



# **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

## **SCMA**



**Dezembro 2013**

## Índice

|  |                              |
|--|------------------------------|
| <b>I - INTRODUÇÃO .....</b>  | <b>3</b>                     |
| <b>II - RECURSOS HUMANOS .....</b>   | <b>3</b>                     |
| 2.1. FUNCIONÁRIOS DA INSTITUIÇÃO .....   | 3                            |
| 2.2. ATIVIDADES DIRIGIDAS ÀS FUNCIONÁRIAS DA INSTITUIÇÃO .....                         | 4                            |
| <b>III – RESPOSTAS SOCIAIS .....</b>   | <b>4</b>                     |
| 3.1. CENTRO DE DIA .....   | 4                            |
| 3.2. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO .....   | 6                            |
| 3.3. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO ALARGADO A 7 DIAS .....                             | 7                            |
| 3.4. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO INTEGRADO (ADI) .....                               | 7                            |
| 3.5. CENTRO DE CONVÍVIO .....  | 8                            |
| 3.6. ATL .....   | ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. |
| <b>IV – CENTRO COMUNITÁRIO .....</b>   | <b>9</b>                     |
| 1. ATIVIDADES DE LAZER E RECREIO .....   | ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. |
| 1.1. Aulas de Ginástica de Manutenção .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2. Atelier de Eva .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3. Atelier de Aperfeiçoamento de Técnicas .....                                      | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4. Workshops de Artes Decorativas .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 1.5. Aulas de Dança para Crianças e Adultos .....                                      | Error! Bookmark not defined. |
| 1.6. Ano Internacional do Envelhecimento Ativo e da Solidariedade entre Gerações ..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.7. Fórum Solidário – Encontro entre Gerações .....                                   | Error! Bookmark not defined. |
| 1.8. Convívio de Internet .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 1.9. Passeios, Visitas e Excursões .....   | Error! Bookmark not defined. |
| 1.10. Divulgação da Instituição e de Projectos .....                                   | Error! Bookmark not defined. |
| 1.11. XXIV Almoço de Irmãos .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 1.12. Almoço e Festa de Natal .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 1.13. Artesanato .....   | Error! Bookmark not defined. |
| 1.14. OTL Verão e Natal – Projecto Aventurix .....                                     | Error! Bookmark not defined. |
| 1.15. Casa das Artes de Azinhaga .....   | 24                           |
| 1.16. Dia do Idoso .....   | Error! Bookmark not defined. |
| 1.17. Dia do Vizinho .....   | Error! Bookmark not defined. |
| 1.18. Lanche de S. Martinho .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 1.19. Rastreo Visual .....   | Error! Bookmark not defined. |
| 1.20. Lanches Convívio .....   | Error! Bookmark not defined. |
| 1.21. Hidroginástica .....   | Error! Bookmark not defined. |
| 2. APOIO À FAMÍLIA .....   | ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. |
| 2.1. Banco de Roupas .....   | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2. Apoio ao nível da Alimentação .....   | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3. Apoio ao nível do Mobiliário .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4. Lavandaria e Engomadoria .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 2.5. Banco de Ajudas Técnicas .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 3. SERVIÇO SOCIAL .....  | ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. |
| 3.1. Gabinete de Serviço Social .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 4. PSICOLOGIA .....  | ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. |
| 4.1. Gabinete de Psicologia .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 5. VOLUNTARIADO .....  | ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. |
| 5.1. Núcleo de Voluntariado do Centro de Comunitário .....                             | Error! Bookmark not defined. |
| 6. OUTRAS INICIATIVAS .....  | ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. |
| 6.1. Banco Alimentar Contra a Fome .....   | Error! Bookmark not defined. |
| 6.2. Campanha “Papel por Alimentos” .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 6.3. Empresa de Inserção/Espaço de Apoio ao Emprego .....                              | 25                           |
| 6.4. RVCC (Nível Secundário) .....   | Error! Bookmark not defined. |
| 6.5. Candidatura à Formação “Agente em Geriatria” .....                                | Error! Bookmark not defined. |
| 6.6. Divulgação de Formações e Projetos .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 6.7. Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carenciados (PCAAC) .....               | Error! Bookmark not defined. |
| 7. PARCERIAS .....   | 26                           |
| 8. EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS .....   | 26                           |
| <b>VII - CONCLUSÃO .....</b>   | <b>27</b>                    |
| <b>ANEXOS .....</b>  | <b>28</b>                    |

## I - Introdução

O presente Relatório apresenta as ações promovidas e desenvolvidas pela Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga ao longo de 2013, respeitando o Plano de Atividades proposto para o corrente ano.

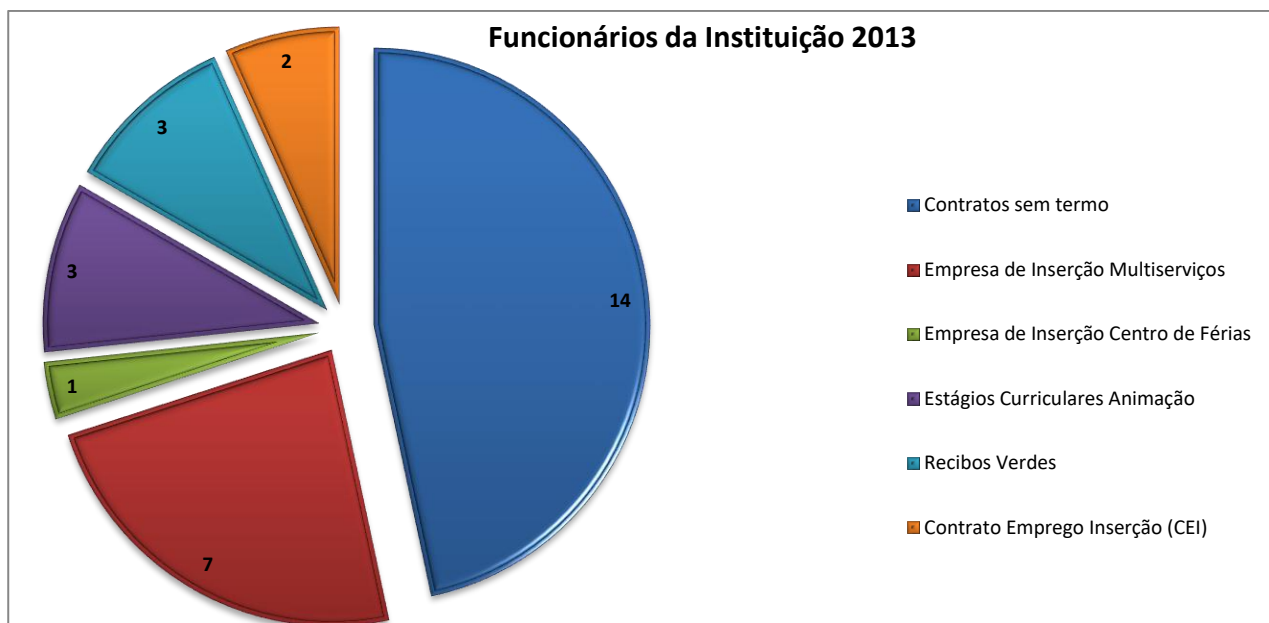
Os objetivos propostos foram em grande parte alcançados e conseguidos com o empenho da Mesa Administrativa, técnicos, colaboradores dos diversos setores, parceiros e voluntários.

