinete de Serviço Social.....   | 13 |
| 3.4.4   | Psicologia .....  | 13 |
| 3.4.4.1 | Gabinete de Psicologia .....  | 13 |
| 3.4.5   | Voluntariado .....  | 13 |
| 3.4.5.1 | Núcleo de Voluntariado do Centro de Comunitário.....                            | 13 |
| 3.4.5.2 | Missão País .....   | 13 |
| 3.4.6   | OUTRAS INICIATIVAS .....  | 13 |
| 3.4.6.1 | Espaço de Apoio ao Emprego .....  | 13 |
| 3.4.6.2 | Sessão de Divulgação e Esclarecimento “CQEP” .....                              | 13 |
| 3.4.6.3 | Divulgação de Formações, Projectos e Eventos .....                              | 14 |
|         | .....   | 14 |
| 4.      | OUTRAS INICIATIVAS E PARTICIPAÇÕES .....  | 14 |
| 4.1     | Empresa de Inserção .....   | 14 |
| 4.2     | Banco Alimentar Contra a Fome.....  | 15 |
| 4.3     | Cantinas Sociais .....  | 15 |
| 4.4     | Representação da Instituição em diversos Projectos e Serviços – Parcerias ..... | 15 |
| 4.5     | Restolho .....  | 15 |
| 4.6     | Participações em actividades e exposições .....                                 | 15 |
| 5.      | EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS .....   | 16 |
| 6.      | REABILITAÇÃO E MELHORAMENTOS NO EDIFICADO .....                                 | 16 |
| 7.      | DONATIVOS EM NUMERÁRIO E EM ESPÉCIE.....  | 16 |
| 8.      | PARCERIAS .....   | 16 |
| 9.      | COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....   | 17 |
| 10.     | CONCLUSÃO.....  | 17 |
| 11.     | ANEXOS.....   | 17 |
| 12.1    | Anexo 1 .....   | 17 |
| 12.2    | Anexo 2 .....   | 19 |
| 12.3    | Anexo 3 .....   | 20 |



## 1. INTRODUÇÃO

O Relatório de Actividades da Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga define as linhas estratégicas de actuação na prossecução dos objectivos definidos para responder às necessidades da Instituição e das diferentes partes interessadas. As actividades apresentadas foram definidas tendo em conta a Missão, Visão e Valores da Instituição e o posicionamento estratégico para o ano de 2017.

As actividades desenvolvidas tiveram em conta critérios de qualidade e excelência, tendo em vista alcançar uma melhoria da qualidade de vida da comunidade e dos envolvidos, cumprindo assim a sua missão claramente definida.





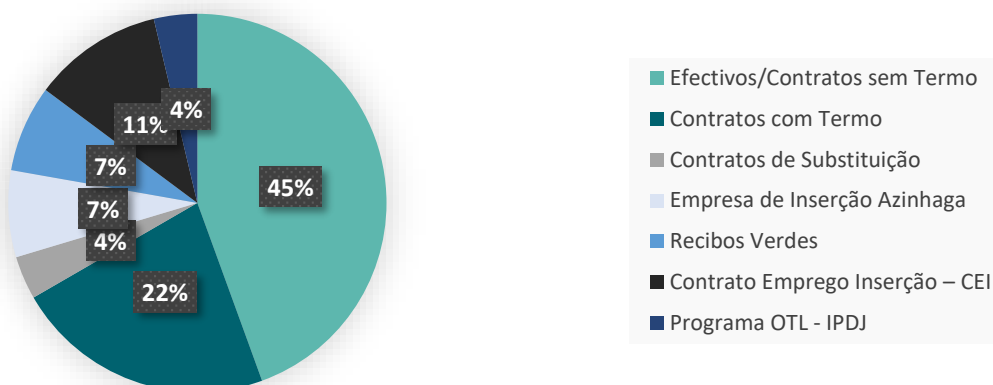
## 2. RECURSOS HUMANOS

### 2.1 COLABORADORES DA INSTITUIÇÃO

No quadro seguinte podemos observar o número de colaboradores integrados na instituição em 2017.

| Situação Contratual             | Total |
|---------------------------------|-------|
| Efectivos/Contratos sem Termo   | 12    |
| Contratos com Termo             | 6     |
| Contratos de Substituição       | 1     |
| Empresa de Inserção Azinhaga    | 2     |
| Recibos Verdes                  | 2     |
| Contrato Emprego Inserção – CEI | 3     |
| Programa OTL - IPDJ             | 1     |
|                                 | 27    |

**Colaboradores da Instituição em 2017**



A medida Empresa de Inserção terminou a 20 de Janeiro de 2017. Finalizou com o término dos dois últimos contratos, um posto de trabalho da Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga e outro pertencente ao parceiro da Junta de Freguesia de Azinhaga.

### 2.2 ACTIVIDADES DIRIGIDAS AOS COLABORADORES DA INSTITUIÇÃO

Ao longo do ano desenvolveram-se as seguintes actividades dirigidas aos colaboradores:

- ♦ Passeio anual;
- ♦ Folga no dia de aniversário;
- ♦ Almoço anual realizado no Restaurante “DeGustar” e oferta de uma lembrança;
- ♦ Oferta de uma flor no Dia da Mulher;
- ♦ Oferta de amêndoas na Páscoa;
- ♦ Oferta de Broas no dia de Todos os Santos.

### 2.3 QUALIFICAÇÃO E FORMAÇÃO DOS COLABORADORES

Ao longo do ano, os colaboradores participaram em várias acções, formações e eventos científicos. A Técnica Marta foi convidada a apresentar um painel sobre Comunicação e Boas Práticas no seminário “Saúde da Pessoa Idosa: da prestação de





cuidados básicos à valorização da estética e ocupação geriátricas” na Santa Casa da Misericórdia de Santarém, no dia 26 de Maio. Esteve presente em: I Jornadas Temáticas sobre o Envelhecimento, Santa Casa da Misericórdia de Abrantes, 22/09/2017.

O Técnico Ricardo Santos participou em: Apresentação do Programa Garantia Jovem, IEPF (Santarém), 26/01/2017; Seminário “Um olhar sobre as Demências”, Redes Sociais da Azambuja, Cartaxo e Rio Maior, 05/04/2017; VII Ciclo de Conferências em Economia Social, Santa Casa da Misericórdia de Santarém, 03/05/2017; Acção de Sensibilização “Maus Tratos e Abuso Infantil”, CPCJ da Golegã, 22/05/2017; XIII Congresso de Psico-Oncologia, Academia Portuguesa de Psico-Oncologia, 16 e 17/11/2017; Curso: Demências: Rastreio, Avaliação e Intervenção, Ordem dos Psicólogos Portugueses, 17/11/2017 a 16/12/2017.

A Técnica Sofia esteve presente em: Sessão de divulgação do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas, 03/02/2017; IX Curso de de Formação em Protecção à Infância e Juventude, CNCPCJ, 06/02/2017-03/05/2017; Acção de Sensibilização “Maus Tratos e Abuso Infantil”, CPCJ da Golegã, 22/05/2017.

A colaboradora Rosa Marques presenceou: Apresentação do Programa Garantia Jovem, IEPF (Santarém), 26/01/2017; Sessão de divulgação do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas, 03/02/2017.

As funcionárias Elisa Oliveira, Fátima Texugo, Lurdes Silva, Sandra Romão, Susana Pedro e Susana Cunha realizaram processo de Reconhecimento e Certificação de Competências, em Agente em Geriatria, com a colaboração do IEPF.