## II - Recursos Humanos

### 2.1. Funcionários da Instituição

No quadro seguinte podemos observar o número de colaboradores integrados na instituição em 2013 por situação contratual.

| Situação Contratual  | Número Total |
|--|--------------|
| Efetivas/ Contratos de Trabalho sem Termo                                    | 14           |
| Empresa de Inserção "MultiServiços" – Azinhaga                               | 7            |
| Empresa de Inserção "Centro de Férias" – Golegã                              | 1            |
| Estágios do Curso de Animador Sociocultural Escola Profissional Torres Novas | 3            |
| Recibos Verdes   | 3            |
| Contrato emprego Inserção CEI  | 2            |



Em relação à Empresa de Inserção MultiServiços, estiveram ao serviço da instituição, 7 funcionárias integradas, sendo que 2 funcionárias entraram para Contrato de Formação, 3 celebraram o 1º contrato de trabalho, 2 funcionárias estiveram integradas no 2º contrato, 1 concluiu os dois anos e meio do programa.

Relativamente à parceria com a Empresa de Inserção Centro de Férias da SCMGolegã, esteve integrada 1 funcionária no 2º contrato.

## **2.2. Atividades dirigidas às funcionárias da Instituição**

À semelhança de anos anteriores, desenvolveram-se algumas atividades dirigidas às funcionárias da Instituição, entre as quais:

- Passeio anual dos funcionários às Caldas da Rainha e Jardim Buda Eden ;
- Folga no dia de Aniversário;
- Almoço anual realizado no Restaurante “ o Cú da Mula” com oferta de presente;
- Oferta de uma flor no Dia da Mulher;
- Oferta de amêndoas na Páscoa;
- Formação anual dirigida às funcionária com o apoio da Ceforcórdia- União das Misericórdias Portuguesas nas áreas: “Saúde mental na 3ª idade” com a duração de 25 horas e também “Psicologia da Velhice” com 50h.

## **III – Respostas Sociais**

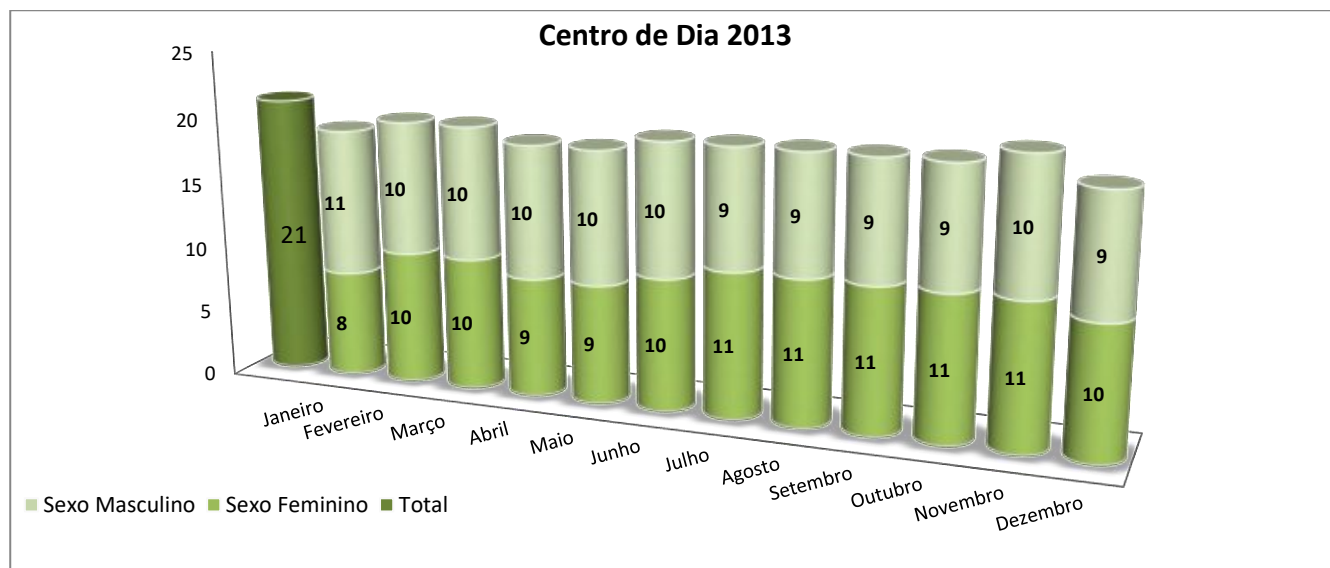
A Instituição tem ao serviço da comunidade diversas Respostas Sociais, a técnica responsável pela organização, desenvolvimento e funcionamento dos serviços tem formação em Serviço Social. É objetivo da instituição promover formação para que todos os funcionários integrados no quadro da instituição estejam habilitados para o desempenho das suas funções.

### **3.1. Centro de Dia**

O Centro de Dia presta um conjunto de serviços, *Transporte, Alimentação, Higiene pessoal, Tratamento de roupas, Acompanhamento ao exterior (Centro de Saúde, Farmácia, CTT, etc.) e Animação*. Apoia e ajuda os idosos ou outros indivíduos em situação de risco, carência/dependência e vulnerabilidade, contribuindo para a sua manutenção no meio sócio-familiar.

Frequentaram ao longo do ano a resposta social de Centro de Dia 21 utentes, 18 utentes Freguesia de Azinhaga, 1 de Mato de Miranda, 1 Freguesia do Pombalinho. As suas idades estão compreendidas entre os 52 e os 94 anos.

No gráfico visualiza-se o número de utentes por género, que frequentaram o Cento de Dia.



| Saída Centro de Dia- Motivo | 2010 | 2011        | 2012                  | 2013                |
|-----------------------------|------|-------------|-----------------------|---------------------|
| Óbito                       | 1    |             | 1                     | 1                   |
| Casa de Acolhimento         | 3    |             |                       |                     |
| Lar                         | 4    | 1           | 3                     | 2                   |
| Cuidados Continuados        | 1    |             | 1                     |                     |
| Cuidados Paliativos         | 1    |             |                       |                     |
| Transferência de Valência   |      | 2 ( S.A. D) | 1( SAD7 Dias, 2 (SAD) | 1 (SAD)             |
| Ausente temporariamente     |      | 1           | 1                     | 2                   |
| Desistência                 |      | 1           |                       |                     |
| Admissões                   |      |             | 2                     | 1 Homem<br>3 Mulher |

Foram desenvolvidas diversas atividades:

- Acompanhar os utentes na Instituição, diariamente de segunda a sexta-feira dando o apoio necessário;
- Contactos com o Centro de Saúde e com técnicos da área, acompanhamento dos utentes ao serviço;
- Contactos com famílias e atendimentos, planeamento e esclarecimento de dúvidas acerca dos serviços;
- A Animadora promoveu atividades culturais, lúdico-recreativas, jogos didáticos, trabalhos manuais, comemoração de dias festivos, datas diferenciadas e aniversários, intercâmbios inter-geracionais com o centro escolar e OTL, participação em festas e passeios inter-concelhios, entre outras atividades;
- O Psicólogo da instituição dinamizou ao longo do ano, atividades de estimulação cognitiva, atividades da Nintendo Wii, avaliação inicial dos utentes admitidos, avaliação final mini-mental state, prestou apoio psicológico sempre que se verificou necessidade;
- Desenvolveram-se ainda atividades de cariz espiritual apoiadas por 3 voluntárias.
- A terapeuta Ocupacional da UCC desenvolveu actividades à 6ª feira de manhã, durante novembro e Dezembro num total de 20 sessões.

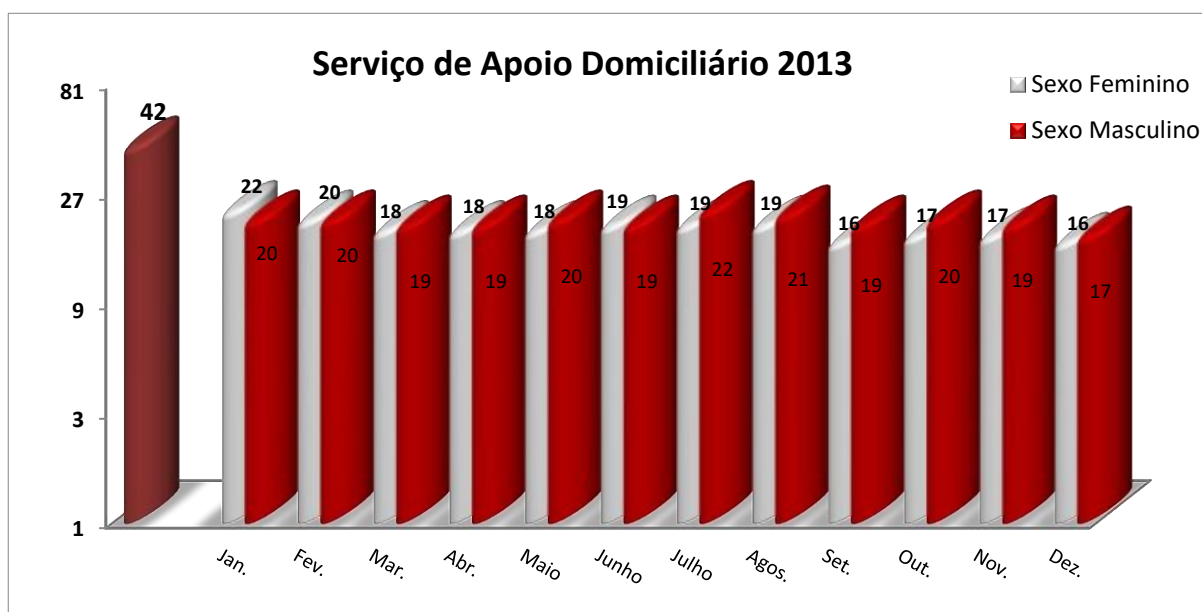
No âmbito desta Resposta Social foi aplicado no final do ano um questionário para avaliação do grau de satisfação dos utentes face aos serviços. Em termos comparativos com o ano transacto, constatou-se uma ligeira diminuição do grau de satisfação relativamente ao serviço de alimentação. Observou-se também uma diminuição na satisfação associada à mensalidade praticada, visto que na avaliação anterior 44% dos inquiridos achavam justo o valor, passando este ano para 20%. No geral, observando os resultados encontrados é possível apurar que a avaliação é bastante positiva, visto que, na variável Avaliação Global,

todos os clientes demonstram a sua satisfação. Este indicador revela a qualidade dos serviços prestados pela Instituição nesta valência.

### 3.2. Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário, inclui a prestação de cuidados sociais a indivíduos e famílias no seu domicílio de segunda a sexta-feira, desde que por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento não possam assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das suas necessidades básicas e/ou suas atividades quotidianas. Os Serviços incluem, Alimentação (Almoço e/ou Jantar); Higiene Pessoal; Tratamento de Roupas; Higiene Habitacional; Acompanhamento ao exterior, Atividades de Animação, entre outras.

É de referir que dos 42 utentes apoiados em 2013, 8 residem no Pombalinho e os restantes 34 residem na Freguesia de Azinhaga, as idades estão compreendidas entre os 52 e 98 anos, a representação gráfica permite-nos visualizar o número de utentes por sexo, apoiados ao longo do ano.



| Motivos de saída da valência   | 2010 | 2011     | 2012                       | 2013 |
|--------------------------------|------|----------|----------------------------|------|
| Óbito                          | 3    | 5        | 3                          | 3    |
| Lar                            | -    | 1        | -                          | -    |
| Cuidados Continuados           | 1    | 2        | -                          | -    |
| Cuidados Paliativos            | 1    | 1        | -                          | -    |
| Transferência de Valência      | -    | 5 C. Dia | 5 SAD7 dias; 3 C. Convívio | 1cd  |
| Ausente temporariamente        | -    | 3        | 3                          | 6    |
| Saída resposta/outro apoio     | 2    | -        | -                          | 4    |
| Integrados temporariamente Lar | 2    | 1        | -                          | -    |
| Desistências                   | -    | 7        | 7                          | 2    |
| Admissões                      | -    | -        | 5                          | 8    |

Realizaram-se diversas atividades comuns às 2 respostas sociais de Apoio Domiciliário:

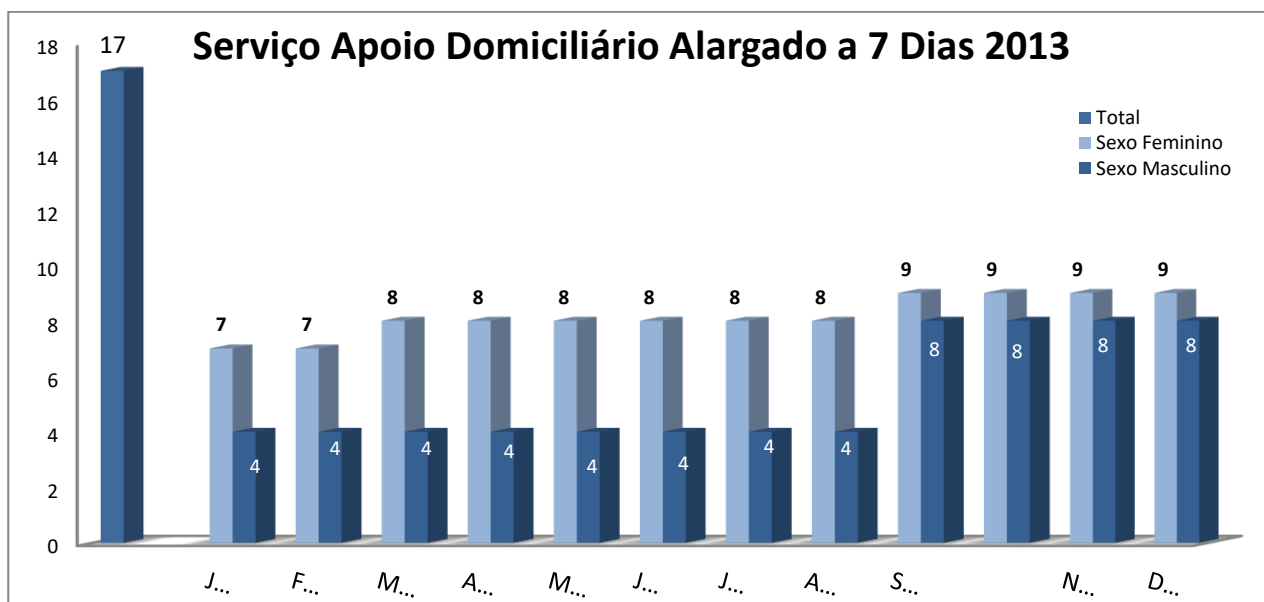
- Visitas domiciliárias e atendimentos, contactos com familiares;
- Contactos com os técnicos de saúde (Médico e Enfermeira), sempre que houve necessidade de solicitar a intervenção dos mesmos bem como com a equipa de cuidados na comunidade;
- Foram promovidas actividades de Animação dirigidas aos utentes entre as quais: Atividades lúdico-recreativas; Almoços e Lanches temáticos ( Santos Populares, Natal, S. Martinho, Distribuição de flor no

dia da mulher, lembrança no dia do Pai/Mãe, Amêndoas na Páscoa, Broas nos Santos, Castanhas ; Almoço de Irmãos, oferta de presentes e comemoração de aniversários; passeios e participação em atividades desenvolvidas no Centro de Dia, atividades insterstitucionais, entre outras.