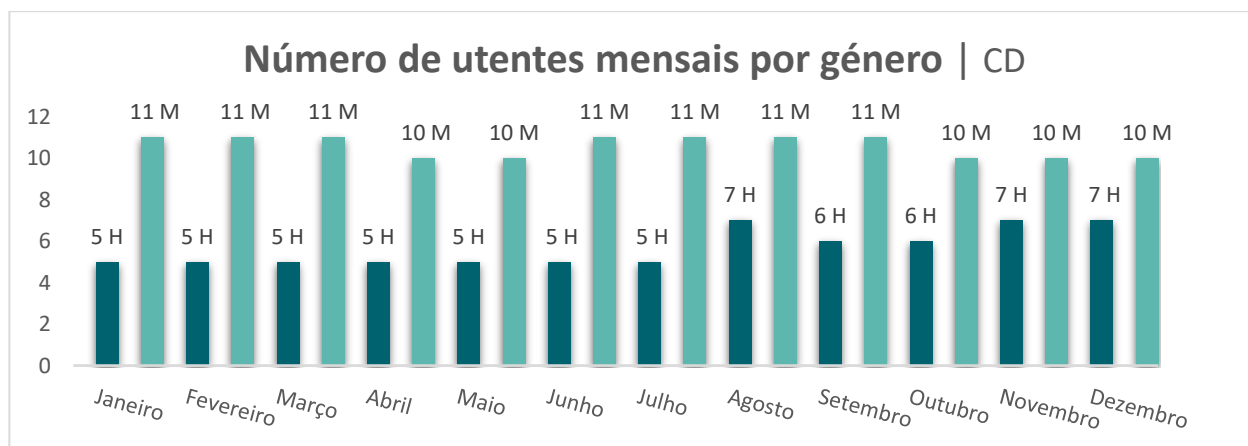
## 3. RESPOSTAS SOCIAIS

A Instituição tem em funcionamento as seguintes Respostas Sociais: *Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Convívio e Centro Comunitário.*

### 3.1 CENTRO DE DIA

Os utentes de Centro de Dia usufruem de um conjunto de serviços: transporte, alimentação, higiene pessoal, tratamento de roupas, acompanhamento ao exterior (Centro de Saúde, Farmácia, CTT, etc.), actividades de estimulação cognitiva, actividades de gerontomotricidade, entre outros. Esta resposta social, funciona nos dias úteis das 8:30h às 17:30h e é dirigida a idosos ou outros indivíduos em situação de risco, carência/dependência e vulnerabilidade, contribuindo para a sua manutenção no meio sociofamiliar.

Esta resposta tem acordo da Segurança Social para 19 beneficiários. Em 2017 registou-se uma frequência total de 22 utentes, sendo que em termos de frequência mensal, observaram-se o máximo de 18 utentes (Agosto) e o mínimo de 15 utentes (Abril e Maio). Em média verificou-se uma frequência de 16 utentes mensais. Em termo de residência, 20 utentes são de Azinhaga, 1 de Mato Miranda e 1 do Pombalinho. Frequentaram 13 mulheres e 9 homens, com idades compreendidas entre os 46 e os 95 anos. No gráfico seguinte, é possível visualizar o número de utentes por género, seguindo-se um quadro com o resumo das entradas e saídas dos mesmos.





| CENTRO DE DIA                      | 2010      | 2011     | 2012     | 2013     | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      |
|------------------------------------|-----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Óbito                              | 1         | -        | 1        | 1        | 3         | 1         | 1         | 0         |
| Casa de Acolhimento                | 3         | -        | -        | -        | -         | 1         | 2         | 1         |
| Lar                                | 4         | 1        | 3        | 2        | 4         | 3         | -         | 7         |
| Saída/outro apoio                  | -         | 1        | -        | -        | 2         | 1         | 4         | 2         |
| Transferência para SAD             | -         | 2        | 3        | 1        | 2         | -         | -         | -         |
| Cuidados Continuados               | 1         | -        | 1        |          | 1         | 3         | 3         | 5         |
| Ausente do domicílio               | 1         | -        | -        | -        | -         | 1         | -         | -         |
| Ausente temporariamente            | -         | 1        | 1        | 2        | 1         | 1         | 10        | -         |
| <b>TOTAL DE SAÍDAS<sup>1</sup></b> | <b>10</b> | <b>5</b> | <b>9</b> | <b>6</b> | <b>13</b> | <b>11</b> | <b>20</b> | <b>15</b> |
| <b>TOTAL DE ADMISSÕES</b>          | <b>-</b>  | <b>-</b> | <b>2</b> | <b>4</b> | <b>10</b> | <b>9</b>  | <b>7</b>  | <b>6</b>  |

Durante o ano de 2017, foram desenvolvidas no Centro de Dia diversas actividades:

- Apoio e auxílio aos utentes de segunda a sexta-feira, prestando o apoio necessário e individualizado;
- Contacto com famílias, atendimentos, planeamento e esclarecimento de dúvidas acerca dos serviços e/ou alterações de rotinas;
- Articulação com a Unidade Saúde Familiar, com a Unidade de Cuidados na Comunidade e com vários Técnicos da área;
- Acompanhamento dos utentes aos serviços de saúde (atendimento médico e/ou enfermagem);
- Desenvolvimento de actividades de expressão plástica, actividades lúdico-recreativas, jogos didáticos, comemoração de dias festivos, comemoração de aniversários, intercâmbios inter-geracionais com o Centro Escolar e OTL, participação em festas e passeios inter-concelhios, entre outras iniciativas;
- O psicólogo desenvolveu: actividades de estimulação cognitiva; actividades com a plataforma Nintendo Wii; avaliação inicial dos utentes admitidos e avaliação final com instrumentos de avaliação específicos; prestou apoio psicológico quando necessário; efectuou, juntamente com a técnica de Reabilitação, avaliações do estado físico em diferentes períodos; entre outros;
- A técnica de Reabilitação Psicomotora desenvolveu: actividades de gerontomotricidade; actividades de expressão plástica; treino de marcha e de mobilidade; actividades de motricidade fina; entre outros;
- Desenvolveram-se actividades de cariz espiritual apoiadas por 3 voluntárias e eucaristia mensal com a presença do Pároco da Freguesia;
- Participaram em várias actividades presentes no Plano de Actividades do Centro Comunitário.

No final do ano aplicou-se um questionário de avaliação do grau de satisfação face aos serviços prestados. Em termos comparativos com os anos anteriores, houve um decréscimo pouco significativo relativamente à alimentação (76% em 2014, 89% em 2015, 94% em 2016, 86% em 2017 de respostas favoráveis). Verifica-se também um aumento de indivíduos que consideram que o serviço prestado justificada a mensalidade praticada (3 indivíduos em 2016 e 5 em 2017). Relativamente aos resultados das outras variáveis observam-se poucas alterações em comparação com os anos anteriores. Em conclusão, e observando os resultados encontrados é possível constatar que a avaliação é bastante positiva, visto que, na variável Avaliação Global, todos demonstraram a sua satisfação.

## 3.2 APOIO DOMICILIÁRIO

O Serviço de Apoio Domiciliário inclui a prestação de Cuidados Sociais a indivíduos e famílias no seu domicílio desde que por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento não possam assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das suas necessidades básicas e as suas actividades quotidianas. Os Serviços incluem, Alimentação (almoço e/ou jantar); Higiene Pessoal; Tratamento de Roupas; Higiene Habitacional; Acompanhamento ao exterior, Actividades de Animação, Teleassistência, entre outras. A Instituição tem Acordo de Cooperação com a Segurança Social para 45 utentes.

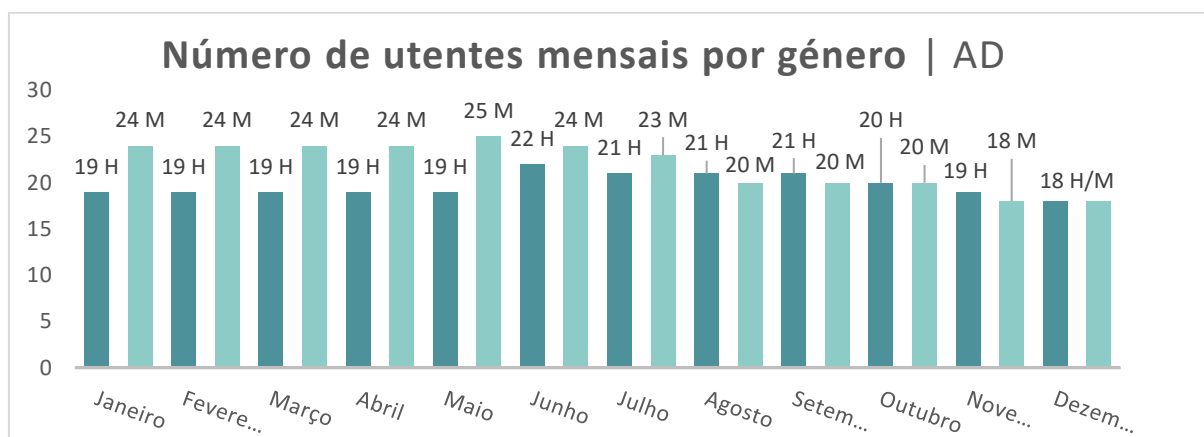
<sup>1</sup> Os números apresentados não se referem apenas à totalidade de utentes que saíram da resposta, considerando também ausências por tempo indeterminado.







Em 2017 foram apoiados 55 utentes, sendo que em termos de frequência mensal, observaram-se o máximo de 46 utentes (Junho) e o mínimo de 36 utentes (Dezembro). Em média verificou-se uma frequência de 42 utentes mensais. Relativamente à localização, 48 utentes são de Azinhaga, 5 de Casal Centeio, 1 de Mato Miranda e 1 do Pombalinho. Frequentaram 32 mulheres e 23 homens, com idades compreendidas entre os 55 e os 100 anos. A representação gráfica permite-nos visualizar o número de utentes apoiados por género. O quadro apresentado de seguinte ilustra as entradas e saídas dos utentes.



| SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO      | 2010     | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      |
|------------------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Óbito                              | 3        | 5         | 3         | 3         | 2         | 1         | 4         | 3         |
| Lar                                | -        | 1         | -         | -         | 3         | 1         | 2         | 2         |
| Cuidados Paliativos                | 1        | 1         | -         | -         | -         | -         | -         | -         |
| Transferência para CD              | -        | 5         | 8         | 1         | 1         | 2         | 4         | 2         |
| Transferência para CC              | -        | -         | -         | -         | -         | -         | -         | 1         |
| Transferência para SAD 7           | -        | -         | -         | -         | -         | 1         | -         | -         |
| Desistências                       | -        | 7         | 7         | 2         | -         | 4         | 3         | 1         |
| Saída/outro apoio                  | 2        | -         | -         | 4         | 4         | -         | 2         | 7         |
| Cuidados Continuados               | 1        | 2         | -         | -         | 4         | -         | 3         | 8         |
| Ausente temporariamente            | -        | 3         | 3         | 6         | 7         | 9         | 2         | 15        |
| Integrados temporariamente Lar     | 2        | 1         | -         | -         | -         | -         | -         | -         |
| <b>TOTAL DE SAÍDAS<sup>2</sup></b> | <b>9</b> | <b>25</b> | <b>21</b> | <b>16</b> | <b>21</b> | <b>18</b> | <b>20</b> | <b>39</b> |
| <b>TOTAL DE ADMISSÕES</b>          | <b>-</b> | <b>-</b>  | <b>5</b>  | <b>8</b>  | <b>10</b> | <b>13</b> | <b>12</b> | <b>12</b> |

Realizaram-se diversas actividades dirigidas aos utentes de Apoio Domiciliário:

- Visitas domiciliárias, atendimentos e contactos com familiares;
- Contactos com os técnicos de saúde (USF e UCC, Médicos e Enfermeiras) sempre que houve necessidade de solicitar a colaboração e/ou intervenção dos mesmos;
- Foram promovidas diversas actividades lúdico-recreativas, tais como: almoços e lanches temáticos (Santos Populares, Natal, S. Martinho, dia da Mulher, dia do Mãe, dia do Pai); almoços de Irmãos; comemoração de aniversários; oferta de lembranças; passeios e participação em actividades desenvolvidas no Centro de Dia/Centro Comunitário; actividades interinstitucionais; distribuição de amêndoas na Páscoa e broas no Dia de Todos os Santos; entre outros;
- Foram distribuídos panfletos informativos e temáticos em datas pontuais;
- O Psicólogo realizou actividades de estimulação cognitiva no domicílio;
- A técnica de Reabilitação Psicomotora desenvolveu diversas actividades de cariz lúdico.

<sup>2</sup> Os números apresentados não se referem apenas à totalidade de utentes que saíram da resposta, considerando também ausências por tempo indeterminado.



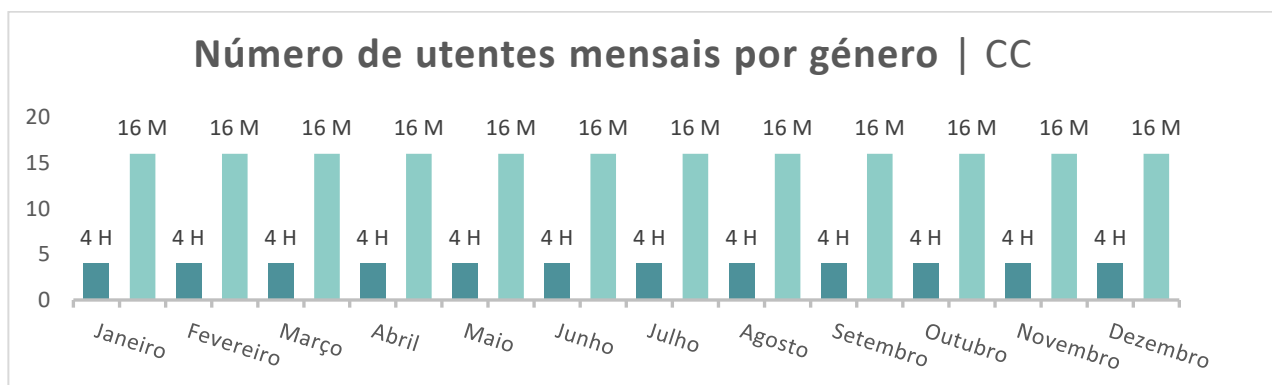


No final de 2017 aplicou-se igualmente o questionário, visando a avaliação dos serviços prestados. Observando os resultados encontrados é possível constatar que a avaliação é bastante positiva, visto que na variável Avaliação Global, todos os clientes demonstram a sua satisfação. Este indicador revela a qualidade dos serviços prestados pela Instituição nesta valência. Contudo, importa analisar alguns dados em comparação com a última avaliação efectuada. Observa-se que houve uma diminuição na satisfação na temperatura da comida (de 100% para 77%). Em contraponto, observa-se uma melhoria no serviço de tratamento de roupa (de 60% para 87%) e uma melhoria na percepção do horário de funcionamento (de 71% para 94%). A qualidade da alimentação em comparação com o ano transacto não sofreu alterações significativas (de 64% para 62%). O número de utentes que consideram a mensalidade relativamente cara mantem-se estável (59% nos dois anos).

## 3.3 CENTRO DE CONVÍVIO

Esta Resposta Social promove o envelhecimento activo, a socialização e convívio das pessoas de mais idade com o objetivo de combater e evitar o isolamento e a solidão. Funcionou às terças e sextas-feiras à tarde. Foram promovidas diversas actividades com vista à partilha de experiências, ao convívio e animação, entre as quais actividades lúdico-recreativas, passeios de cariz cultural (visitas a monumentos, lugares e instituições), ateliers de costura, lanches e almoços temáticos, comemoração de aniversários, participação em actividades promovidas com instituições de outros Concelhos, intercâmbios, actividades de estimulação cognitiva, actividades de gerontomotricidade, entre outras.

Esta resposta tem Acordo da Segurança Social para 20 beneficiários. Frequentaram esta resposta social 23 utentes com idades compreendidas entre os 54 e os 90 anos, 16 residentes na localidade, 2 em Mato de Miranda, 1 no Casal Centeio e 4 no Pombalinho. Ao longo do ano, a frequência mensal foi sempre de 20 utentes, sendo dividida por 16 mulheres e 4 homens. No gráfico abaixo disponibilizado visualizamos o número de utentes por género.