### 3.3. Serviço de Apoio Domiciliário Alargado a 7 dias

No Serviço de Apoio Domiciliário Alargado a 7 dias, os cuidados sociais são prestados de segunda-feira a domingo incluindo feriados, no horário das 8:30 às 19:30h. Os utentes desta valência foram igualmente acompanhados/integrados nas atividades mencionadas anteriormente na valência de Apoio Domiciliário.

Dos 17 utentes apoiados em 2013, 2 residiam no Pombalinho Centeio, e os restantes 15 na Freguesia de Azinhaga, as idades estão compreendidas entre os 62 e os 97 anos. No gráfico abaixo pode ver-se o número de permanência dos utentes por género ao longo do ano. As atividades desenvolvidas nesta valência já foram mencionadas no ponto anterior.



| Motivos de saída da valência | 2010 | 2011          | 2012                        | 2013 |
|------------------------------|------|---------------|-----------------------------|------|
| Óbito                        | 3    | 2             | 2                           |      |
| Lar                          | 1    |               |                             |      |
| Cuidados Continuados         | 1    |               | 3                           |      |
| Transferência de Valência    |      | 2 C Dia e SAD | 2 C. convívio 5 SAD 1 C dia |      |
| Ausente temporariamente      |      | 1 Doença      |                             | 3    |
| Deixaram de necessitar apoio | 1    |               | 2                           | 1    |
| Admissões                    |      |               | 6                           | 1    |

No final de 2013, com o intuito de avaliar o grau de Satisfação dos Clientes de Apoio Domiciliário face aos serviços prestados, foi aplicado um questionário. Importa referir que a avaliação é positiva pois os utentes demonstraram a sua satisfação para com os diversos serviços prestados pela instituição (alimentação, higiene habitacional, tratamento de roupas, entre outros), e também com os cuidados e relacionamento com as funcionárias, o que revela a qualidade dos serviços prestados.

Alguns utentes mencionaram a importância de existir um Lar de idosos na Localidade (9 utentes) outros falaram na importância de um foterapeuta.



### 3.4. Serviço de Apoio Domiciliário Integrado (ADI)

Esta Resposta Social cessou em Setembro mediante proposta da Segurança Social. A frequência de utentes nesta resposta social veio a diminuir de ano para ano, sendo que a única utente apoiada acabou por falecer.

| Ano     | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---------|------|------|------|------|
| Utentes | 3    | 2    | 1    | 1    |

No decorrer do ano realizaram-se:

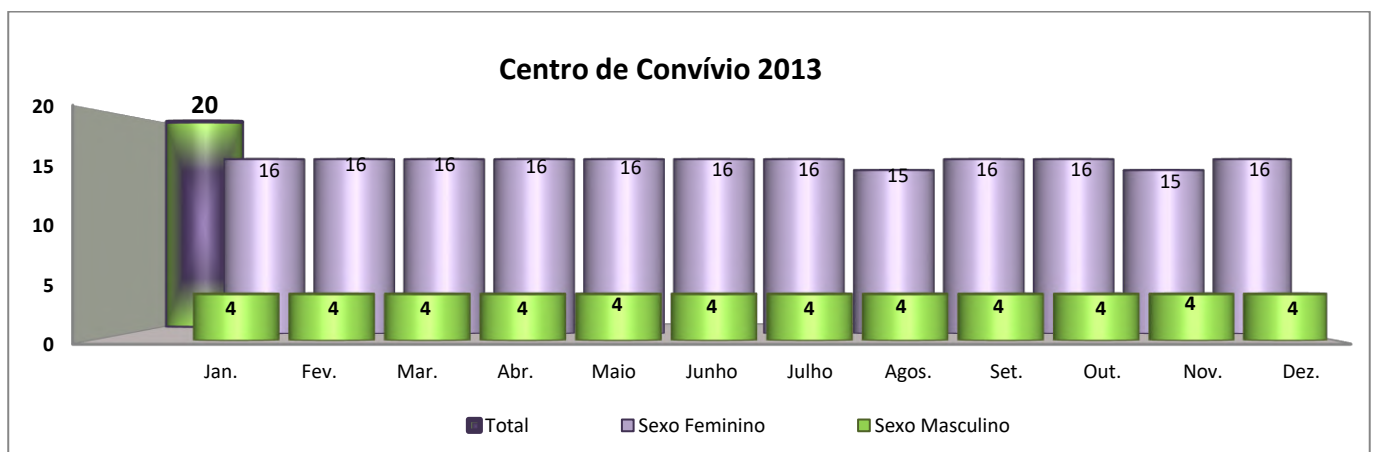
- Visitas domiciliárias realizadas pelos técnicos da Instituição;
- Contacto com a família e com os técnicos de saúde sempre que necessário (Médica de Família e Enfermeira) para intervenção ao nível da prestação de cuidados de saúde;
- As atividades de animação passaram principalmente por oferecer pequenas lembranças em dias diferenciados, dia de Aniversário, na Páscoa, Santos e no Natal.

### 3.5. Centro de Convívio

Esta valência proporciona o convívio entre os utentes, de forma a evitar o isolamento e a solidão. São promovidas atividades com vista à partilha de experiências, ao convívio e animação, estimulando a participação fazendo face ao envelhecimento precoce.

Ao longo do ano foram desenvolvidas atividades lúdico-recreativas, passeios de cariz cultural (visitas a monumentos) e de animação, bem como atividades de ateliers, lanches e almoços temáticos de convívio, comemoração de aniversários, entre outras.

Estiveram integrados na valência 20 utentes com idades compreendidas entre os 61 e os 86 anos, residentes na localidade. No geral são pessoas ativas (algumas com pequenas dependências) que procuraram conviver e ocupar o seu tempo quebrando a rotina diária, ocupando algumas horas por semana em atividades diversas.



De acordo com os interesses apurados junto dos utentes foram desenvolvidas diversas atividades:

- Dinamização do espaço de bordados e croché;
- Lanches semanais de convívio e Lanches e almoços temáticos (Dia do Idoso, S. Martinho, Festa do Vizinho, entre outros);



- Comemoração de aniversários e de datas festivas (ex. dia da mulher, almoço de Páscoa com distribuição de amendoas, S Martinho distribuição de castanhas e farturas, Natal, entre outros);
- Participação em Atividades promovidas com instituições de outros concelhos,

## IV – Centro Comunitário

O Centro Comunitário tem como princípio essencial a organização de respostas integradas, face às necessidades globais das populações, numa função de carácter preventivo e de minimização dos efeitos de exclusão social, assumindo-se também como agente dinamizador da participação das pessoas, famílias e grupos sociais, fator de desenvolvimento local, social e de promoção da cidadania.