## 3.4 CENTRO COMUNITÁRIO

O Centro Comunitário tem como princípio essencial a organização de respostas integradas, face às necessidades globais das populações, numa função de carácter preventivo e de minimização dos efeitos de exclusão social, assumindo-se também como agente dinamizador da participação das pessoas, famílias e grupos sociais, factor de desenvolvimento local, social e de promoção da cidadania. Constitui-se assim uma resposta social em que foram organizadas e desenvolvidas ao longo do ano várias acções que contribuíram para um desenvolvimento mais dinâmico e activo desta resposta. Foram contempladas 6 áreas prioritárias: 1) *Actividades de Lazer e Recreio*; 2) *Apoio à Família*; 3) *Serviço Social*; 4) *Psicologia*; 5) *Voluntariado* e 6) *Outras Iniciativas*.

### 3.4.1 ACTIVIDADES DE LAZER E RECREIO

#### 3.4.1.1 Projecto Sénior MAIS

O projeto Sénior MAIS surgiu da necessidade de promover a saúde e envelhecimento activo dos utentes que usufruem dos nossos serviços, bem como combater o isolamento dos restantes indivíduos da comunidade. Ao longo de 2017, a técnica Marta Vargas dinamizou sessões individuais ou em grupo, tendo participado no projecto 24 pessoas. As aulas, mediante marcação, decorreram com frequência semanal (1, 2 ou 3 vezes).







## 3.4.1.2 Aulas de Yoga

A prática de Yoga permite uma aliança de benefícios, com uma melhoria surpreendente da qualidade de vida de quem a pratica. Devido ao interesse manifestado numa aula aberta programada, as aulas começaram a realizar-se uma vez por semana (sexta-feira), pelas 19h00. Frequentaram ao longo do ano 12 pessoas.

## 3.4.1.3 Aulas de Hidroginástica

A hidroginástica é um exercício aeróbico feito em piscinas que tem como objetivo a manutenção profilática da saúde. Sabendo da importância desta prática, a Santa Casa promoveu as aulas de Hidroginástica em parceria com a Câmara Municipal da Golegã. A actividade decorreu todas as terças-feiras, pelas 11h15. Inscreveram-se 13 pessoas. Esta actividade esteve suspensa após o período de férias de Verão.

## 3.4.1.4 Boccia Sénior

O Boccia é uma modalidade que tem vindo cada vez mais a destacar-se na população sénior e acompanhando esse trajecto, a Misericórdia implementou junto de grupo de homens a prática do Bóccia. Esta actividade decorreu à quarta-feira, pelas 14h00, contudo, devido à falta de afluência, cessou-se a actividade. Participaram 13 homens da comunidade.

## 3.4.1.5 Workshop de Auto-Maquilhagem

Para quem quis dar os primeiros passos na maquilhagem realizou-se um Workshop de Auto-Maquilhagem no dia 21 de Março, ministrado pela formadora Andreia Oliveira (Bodycare). Registaram-se 10 participações. Os produtos foram disponibilizados pela formadora, com o objectivo de pôr em prática os conteúdos relatados inicialmente.

## 3.4.1.6 Workshop de Velas Artesanais

Fazer velas é uma forma de arte que sobreviveu através dos séculos para se tornar um passatempo muito popular nos dias actuais. Neste sentido, contactou-se a formadora Rosa Costa que se disponibilizou em concretizar um Workshop de Velas Artesanais dirigido à comunidade. Realizou-se no dia 13 de Abril, pelas 14h30, e contou com a participação de 11 pessoas.

## 3.4.1.7 Espaço Criativo

A Santa Casa promoveu, ao longo do ano, o Espaço Criativo com o intuito de dar a conhecer às participantes novas técnicas e abordagens, permitindo atingir resultados criativos com produtos de fácil aplicação. Ao longo de 2017 participaram 13 elementos da comunidade, que trouxeram novas técnicas de artes decorativas e assim partilharam todo o conhecimento apreendido nesta área. As sessões tiveram frequência semanal (quarta-feira) e decorreram das 14:00 às 17:00 horas.

## 3.4.1.8 Espaço Internet Sénior

Dando continuidade ao Espaço Internet iniciado em 2010, realizaram-se encontros com o intuito de promover uma ligação da população sénior às novas tecnologias. Participaram nesta actividade 12 pessoas da comunidade tendo esta acção sido monitorizada pelo técnico Ricardo Santos (segunda e quinta-feira). As aulas tiveram frequência bi-semanal (segunda e quinta-feira), das 14h30 às 15h30. Por solicitação, iniciou-se uma turma de iniciação que decorreu à sexta-feira sendo ministrada pela funcionária Rosa Marques.

## 3.4.1.9 Convívio de Homens

O conjunto de acções destinadas aos homens da comunidade surgiu da necessidade de promover encontros que permitissem potenciar a socialização entre os participantes prevenindo a exclusão social e o isolamento de alguns membros. Neste sentido, ao longo de 2017 realizaram-se 4 encontros com uma taxa de participação média de 27 homens.

## 3.4.1.10 Convívio de Mulheres

Observando o impacto das actividades associadas ao público masculino da comunidade, criou-se uma nova dinâmica com eventos dirigidos ao público feminino. Neste sentido, e de acordo com o solicitado por várias mulheres, realizaram-se ao longo do ano 4 acções, com uma taxa de participação média de 27 mulheres.





### 3.4.1.11 Divulgação da Instituição e de Projectos

Foram distribuídos ao longo do ano panfletos informativos sobre a própria Instituição, assim como o funcionamento das valências. Os panfletos foram distribuídos à população, nos locais de maior afluência (cafés, biblioteca,...). Foram também distribuídos boletins informativos nos meses de Junho e Dezembro com as actividades desenvolvidas, com uma tiragem de 50 exemplares. Aliadas a esta distribuição, os boletins foram também enviados por *email* para os contactos da Instituição.

### 3.4.1.12 XXXIII e XXXIV Almoço de Irmãos

No dia 25 de Março celebrou-se mais uma reunião de irmãos. Esta festividade representa já uma tradição da Instituição sendo este o XXXIII Almoço. Participaram 114 pessoas. Foram distribuídas lembranças a todos os irmãos presentes, ficando a animação a cargo de Paula Ribeiro. No dia 1 de Outubro comemorou-se novo almoço de irmãos. Neste segundo semestre realizou-se o XXXIV Almoço de Irmãos. Participaram 115 pessoas. Em comum celebrou-se também o dia do Idoso. Foram distribuídas lembranças como habitual. Neste evento contámos com a colaboração de um elemento dos Arregaita.

### 3.4.1.13 Projecto Atrave-te – Faz o teu Verão!

A Santa Casa promoveu o projecto Atrave-te – Faz o teu Verão! desenvolvido nos meses de Julho e Agosto. Contou-se com o apoio da Câmara Municipal da Golegã e da Junta de Freguesia de Azinhaga. Participaram 51 crianças com idades compreendidas entre os 6 e os 12 anos, de Azinhaga, Pombalinho, Mato de Miranda, Golegã e Entroncamento. Com o intuito de avaliar o projecto foi elaborado um questionário (15 questionários preenchidos). Os objectivos foram atingidos, visto que se obteve uma classificação positiva, tendo a maioria classificado o projecto como Muito Bom (56,2%) e como Bom (43,8%).

### 3.4.1.14 Casa das Artes de Azinhaga

Dando continuidade ao projecto iniciado no Verão de 2008, foi desenvolvido nas férias de Verão a Casa das Artes de Azinhaga. Foi dirigido aos jovens, contemplando a faixa etária dos 13 aos 17 anos e contou-se com o apoio da Câmara Municipal da Golegã e Junta de Freguesia de Azinhaga. Participaram no projecto 20 jovens. A média de idades é de 15 anos, dividida por 5 rapazes (25%) e 15 raparigas (75%). Com o intuito de avaliar o projecto, foi efectivado um questionário, tendo sido aplicado a 14 participantes. Analisando os dados, é possível concluir que os principais objectivos foram alcançados, sendo que, a grande maioria dos jovens atribuiu um resultado bastante positivo (93% atribuiu a classificação máxima).

### 3.4.1.15 Dia de Reis

Cumprindo com a tradição festiva desta data, comemorou-se o Dia de Reis com um lanche dirigido à comunidade. Cantaram-se as janeiras aos utentes do Centro de Dia, sendo fornecido o lanche típico desta quadra (bolo rei). Para animar realizou-se também um divertido Karaoke e bailarico. Participaram 34 pessoas da comunidade.

### 3.4.1.16 Festa de Carnaval

Encarnando o espírito carnavalesco, a Santa Casa organizou uma Festa de Carnaval, onde os participantes vestiram-se a rigor com diversas máscaras e acessórios. Os participantes tiveram a oportunidade de encarnar diversas personagens, dançar e cantar ao som da música carnavalesca. Realizou-se no dia 27 de Fevereiro e contou com a participação de 35 pessoas.

### 3.4.1.17 Dia da Mulher

No dia 8 de Março realizou-se a comemoração do Dia da Mulher. Neste dia, programamos uma aula gratuita de Yoga promovida por Fátima Passos. Participaram no lanche 26 pessoas da comunidade. A Santa Casa disponibilizou o lanche, tendo ainda presenteado as participantes com flores.

### 3.4.1.18 Dia Mundial do Teatro

Promovemos a comemoração do Dia Mundial do Teatro, no dia 27 de Março. Para este evento convidámos os alunos de animação da Escola Gustave Eiffel de Torres Novas, que com a sua criatividade e originalidade apresentaram uma peça para a comunidade. Convidámos para assistir à peça utentes da Santa Casa da Misericórdia da Golegã e Casa do Povo do Pombalinho. No total contámos com a participação de 65 elementos.





## 3.4.1.19 Exposição Ovos da Páscoa

De 3 de Março a 17 de Abril realizou-se na Santa Casa uma exposição de ovos da Páscoa. Os trabalhos foram elaborados pelos utentes do Centro de Dia e Centro de Convívio. Foi também solicitado a diversas entidades a participação com um trabalho elaborado pelos utentes e às crianças do Agrupamento de Escolas. No final premiou-se o ovo mais criativo.

## 3.4.1.20 Dia Mundial da Dança

A Instituição comemorou-se este acontecimento no dia 28, tendo convidado o Rancho do Centro de Reabilitação e Integração Torrejano para uma memorável actuação. Posteriormente fornecemos o lanche a todos os participantes e convidados. Contámos com a presença de 24 elementos da comunidade.

## 3.4.1.21 Dia da Família

O Dia Internacional da Família é celebrado anualmente a 15 de Maio. Dando primazia a este conceito, decidimos comemorar este dia com um lanche destinado aos familiares dos clientes da Instituição. Participaram 37 pessoas da comunidade.

## 3.4.1.22 Dia do Vizinho

O Dia Mundial dos Vizinhos tem lugar na última semana do mês de Maio e visa combater o isolamento social. Decorreu no dia 30 de Maio, pelas 15h30. Foram entregues convites aos utentes possibilitando que os seus vizinhos pudessem vir lanchar na Instituição. Neste sentido, participaram 24 pessoas.

## 3.4.1.23 Feira do Divino Espírito Santo

No mês de Junho, a aldeia mais portuguesa do Ribatejo promoveu a 2.ª Celebração e Feira do Divino Espírito Santo. Ao longo da comemoração, a comunidade contou com várias actividades e animação diversificada. A Santa Casa marcou presença nesta feira com um stand, onde foram expostos os trabalhos realizados pelos utentes. Para além destes trabalhos expostos, a Instituição realizou a divulgação das actividades das várias valências e projectos.

## 3.4.1.24 Santos Populares

Junho é o mês dos Santos Populares com festas e arraiais por todo o país. Encarnando esse espírito, a Santa Casa organizou um almoço, onde os participantes puderam saborear as tradicionais sardinhas assadas e ver os manjericos decorados pelos utentes. Esta actividade contou com a participação de 36 pessoas.

## 3.4.1.25 Dia Mundial dos Animais

O Dia Mundial do Animal celebra-se anualmente a 4 de Outubro. Sensíveis a esta temática, convidámos a Associação Protectora dos Animais de Torres Novas para uma sessão destinada à comunidade. Participaram 13 pessoas.

## 3.4.1.26 Venda Solidária

Com o intuito de dar à população a oportunidade de comprar produtos a preços acessíveis, apostando também na divulgação dos trabalhos realizados pelos utentes, realizou-se uma Venda Solidária. Os produtos foram cedidos por diversas entidades e pessoas, após solicitação da Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga. A venda solidária decorreu duas vezes, nos meses de Outubro e Novembro, com horário semanal alternado.

## 3.4.1.27 Venda de Natal

Integrada na programação de Natal da Instituição, decidiu-se realizar uma venda destinada à população, permitindo desta forma a aquisição de prendas a preços razoáveis. Para promover esta iniciativa realizámos um vídeo com as utentes do Centro de Dia e colocámos na rede social Facebook, permitiu também incluir esta valência na dinamização do Centro Comunitário. Iniciou no dia 8 de Dezembro, estando aberta às segundas, terças e sextas, das 13h30 às 15h30.





### 3.4.1.28 Festa de Natal

Sabendo do forte simbolismo associado a esta época festiva, a Instituição organizou um almoço de Natal tendo-se sinalizado a participação de 49 pessoas. Durante o almoço foi servido o tradicional bacalhau com batatas, tendo no final o provedor Eng. João Saldanha proferido umas palavras para os participantes. Foram distribuídas lembranças em colaboração com a Junta de Freguesia. Após este momento, foi apresentado um teatro protagonizado pelos utentes do Centro de Convívio. De seguida, na Igreja da localidade, realizou-se uma missa celebrada pelo padre Pedro.

### 3.4.1.29 Sessões de Esclarecimento

Estando alertados para o aumento da criminalidade junto da população, a Santa Casa promoveu uma sessão de esclarecimento sobre “Prevenção de burlas”. Esta acção foi promovida em colaboração com a Guarda Nacional Republicana de Torres Novas/Golegã, no dia 11 de Abril. Marcaram presença 37 participantes, sendo que convidámos o Centro Social Paroquial dos Riachos para integrar esta actividade. O Dia Internacional da Vida Selvagem celebra-se a 3 de março. Em colaboração com a Reserva Natural do Paúl do Boquilobo, realizámos uma acção de sensibilização onde participaram 24 pessoas. A DECO convidou a Instituição a realizar junto do seu público de intervenção o workshop Informativo “Os direitos dos consumidores seniores”. Esta iniciativa decorreu no dia 3 de Outubro e contou com a participação de 17 elementos.

### 3.4.1.30 Tertúlias em Mato Miranda

Desenvolveram-se ao longo de 2017 duas Tertúlias em Mato Miranda. No dia 12 de Abril celebrou-se a Páscoa no café Casaca, tendo participado 10 elementos da comunidade. No dia 17 de Outubro realizou-se uma tertúlia com medição de peso, IMC e tensão arterial. Foram também entregues folhetos informativos. Posteriormente foi cedido um lanche saudável. Nesta actividade promovemos a participação de alguns utentes do Centro de Dia, sendo que no total participaram 16 elementos.

### 3.4.1.31 Casa da Comédia de Azinhaga

Na Azinhaga, o teatro está instalado cada vez mais no hábito da população e se anteriormente os espetáculos esgotaram as sessões programadas, neste espectáculo viveu-se um clima de festa com o êxito “Ensaio sobre a Cegueira”, peça realizada a partir do texto original de José Saramago. A segunda peça foi elaborada a partir da obra de Molière, um dos nomes incontornáveis da cultura teatral universal e contou com a realização de algumas sessões ao longo do ano.