Esta resposta social cuja metodologia de intervenção assenta, essencialmente, em princípios-chave que devem orientar o seu funcionamento de forma a tornar-se um verdadeiro pólo de desenvolvimento social e dinamizador das solidariedades locais. Neste contexto, foram organizadas e desenvolvidas ao longo do ano várias ações que contribuíram para um desenvolvimento mais dinâmico e ativo desta resposta. No Plano de Atividades de 2013, integraram-se 6 áreas prioritárias: Atividades de Lazer e Recreio; Apoio à Família; Serviço Social; Psicologia; Voluntariado; e Outras Iniciativas.

### 1. Atividades de Lazer e Recreio

#### 1.1. Aulas de Ginástica de Manutenção

As aulas de ginástica decorreram todas as terças e quintas, das 19 às 20 horas, e apenas no primeiro semestre do ano. Inscreveram-se 35 pessoas da comunidade sendo o público-alvo do sexo feminino com idades compreendidas entre os 11 e os 62 anos de idade. As aulas foram ministradas pela Técnica de Desporto Marta Fernandes.

Foram aplicados questionários de avaliação e após análise dos resultados concluiu-se que a avaliação foi bastante positiva, visto que todos os participantes estavam satisfeitos tanto com a professora como com as aulas. Importa realçar o número significativo de participantes, havendo um acréscimo de inscrições ao longo dos anos. A actividade teve o seu término por baixa médica da professora..

#### 1.2. Aulas de Zumba

Dada a actual popularidade das aulas de Zumba, modalidade aeróbica que se inspira nos ritmos enérgicos das danças latinas, combinando passos de dança com movimentos de tonificação muscular, as aulas de Zumba são conhecidas pelo ambiente de festa e diversão, sendo uma forma eficaz de ficar em forma, através de exercícios cardiovasculares. Decidiu-se abrir esta actividade à população em conjunto com a escola NewStarDance Clube. As aulas dinamizadas pelo monitor Pedro Machado iniciaram em novemvro decorrem à quarta-feira às 21h00, havendo a possibilidade de decorrerem duas vezes por semana, participaram 27 pessoas.

### 1.3. Aulas de Dança Criativa para Crianças

Sabendo da importância das actividades extracurriculares na vida das crianças e principalmente conhecendo a falta de iniciativas para este grupo no concelho da Golegã, a Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga, em colaboração com a associação Es-Passo de Dança, continuou com o projecto “Aulas de dança criativa para crianças”. As aulas iniciaram em 2012, tendo decorrido apenas no primeiro semestre de 2013. As aulas decorreram à segunda-feira, das 18 às 19 horas, e foram ministrados pela professora Margarida Teixeira. Inscreveram-se 16 crianças, com idades compreendidas entre os 4 e os 8 anos. Para efectivar a realização destas actividades contou-se com a parceria do Rancho dos Campinos de Azinhaga que cedeu a sala. Esta actividade não teve continuidade devido à impossibilidade da professora (motivos profissionais).

### 1.4. Aulas de Guitarra/Viola

Partindo do pressuposto de que a música é um veículo importante para a promoção do bem-estar psicológico, a Instituição promoveu Aulas de Viola/Guitarra visando a iniciação musical, bem como o aperfeiçoamento em diversas áreas do conhecimento musical.

Neste seguimento, foram estabelecidos contactos com o professor de música Valter Alexandre para iniciar esta acção. Inscreveram-se 7 pessoas da comunidade, sendo que foram efectuadas duas turmas (crianças e adultos). Esta actividade teve apenas a duração de 2 meses (Maio e Junho) devido às férias lectivas, não havendo a sua continuidade devido à indisponibilidade do professor em deslocar-se à Azinhaga.

No que se concerne à avaliação, não foi possível aplicar os questionários devido à duração da acção. Contudo, foi positivo a inclusão desta actividade no Plano de Actividades, pois colmatou-se uma área que se averigua como inexistente, trabalhando assim a expressão e criatividade num contexto musical.

### 1.5. Workshops de Artes Decorativas

A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga promoveu ao longo do ano Workshops de Artes Decorativas com o intuito de dar a conhecer aos participantes novas técnicas e abordagens, permitindo atingir resultados criativos com produtos de fácil aplicação. Foi também objectivo da instituição envolver a comunidade na participação destas actividades de cariz sociocultural. Ao longo de 2013 ocorreram 14 sessões com os temas: Workshop de Trapilho; Workshop de Cachecóis 1 e 2; Workshop de Lérias; Workshop de Frioleiras 1 e 2; Workshop de Flores 1 e 2; Workshop de Baínhas Abertas; Workshop de Aplicações em Tecido 1, 2 e 3; e Workshop de Decorações de Natal 1 e 2.

É possível aferir que o Workshop de Artes Decorativas apresenta uma avaliação positiva, por um lado devido à variedade na oferta promovida, por outro pela continuidade da participação das inscritas, sendo que se inscreveram ao longo das acções 21 pessoas da comunidade (aumento de 9 participantes comparativamente com 2012). Para além dos trabalhos efectuados, é importante também salientar a importância destas actividades para a socialização, promoção do bem-estar, convívio e prevenção do isolamento social.

## 1.6. Atelier de Eva

Com o intuito de enriquecer as actividades do Centro Comunitário da Santa Casa da Misericórdia, realizou um Atelier de Eva dirigido à população. Foram contabilizadas 8 inscrições. O Workshop foi ministrado por Ermelinda Nunes e iniciou no dia 21 de Maio. As sessões tiveram a duração de 3 horas (das 18 às 21 horas).

Após a realização do Atelier foram aplicados questionários de avaliação a 7 participantes. É possível concluir que a realização do Atelier de Eva foi positiva, apesar de se observar um decréscimo de 7 inscrições. Na avaliação objectiva os resultados foram muito satisfatórios, sendo que no final foi sugerido pelos participantes a realização de novos Ateliers com novas técnicas e novos materiais.

## 1.7. Atelier de Aperfeiçoamento de Técnicas

Continuando com esta temática e devido às várias solicitações, realizou-se um novo Atelier designado por Aperfeiçoamento de Técnicas. Tentou-se proporcionar um espaço onde os participantes pudessem desenvolver trabalhos aperfeiçoando as técnicas já aprendidas nos Ateliers anteriores. Inscreveram-se 8 pessoas da comunidade. Para esta actividade contou-se com a formadora Ermelinda Nunes que partilha voluntariamente os seus conhecimentos com as participantes. O Atelier iniciou no dia 12 de Novembro, tendo as sessões a duração de 3 horas (18 horas às 21 horas). Após o preenchimento do inquérito de avaliação, foi possível concluir que a avaliação foi positiva, pois os inquiridos demonstraram a satisfação relativamente à qualidade do Atelier e da formadora. Importa realçar a continuidade destas acções ao longo do ano, permitindo assim uma evolução dos trabalhos dos participantes.

## 1.8. Workshop de Compostagem

A compostagem é um processo natural de valorização dos resíduos biodegradáveis, que contribui para reduzir a quantidade de lixo enviado para incineração ou aterro. Além disso, permite proteger os recursos naturais, como a água e a energia. A compostagem na sua versão doméstica tem também uma forte componente de intervenção social, pois para o seu sucesso é essencial a dedicação do cidadão.