**Nota:** Importa sinalizar que foram programados dois Workshop de Costura Criativa em colaboração com Julião Galvão (Xica Coração), contudo as acções não foram efectivadas por falta de inscrições necessárias.

## 3.4.2 APOIO À FAMÍLIA

### 3.4.2.1 Banco de Roupas de Criança/Material de Puericultura

Pretendeu-se com este apoio a recolha, selecção e distribuição de roupas e materiais de Puericultura, a agregados que se encontram em situação de carência social ou económica. No presente ano a Instituição manteve este apoio, tendo-se, a pedido da Câmara Municipal da Golegã, beneficiado alguns agregados de etnia cigana.

### 3.4.2.2 Apoio ao nível da Alimentação

O apoio ao nível da alimentação é prestado pela Instituição pontualmente, caso se verifique a existência de carências a nível alimentar e relacionadas com a situação socioeconómica do indivíduo ou agregado. Ao longo do ano foram beneficiados 6 agregados familiares e vários passantes. Foram fornecidos alimentos e/ou alimentação confeccionada.

### 3.4.2.3 Apoio ao nível do Mobiliário

Este apoio é prestado pela Instituição quando se verificam situações de necessidade socioeconómica do indivíduo ou agregado ao nível do mobiliário. No presente ano apoiámos um indivíduo com mobília para equipar a habitação.

### 3.4.2.4 Lavandaria e Engomadoria

Esta acção surge como uma ajuda à comunidade, desta forma, por um valor irrisório, as roupas podem ser lavadas e engomadas, contribuindo para uma maior disponibilidade dos inscritos para as suas famílias. Beneficiaram deste serviço 57 pessoas. Os inscritos recorreram ao serviço mais do que uma vez.





## 3.4.2.5 Ajudas Técnicas

A Santa Casa da Misericórdia tem ao dispor da comunidade um conjunto de ajudas técnicas. Ao longo de 2017, algumas dessas ajudas foram requisitadas, ou continuaram na posse de 54 utentes, nomeadamente: cadeira de rodas (24), andarilhos (19), camas articuladas (11), grades laterais (9), coxim (5), camas articuladas eléctricas (5), colchão (10), rodas (5) cadeira de banho (1), bengala (1) e cadeira de madeira de bacio (1).

## 3.4.3 SERVIÇO SOCIAL

### 3.4.3.1 Gabinete de Serviço Social

Passaram pelo referido serviço cerca de 45 indivíduos que procuraram apoio em diversos domínios do social. Parte dos casos foram encaminhados para outras respostas e serviços, de destacar que alguns casos se encontravam com dificuldades económicas tencionando obter informações acerca do local onde poderiam solicitar algum apoio económico/subsídios. Foram realizadas visitas domiciliárias a vários agregados cuja situação foi sinalizada junto dos técnicos da instituição, face à situação de necessidade/risco, após avaliação os técnicos deram a resposta adequada e o encaminhamento às necessidades verificadas.

## 3.4.4 PSICOLOGIA

### 3.4.4.1 Gabinete de Psicologia

No ano de 2017 foram acompanhados 21 casos clínicos, sendo que 13 foram no Gabinete de Psicologia e 8 correspondem a atendimentos na Liga Portuguesa Contra o Cancro. Transitaram do ano de 2016, 6 casos, sendo que 12 utentes iniciaram o acompanhamento e 3 reiniciaram o processo terapêutico. Durante o ano, foram efectuadas 94 sessões, sendo a média por pessoa de 4 sessões. Importa verificar que me a maioria dos utentes são do sexo feminino (12). A média de idades é de 51 anos, prevalecendo as faixas entre os 50 e os 59 e maiores de 60 (7 utentes em cada faixa). Ao longo do ano foram finalizados 16 casos, sendo que 13 dos quais por consecução dos objectivos propostos (81%) e 3 por falta de comparência (19%). Importa realçar que desde 2008, foram acompanhados 190 casos, com um total de 1897 consultas.

## 3.4.5 VOLUNTARIADO

### 3.4.5.1 Núcleo de Voluntariado do Centro de Comunitário

O projecto Núcleo de Voluntariado do Centro Comunitário teve como principal objectivo organizar um grupo de voluntários que se enquadrem na Instituição contribuindo com o seu trabalho para a consecução dos objectivos inicialmente propostos. Neste sentido, os voluntários foram incluídos em actividades englobadas no Centro Comunitário da Instituição. Estão actualmente inscritos 10 voluntários.

### 3.4.5.2 Missão País

Em 2017, um grupo de voluntários da Missão País este presente, de 6 a 10 de Fevereiro, na Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga. Os jovens participaram e dinamizaram actividades anteriormente programadas pelos técnicos. Exalta-se a participação deste grupo, contribuindo com momentos de grande alegria e animação entre os utentes.

## 3.4.6 OUTRAS INICIATIVAS

### 3.4.6.1 Espaço de Apoio ao Emprego

A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga destaca uma funcionária que concede algum apoio na procura de emprego, na elaboração de cartas de apresentação e currículos e trata dos contactos com o Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) ou outras entidades. Beneficiaram deste apoio 2 pessoas da comunidade.

### 3.4.6.2 Sessão de Divulgação e Esclarecimento “CQEP”

Em colaboração com a Competir, realizou-se uma sessão de divulgação e esclarecimento com o intuito de sensibilizar a população para a qualificação pessoal com o objectivo de melhorar os níveis de educação e formação dos adultos. A acção realizou-se no dia 22 de fevereiro, pelas 19 horas, e contou com a participação de 12 elementos. Ao longo do ano, o grupo reuniu-se diversas vezes nas instalações da Instituição, apresentando o resultado no final do ano, nas instalações da Competir.

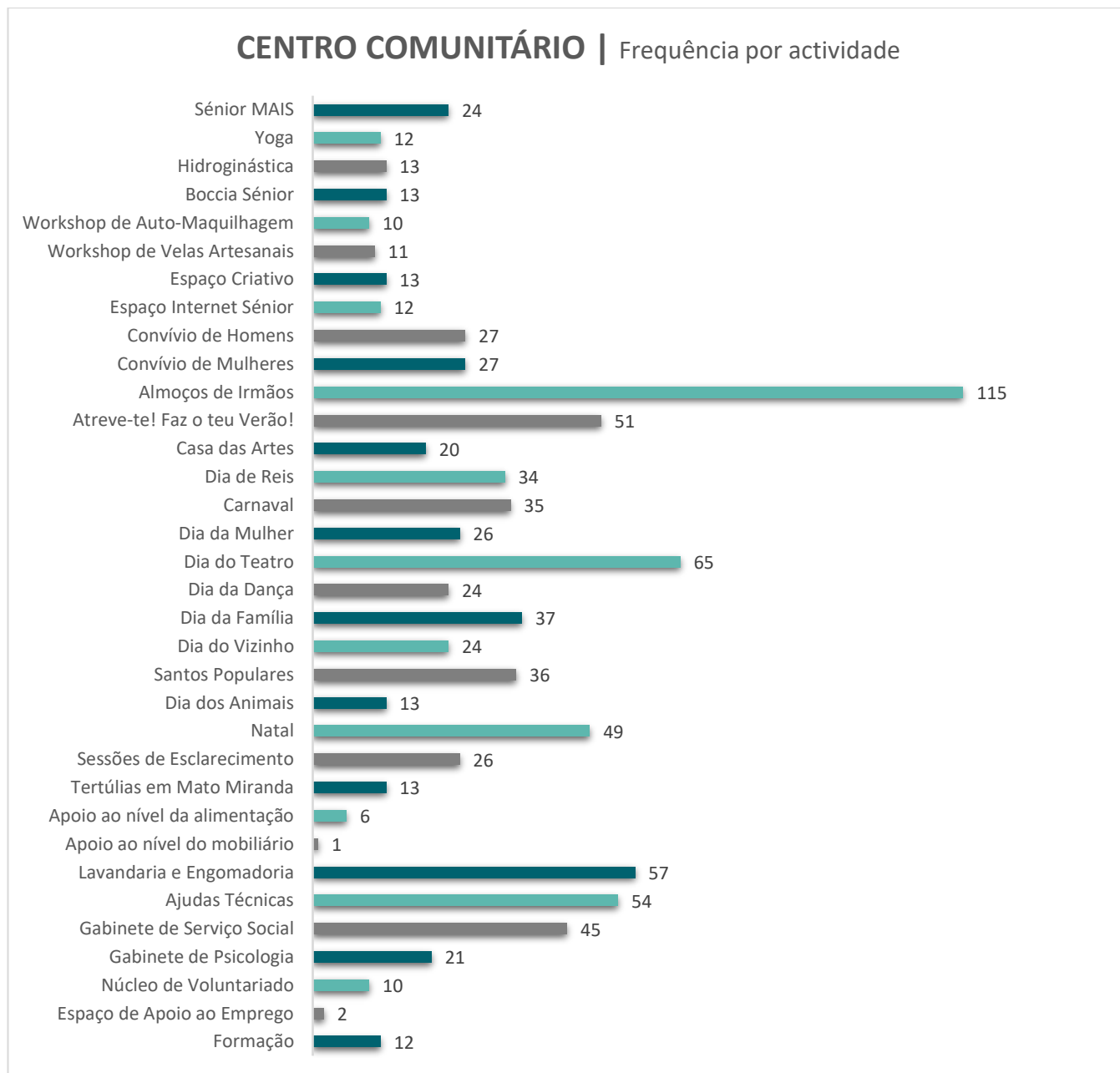




### 3.4.6.3 Divulgação de Formações, Projectos e Eventos

Ao longo do ano, a Santa Casa foi solicitada para efectuar a divulgação de várias formações, projectos e eventos. Neste sentido a instituição alia-se às diversas entidades no que se concerne à transmissão de conhecimentos em diversas áreas.

Apresenta-se de seguida um gráfico com a frequência de utentes por actividade relativamente à Resposta Social de Centro Comunitário.



## 4. OUTRAS INICIATIVAS E PARTICIPAÇÕES

### 4.1 Empresa de Inserção

A Empresa de Inserção foi um projeto da Santa Casa da Misericórdia que teve como grande objetivo a diminuição do desemprego e a melhoria da inserção social. Esta medida cessou em 2015 pelo que em 2016 se mantiveram 2 trabalhadores cujo contrato se encontrava em curso cessando os mesmos em janeiro de 2017.







## 4.2 Banco Alimentar Contra a Fome

O Banco Alimentar Contra a Fome tem como missão lutar contra o desperdício, recuperando excedentes alimentares para os levar a quem tem carências alimentares, mobilizando Instituições e pessoas que a título voluntário se associam a esta causa. Desde 2014 que a Câmara Municipal da Golegã organiza e seleciona os beneficiários do concelho e procede ao transporte dos alimentos (do Banco Alimentar de Santarém para a Santa Casa). A Instituição procedeu ao armazenamento, divisão e distribuição de cabazes às famílias. Ao longo do ano constatou-se que a quantidade de géneros alimentares diminuiu significativamente sendo que os voluntários deste projeto tiveram que recorrer a fundos externos e donativos para, em muitos meses do ano fazerem face à escassez de produtos. O Banco Alimentar funcionou 12 meses, apoiou um número máximo de 25 agregados, 39 adultos e 11 crianças, verificaram-se algumas variações na frequência ao longo do ano. Assistiu-se a um acréscimo pouco significativo sendo que em 2016 foram apoiados 23 agregados.

## 4.3 Cantinas Sociais

No âmbito do Programa de Emergência Alimentar, foi criada em 2013 uma nova resposta designada por Cantinas Sociais, dirigidas a pessoas e/ou famílias, que por diversos motivos, económicos, sociais ou outros necessitem de apoio alimentar, alargando-se esta resposta a todo o território nacional. O objetivo deste programa é disponibilizar refeições diárias gratuitas ou a custos muito simbólicos (7 dias por semana), preferencialmente para consumo no domicílio. Esta resposta é apoiada e protocolada pela Segurança Social, tendo sido os critérios para acesso a esta resposta, definidos no regulamento em sede de Rede Social. Em 2013, a Santa Casa assinou um protocolo inicial que contemplava 20 refeições, pouco a pouco, assistiu-se a um decréscimo, sendo que em 2017 o acordo protocolava apenas 2 refeições diárias. Ao longo do ano foram apoiadas 2 pessoas num total de 730 refeições.

## 4.4 Representação da Instituição em diversos Projectos e Serviços – Parcerias

A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga integra:

- A Comissão de Protecção de Crianças e Jovens, nas modalidades restrita e alargada;
- O Núcleo Local de Rendimento Social de Inserção (NLI);
- O Conselho Local de Ação Social (CLAS/Rede Social);
- A Equipa de Cuidados Continuados Saúde Lusitana, desde 25 de fevereiro de 2014;
- Grupo de Animação Inter-Instituições dos Concelhos de Chamusca, Entroncamento, Golegã, Torres Novas e Barquinha;
- Programa Garantia Jovem do Instituto de Emprego e Formação Profissional;
- Reuniões para elaboração do Diagnóstico Social do Concelho da Golegã;
- Liga Portuguesa Contra o Cancro, Delegação da Golegã desde 3 de Maio de 2016.

## 4.5 Restolho

O programa “Restolho”, promovido pela Agromais, em parceria com os Bancos Alimentares e com a Entrajuda, propõe-se congregar boas-vontades e mobilizar voluntários para fazerem a recolha da produção agrícola que fica nos pomares, nas hortas ou nos campos, retomando uma prática ancestral, conhecida em português como “restolho” ou “rabisco”. Em 2017, a Instituição e as famílias beneficiaram deste projeto, tendo sido doados vegetais e frutas.

## 4.6 Participações em actividades e exposições

No dia 4 de Maio, a Instituição foi convidada a participar nas V Olimpíadas Sêniores organizada pela CEDIARA, Associação de Solidariedade Social de Ribeira de Fráguas. Confirmaram-se 1100 participações, provenientes de 50 Instituições de norte a sul do país. Os participantes disputaram 7 jogos a concursco, promovendo desta forma o envelhecimento activo e o convívio. A Santa Casa conseguiu conquistar duas medalhas de ouro.

A Santa Casa da Golegã convidou-nos para participar na V exposição “Os cavalos da nossa coudelaria”, que decorreu no período da Feira Nacional do Cavalo (3 a 12 de novembro). O trabalho exposto foi elaborado pelos utentes do Centro de Dia.

No seguimento das edições dos anos anteriores, participámos na V edição da Mostra de Presépios realizada em Dezembro no Equuspolis. Para a mostra elaborámos um presépio com a utilização de materiais reutilizáveis.





A Santa Casa organizou e participou na exposição de Natal realizada no Torreshopping, com presépios elaborados pelo grupo inter-instituições dos concelhos de Alcanena, Chamusca, Golegã, Entroncamento, Torres Novas e Vila Nova da Barquinha. O trabalho foi elaborado pelos utentes do Centro de Dia.

## 5. EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS

Ao longo do ano a Santa Casa adquiriu um conjunto de equipamentos com vista à melhoria das condições, nomeadamente:

- ♦ 2 móveis para o Centro de Convívio;
- ♦ 1 Central de incêncios;
- ♦ 1 Impressora.

## 6. REABILITAÇÃO E MELHORAMENTOS NO EDIFICADO

Em 2017 foram realizadas pequenas obras de reabilitação e melhoramentos no edifício da Instituição, efectuadas pelo colaborador José Mário. Efectuou-se também a implementação de caleiras no edifício.