Devido à importância actual desta temática, a Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga decidiu promover um Workshop de Compostagem em colaboração com a Câmara Municipal da Golegã. Neste sentido, realizou-se no dia 11 de Junho, foi orientado pela Eng.<sup>a</sup> Sónia Casimiro. Participaram 15 pessoas da comunidade

Nesta acção, foram apresentados os pressupostos básicos da Compostagem, aliando também questões práticas para a sua consecução. A avaliação avista-se como muito positiva, devido à elevada taxa de participação e à pertinência da temática em questão.

## 1.9. Feira de Maio

No mês de Maio, a aldeia mais portuguesa do Ribatejo promoveu mais uma Feira de Maio. Ao longo da comemoração, a comunidade contou com várias actividades e animação diversificada. Foi indubitavelmente mais um evento destinado à promoção das diferentes dimensões socioculturais da freguesia.

A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga marcou presença nesta feira, com um stand, onde foram expostos os trabalhos realizados pelo Centro de Convívio e pelos participantes dos diversos Ateliers. Para além dos trabalhos expostos, a Instituição realizou a divulgação das actividades das várias valências e projectos.

### 1.10. Convívio de Internet

Dando continuidade ao Convívio de Internet iniciado em 2010, realizaram-se encontros com o intuito de promover uma ligação da população sénior às novas tecnologias e à rede de informação que a Internet proporciona. Inicialmente foram promovidos encontros semanais à segunda-feira, contudo, e devido às inúmeras solicitações passaram a ter frequência bi-semanal (segunda e quinta-feira). Participaram nesta actividade 10 pessoas da comunidade. Durante as sessões os participantes aprenderam as noções básicas relacionadas com a informática. Em 2013, os participantes para além de aprenderem estas noções, continuaram a sua integração nas redes sociais, nomeadamente no facebook. Para a concretização desta actividade, a instituição disponibilizou a sala, os computadores e internet, assim como o videoprojector quando solicitado.

De forma a avaliar a actividade foi aplicado um questionário de avaliação o qual foi respondido por 7 participantes, foi assim possível observar que todos demonstraram a sua satisfação excepto nas falhas de internet relacionadas com a antiuidade dos equipamentos.

Os objectivos desta iniciativa foram atingidos, sendo que esta acção tem elevada importância para o combate ao isolamento social, promoção de uma vida social saudável, combate à info-exclusão e manutenção das capacidades académicas de cada utente. Neste sentido, a Santa Casa irá manter o Convívio de Internet com o intuito de aplicar os conceitos inerentes às novas Tecnologias de Informação e Comunicação.

### 1.11. Passeio de Homens

Com o objectivo de melhorar a qualidade de vida e estimular a interacção social enquanto factor de combate à solidão e exclusão, a Instituição organizou 4 passeios culturais dirigidos aos homens da comunidade.

No dia 23 de Janeiro realizou-se uma visita à Casa-Estúdio Carlos Relvas e à Exposição de Pintura de Ana Paula Lopes no Equuspolis. Na primeira visita foi possível observar um património de imagens que consagraram Carlos Relvas como um artista de excepção, conhecendo também a incomparável Casa-Estúdio, única no seu género a nível mundial e para sempre ligada à sua obra e ao seu projecto de vida. No Equuspolis conheceu-se também a obra de Ana Paula Lopes que retratou artistas como Eça de Queiroz, Miguel Torga e José Saramago. Participaram 6 homens da comunidade.

No dia 18 de Abril efectuou-se um passeio de Charrete inserido no programa “Os meios de transporte na Época Romântica”. Este passeio teve como circuito o Património Histórico e Religioso da Golegã e teve como principal objectivo a comemoração do Dia Internacional dos Monumentos e Sítios. Participaram nesta acção 6 homens.

Realizou-se no dia 11 de Junho um passeio à Feira Nacional de Agricultura em Santarém. Este ano comemoraram-se as cinquenta edições que representam cinco décadas ao serviço da agricultura, na promoção do que melhor se faz e se produz no país, apostando na inovação, na actualidade e na diversidade do mundo

rural e agrícola. Sendo a Azinhaga um meio rural, foi profícuo a introdução deste passeio no plano de acção, tendo participado 8 indivíduos.

Ao dia 7 de Novembro efectivou-se uma visita à Feira Nacional do Cavalo na Golegã. Esta é a Feira em que o país tradicional, rural e marialva se passeia ao longo do picadeiro do largo do Arneiro e dos principais arruamentos da típica vila ribatejana. Aproveitando a vasta oferta apresentada, a Instituição rumou a este evento com um grupo de 6 homens.

A avaliação desta actividade é muito satisfatória devido à elevada oferta proporcionada pela Instituição, potenciando um conjunto de acções destinadas a promover a convivência, participação e integração dos indivíduos do sexo masculino na vida social. É importante sinalizar também a tentativa de promoção do conhecimento do património e da sensibilização cultural que estiveram inerentes na programação dos passeios.

### 1.12. Divulgação da Instituição e de Projectos

A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga tem por norma efectuar a divulgação da instituição, assim como as acções, actividades e projectos que promove, junto da comunidade em geral. Neste sentido foram distribuídos panfletos informativos sobre a própria instituição, assim como o funcionamento das Respostas Sociais, nomeadamente o Centro de Dia e o Apoio Domiciliário. Os panfletos foram distribuídos à população, nos locais de maior afluência (cafés, biblioteca, centro de saúde, entre outros estabelecimentos locais ...). Foram também distribuídos boletins informativos nos meses de Maio e Dezembro com as actividades desenvolvidas pela Instituição, com uma tiragem de 75 exemplares. A maior parte das actividades desenvolvidas são publicadas no facebook ilustradas por fotografias, pode verificar-se que são muitas as pessoas que visitam a página e que comentam de forma positiva as iniciativas promovidas pela instituição o que permite avaliar positivamente receptividade quer da comunidade quer dos utentes..

### 1.13. XXV e XXVI Almoços de Irmãos

No dia 11 de Maio realizou-se o Almoço de irmãos da Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga. Esta festividade representa já uma tradição da Instituição, participaram 120 pessoas. Foram distribuídas lembranças a todos os irmãos presentes, estando a animação a cargo da acordeonista Sílvia Alcobia.

No dia 5 de Outubro comemorou-se o XXVI Almoço de Irmãos com a participação de 117 pessoas. Para além das lembranças, distribuiu-se uma recordação associada ao Dia do Idoso. Neste evento a Instituição organizou rifas para venda. Esteve novamente presente a acordeonista Sílvia Alcobia.

Estes eventos representam uma mais valia para a Instituição devido à elevada taxa de participação por parte dos utentes e da comunidade e também pelo forte simbolismo associado à comemoração, permitindo o convívio e a animação entre os participantes.

### 1.14. Almoço e Festa de Natal

Sabendo do forte simbolismo associado a esta época festiva, celebrando o espírito Natalício a Instituição organizou um almoço de Natal, participação de 64 pessoas. No início do almoço a voluntária Clarisse Nunes e os funcionários efectuaram uma pequena *performance* com um tema alusivo a esta época. Durante o almoço foi

servido o tradicional bacalhau com batatas e magusto, completando com as prendas aos utentes, adquiridas com o apoio da Junta de Freguesia.

Após o almoço, a Instituição em colaboração com a NewStarDance, fundada em 2010, sendo uma Associação sem fins lucrativos que se destina ao ensino e à prática da Dança Desportiva, apresentou um pequeno espectáculo de demonstração de danças de salão onde participaram 2 adultos e 6 crianças. As danças abrangidas foram: tango, valsa vienense, rumba, jive, foxtrot, quickstep,...

### 1.15. Venda de Natal

Com o intuito de dar à população a oportunidade de comprar produtos a preços mais acessíveis, apostando também na divulgação dos trabalhos realizados pelos utentes e funcionários, realizou-se uma Venda de Natal. Esta actividade teve o seu início no dia 27 de Novembro e realizou-se na Instituição. Os produtos foram cedidos por diversas entidades e pessoas, após solicitação da Santa Casa. Foram também colocados à venda trabalhos efectuados pelos participantes dos diversos Ateliers/Workshops e bordados realizados pelo Centro de Convívio. Importa salientar que existiu uma elevada adesão por parte da comunidade, tornando desta forma a avaliação positiva.

### 1.16. OTL 2013 – Projecto Aventurix

À semelhança de anos anteriores, a Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga promoveu o **OTL Verão 2013**, denominado por projecto Aventurix. O projecto foi desenvolvido nos meses de Julho e Agosto, tendo o apoio da Câmara Municipal da Golegã e da Junta de Freguesia de Azinhaga. Participaram 72 crianças com idades compreendidas entre os 6 e os 11 anos, de Azinhaga, Pombalinho, Mato de Miranda e Golegã. A temática escolhida para o presente ano foi a Educação Ambiental.

Com o intuito de avaliar o projecto foi elaborado um questionário e entregue a todas as crianças inscritas no último turno (54 questionários preenchidos). Os objectivos foram amplamente atingidos, visto que se obteve uma classificação muito positiva: 70% responderam Muito Bom; 28% responderam Bom e 2% responderam Suficiente. Esta classificação enquadra-se nas avaliações de anos anteriores.

Nas férias de Natal programou-se o **OTL Natal 2013**. As actividades decorreram no espaço do antigo ATL e restantes espaços da Misericórdia, tal como espaços cedidos pela Câmara Municipal da Golegã. O projecto teve como público-alvo 20 crianças com idades compreendidas entre os 6 e os 14 anos. É de destacar que a frequência reduziu na última semana de dezembro

### 1.17. Casa das Artes de Azinhaga

Dando continuidade ao projecto iniciado no Verão de 2008, foi desenvolvido nas férias de Verão a Casa das Artes de Azinhaga, projecto dirigido aos jovens dos 12 aos 17 anos, contou com o apoio da Câmara Municipal da Golegã. Participaram no projecto 20 jovens, (5 rapazes e 15 raparigas).

O conjunto das acções previstas teve como preocupação a necessidade de oferecer condições adequadas ao crescimento e formação da população jovem, incentivando a adopção de comportamentos e estilos de vida saudáveis.

O presente projecto teve como temas a Educação Patrimonial/Cultural, onde se procurou alertar o público jovem para a importância da defesa e valorização do património e o estudo e divulgação da cultura popular tradicional. Em consonância com o ano transacto manteve-se o tema designado por Actividade Física e Saúde que ressaltou da preocupação relacionada com o decréscimo progressivo de práticas desportivas nos adolescentes. Aliado a estes temas, inseriu-se uma nova temática designada por “Educação para a Cidadania”, sendo determinada pela importância de revitalizar os laços de cidadania, no sentido de uma maior participação na vida social dos jovens. Dos 11 jovens inquiridos todos avaliaram o projecto como bastante positivo atribuindo a classificação máxima. A lacuna existente prende-se principalmente com o limite de inscrições (20 Jovens) devido aos transportes, uma vez que os únicos transportes disponíveis são as carrinhas de 9 lugares da instituição. Os transportes cedidos pela autarquia são insuficientes

### 1.18. Dia de Reis

Cumprindo com a tradição festiva desta data, comemorou-se no dia 8 de Janeiro o Dia de Reis com um lanche dirigido à comunidade. Nesta data cantaram-se as janeiras aos utentes do Centro de Dia, sendo fornecido o lanche típico desta quadra (bolo rei). Participaram 20 pessoas da comunidade.

Importa salientar a relevância destas actividades pontuais, contribuindo assim para o combate ao isolamento social, proporcionando aos participantes momentos de convívio e de lazer.

### 1.19. Festa de Carnaval

Encarnando o espírito carnavalesco, a Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga organizou um Lanche de Carnaval, onde os participantes marcaram a sua presença uns mascarados outros com, máscaras e acessórios (perucas, bigodes, chapéus,...). Os participantes tiveram a oportunidade de dançar ao som da música carnavalesca. Esta actividade contou com a participação de 44 pessoas a avaliação foi bastante e positiva, permitindo a animação, o convívio e uma maior interacção entre os elementos da comunidade.

### 1.20. Dia do Idoso

A Organização das Nações Unidas (ONU), desde 1991, nomeou o primeiro dia do mês de Outubro, como Dia Internacional do Idoso, para estimular a reflexão, promoção e protecção dos seus direitos e dificuldades. Atentos a esta iniciativa, a Santa Casa promoveu a Comemoração do Dia do Idoso com um lanche no café/restaurante Casaca. Participaram 13 pessoas. Para além da oferta do lanche a Santa Casa deu uma lembrança a todos os participantes.

Relativamente ao ano transacto houve uma diminuição na taxa de participação, pois pretendeu-se comemorar esta data com a população de Mato Miranda. É imperativo para a Instituição o combate à solidão e ao isolamento social, estimulando uma participação mais activa nas actividades desenvolvidas pela Instituição.



### 1.21. Dia do Vizinho

O Dia Mundial dos Vizinhos tem lugar na última semana do mês de Maio e visa combater o isolamento social permitindo o convívio entre os participantes. É uma grande oportunidade para as cidades/aldeias e as associações de habitação social mobilizarem os habitantes, criando um espaço de encontro e de socialização.

A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga aliou-se a este conceito desenvolvendo o Dia do Vizinho na Instituição. Decorreu no dia 28 de Maio, pelas 15h30. Foram entregues convites aos utentes possibilitando que os seus vizinhos pudessem vir lanchar à Instituição. Neste sentido, participaram 55 pessoas.

Com esta actividade, foi possível estimular um maior grau de socialização entre os participantes, promovendo também um espírito de entreaajuda entre os vizinhos.

### 1.22. Lanche de S. Martinho

As comemorações em honra deste santo, um dos mais populares do Ocidente, aquecem o coração e fazem esquecer o frio que se faz sentir nesta época do ano. Esta é a festa da amizade, da confraternização, das lendas e tradições. A Instituição organizou um Lanche de S. Martinho dirigido aos utentes da Instituição à comunidade alargando o convite aos utentes da Casa do Povo de Pombalinho. Foi celebrado no dia 11 de Novembro, pelas 15h30, no pateo da instituição e estiveram presentes 58 participantes. Como hábito, para além do lanche foram assadas e distrinuidas as típicas castanhas e broas. Pretendeu-se com esta actividades, para além do covívio, intervir numa maior socialização, potenciando as interações entre os participantes e nesse sentido combater a solidão associada ao grupo alvo.