## 7. DONATIVOS EM NUMERÁRIO E EM ESPÉCIE

A Instituição recebeu donativos em numerário de alguns particulares. Em espécie recebemos apoio do Banco alimentar e do LIDL. No âmbito dos projectos Atrave-te! Faz o teu Verão! e Casa das Artes recebemos o apoio de: Câmara Municipal da Golegã, Junta de Freguesia de Azinhaga, Agromais, Caixa de Crédito Agrícola da Chamusca, Hartmann, L'Oréal, Lidl, Medigol Seguros, Mendes|Gonçalves e DecorReis.

No final do ano, elaborámos um vídeo com os utentes do Centro de Dia, com o intuito de angariar material informático para equipar a sala utilizada com o projecto Espaço Internet Sénior. Contámos com o apoio de várias entidades: BUS, Entreaajuda, Renova, grupo GFK, Nersant e projecto Sinergi. Recebemos também apoio da família Coimbra. No total, recebemos: 9 computadores; 16 monitores; 9 teclados; 1 impressora e periféricos. Recebemos também materiais para decoração e uso diário: colchões; cortinados; mesas de cabeceira; cadeiras de quarto; aparadores; candeeiros; quadros; tapetes; toalhões; entre outros.

## 8. PARCERIAS

O trabalho em parceria com outras entidades tem vindo a ser impulsionado com o intuito de articular o trabalho dos profissionais e a maximização do uso dos recursos para assegurar um maior apoio à comunidade, com o menor dispêndio de recursos possível. Neste sentido, trabalhamos em parceria com:

- ♦ Centro Distrital de Segurança Social de Santarém;
- ♦ Instituto de Emprego e Formação Profissional de Santarém;
- ♦ Câmara Municipal da Golegã;
- ♦ Junta de Freguesia de Azinhaga;
- ♦ Banco Alimentar;
- ♦ Centro de Saúde da Golegã (USF- Extensão de Azinhaga);
- ♦ Unidade de Saúde Lusitana – UCC;
- ♦ União das Misericórdias Portuguesas (UMP);
- ♦ União das Instituições Particulares de Solidariedade Social (UIPSS);
- ♦ Agrupamento Vertical de Escolas da Golegã, Azinhaga e Pombalinho;
- ♦ Bens de Utilidade Social (BUS);
- ♦ Entreaajuda;
- ♦ Competir;
- ♦ Casa da Comédia de Azinhaga;
- ♦ Entre outros.





## 9. COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

A Santa Casa promove, divulga e interage com a comunidade, recorrendo ao diálogo com todos com quem se relaciona. Opta por um conceito de maior proximidade, seja directamente seja por intermédio de ferramentas actuais. Neste sentido, a Instituição apresenta um site apelativo e dinâmico (ver anexo 1), com as informações sobre a sua história, respostas sociais, galeria de fotos e contactos (desenvolvido por Mariana Gonçalves). Disponibiliza também informações sobre as actividades desenvolvidas em todas as valências através da Rede Social Facebook (ver anexo 2).

Ao longo do ano, o técnico Ricardo elabora cartazes e flyers de todas as actividades dirigidas à comunidade (ver anexo 3), assim como boletins informativos onde são divulgadas as principais notícias.

É objectivo da Instituição passar uma imagem actual e dinâmica, apostando no conceito de proximidade, permitindo desta forma que a comunidade consiga presenciar todo o trabalho elaborado pelos colaboradores da Santa Casa.

## 10. CONCLUSÃO

A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga, durante o ano de 2017, pautou a sua actividade pelo cumprimento quase integral do Plano de Actividades aprovado para o referido período. O presente relatório teve como objectivo caracterizar tudo o que se tem promovido e desenvolvido em prol do melhoramento da qualidade de vida dos seus clientes. A Instituição apontou como principais medidas de acção: a continuidade na dinamização das respostas sociais; a reflexão em novas respostas de forma a fazer face às problemáticas actuais; a aposta na qualidade dos serviços de apoio social que presta; a formação contínua dos seus colaboradores; a elaboração de novos projectos, primando pela criatividade e autenticidade; entre outros. Pelo grau de realização das actividades propostas, considera-se que os objectivos foram amplamente atingidos.

## 11. ANEXOS

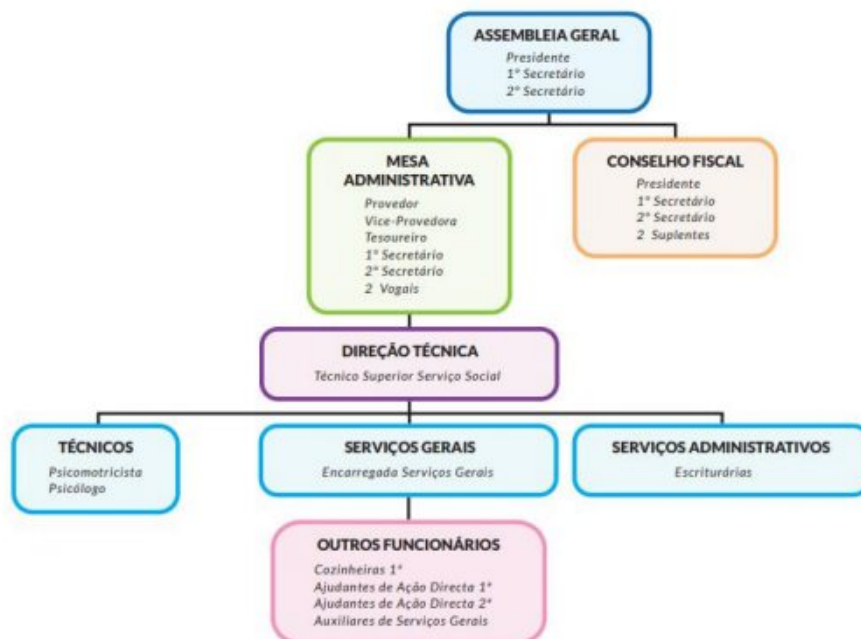
### 11.1 Anexo 1





## ORGANOGRAMA

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE AZINHAGA



[QUEM SOMOS](#)
[RESPOSTAS SOCIAIS](#)
[GALERIA](#)
[VÍDEO](#)
[CONTACTO](#)



Travessa da Liberdade  
(3 Habitações)



Rua do Loureiro  
(5 habitações)



Rua de Santa Catarina  
(1 Habitação)



Rua da Alagoa  
nº31



Fachada Principal  
SCMA



Vista Aérea  
SCMA







## CONTACTO



Rua da Misericórdia nº4, 2150-021 Azinhaga

[santa.casa.azinhaga@gmail.com](mailto:santa.casa.azinhaga@gmail.com)  
[santa.casa.azinhaga@mail.telepac.pt](mailto:santa.casa.azinhaga@mail.telepac.pt)

249 957 200

913 358 058

249 957 129



© 2016 | Desenvolvido por Mariana Gonçalves

## 11.2 Anexo 2





Total Page Followers as of Today: 2190

Todas as publicações publicadas

Alcance: orgânico/pago

Cliques em publicações

Reações, comentários e partilhas

| Data                | Publicação  | Tipo  | Público-alvo  | Alcance | Interação   | Promoção            |
|---------------------|---|---|---|---------|-------------|---------------------|
| 15-11-2017<br>15:55 |  Dado que os nossos equipamentos informáticos    |  |  | 9,2K    | 793<br>322  |                     |
| 20-03-2017<br>11:54 |  Neste Dia Internacional da Felicidade, decidimo |  |  | 6,5K    | 394<br>254  |                     |
| 04-09-2017<br>10:47 |  Festa Final do OTL (2017)                       |  |  | 5,6K    | 1,8K<br>679 |                     |
| 14-12-2017<br>12:25 |  Ainda não fez as suas compras de Natal????En    |  |  | 2,5K    | 137<br>49   |                     |
| 29-12-2017<br>12:04 |  Está oficialmente aberta a época dos SALDOS.    |  |  | 1,8K    | 156<br>61   | Promover Publicação |

## 11.3 Anexo 3