### 1.23. Sessões de Esclarecimento

Visto ser fundamental uma atitude proactiva nos problemas associados a questões de doença e de segurança, a Santa Casa da Misericórdia promoveu *três sessões de esclarecimento* dirigidas à comunidade.

No dia 24 de Janeiro realizou-se uma sessão de esclarecimento com o tema “Higiene Oral – Cuidados diários”. Esta acção foi promovida em colaboração com a Unidade de Cuidados na Comunidade – Saúde Lusitana, estando presentes as Enfermeiras Sónia Canhão e Karla Almeida. Para além dos métodos expositivos foram distribuídos panfletos do Programa Nacional de Promoção da Saúde Oral, com o conceito “Promover a Saúde – Prevenir as Doenças Orais”. Foi aberto no final um espaço de discussão onde os participantes tiveram a oportunidade de esclarecer dúvidas e questões associadas ao tema. Marcaram presença 29 participantes (dos quais 10 utentes da Casa do Povo do Pombalinho).

No dia 22 de Maio, a Santa Casa promoveu em colaboração com a Alzheimer Portugal uma acção de sensibilização designada por “Como cuidar do doente de Alzheimer”. A Doença de Alzheimer é a forma mais comum de Demência, provocando uma deterioração global, progressiva e irreversível de diversas funções cognitivas (memória, atenção, concentração, linguagem, pensamento, entre outras). Esta deterioração tem como consequências alterações no comportamento, na personalidade e na capacidade funcional da pessoa, dificultando a realização das suas actividades de vida diária. Sabendo da importância desta temática a Instituição

contactou o Núcleo do Ribatejo, estando presentes as Técnicas Patrícia Malico e Inês Silva. Participaram 18 pessoas nesta acção.

Estando alertados para o aumento da criminalidade junto da população, a Santa Casa da Misericórdia promoveu no dia 22 de Outubro uma sessão de esclarecimento sobre “Roubos por esticção e burlas”. Esta acção foi promovida em colaboração com a Guarda Nacional Republicana de Torres Novas/Golegã, estando presentes três elementos desta equipa. Foram explicados os métodos de prevenção da criminalidade em casa e na rua, sendo fornecidas indicações precisas para a protecção dos participantes. Foram facultados também trípticos de informação sobre esta temática. Marcaram presença 34 participantes.

#### 1.24. Tertúlias em Mato Miranda

O intuito desta acção prende-se com a partilha de conhecimentos e interesses entre os participantes, tentando por esta via ser uma importante estratégia de inclusão e socialização. Neste âmbito, desenvolveram ao longo de 2013 diversas Tertúlias em Mato Miranda, com o objectivo de aproximar esta comunidade da Instituição

No dia 8 de Março realizou-se em Mato Miranda, no café/restaurante “Casaca”, a comemoração do Dia da Mulher. Ao comemorar-se esta data pretendeu-se celebrar as conquistas realizadas em datas de elevada importância. Participaram no lanche 15 pessoas da comunidade. A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga disponibilizou o lanche, tendo ainda presenteado as participantes com flores.

No dia 24 de Abril realizou-se a comemoração do Dia da Liberdade. A data celebra a revolta dos militares que a 25 de Abril de 1974 levaram a cabo um golpe de Estado militar, pondo fim ao regime ditatorial do Estado Novo. O lanche foi organizado na Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga e destinado à população de Mato Miranda. Participaram no lanche 12 pessoas. Foram visualizados vídeos e fotografias da revolução dos cravos e também o vídeo dos 25 anos da reactivação da Instituição. Posteriormente a Instituição disponibilizou o lanche, tendo ainda presenteado os participantes com cravos.

O Dia de Todos os Santos é comemorado anualmente no dia 1 de Novembro e honra todos os santos, mártires e cristãos heróicos celebrados ao longo do ano. Neste dia, realizou-se mais um lanche em comemoração desta festividade no café/restaurante Casaca. Durante este convívio não faltaram as típicas broas (3 tipos de broas) acompanhados com pão e chá/café. Esta actividade contou com a participação de 13 pessoas.

Para celebrar a época natalícia, realizou-se no dia 10 de Dezembro de 2013, um Lanche no café/restaurante Casaca em Mato Miranda. Este encontro teve o propósito de reflectir sobre os valores actuais associados ao Natal. Participaram 13 pessoas da comunidade. Para além do lanche fornecido pela Santa Casa, foram distribuídos os bolos típicos desta época (fatias douradas). Posteriormente realizou-se uma troca de prendas entre os participantes, sendo que a Instituição facultou uma lembrança aos inscritos.

#### 1.25. Hidroginástica

A hidroginástica é um exercício aeróbico feito em piscinas que tem como objetivo a manutenção profilática da saúde. Melhora a capacidade aeróbica, a resistência cardiorespiratória, a resistência e a força muscular, a flexibilidade, além de proporcionar um gasto calórico. A prática da hidroginástica pode levar a um menor impacto nas articulações, menor esforço nos movimentos e sensação de conforto causada pela água.

Sabendo da importância desta prática, a Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga promoveu as aulas de Hidroginástica em parceria com a Câmara Municipal da Golegã. A actividade decorreu todas as terças-feiras, pelas 11h15. Inscreveram-se 11 pessoas, ficando a Instituição responsável pelo transporte gratuito. Esta actividade decorreu apenas no primeiro semestre de 2013.

### **1.26. Os Avieiros**

A cultura Avieira esteve sempre intrinsecamente ligada à Azinhaga, devido à proximidade do rio Tejo. Várias famílias deslocaram-se para as margens do rio, para que pudessem sobreviver às dificuldades da época. Para que essa memória não se desvaneça, realizou-se na Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga, uma sessão de esclarecimento sobre “Os Avieiros” com a Dr.ª Lurdes Véstea. Nesta acção vários temas foram abordados: a casa típica avieira, o homem e a mulher avieira, o barco (bateira), o trabalho, as roupas, os costumes,... Marcaram presença 20 pessoas. A realização desta acção foi importante para alertar para a importância da cultura Avieira, de forma a manter viva a memória das tradições que marcaram a localidade.

## **2. Apoio à Família**

### **2.1. Banco de Roupas**

Pretendeu-se com o Banco de Roupas a recolha, selecção e distribuição de roupas, a indivíduos em situação de carência social ou económica, especificamente ao nível do vestuário. No presente ano a Instituição disponibilizou este apoio a um agregado. Em termos de avaliação, comparativamente com 2012, houve uma diminuição significativa na procura deste tipo de ajuda.

### **2.2. Apoio ao nível da Alimentação**

O apoio ao nível da alimentação é prestado pela Instituição pontualmente, caso se verifique a existência de carências a nível alimentar e relacionadas com a situação socioeconómica do indivíduo ou agregado. Ao longo do ano foram beneficiados 10 agregados familiares. Foram fornecidos alimentos e/ou alimentação confeccionada. Analisando, em comparação com o ano passado, o número de apoios ao nível da alimentação aumentou significativamente.

### **2.3. Apoio ao nível do Mobiliário**

Este apoio é prestado pela Instituição quando se verificam situações de necessidade socioeconómica do indivíduo ou agregado ao nível do mobiliário. Em 2013, não houve procura por parte da população deste tipo de apoio, contudo a Instituição organizou uma campanha de angariação para recolher mobiliário com o intuito de o disponibilizar quando necessário. Em comparação com 2012, o apoio por parte da Instituição diminuiu, pois não foi manifestado interesse por parte da comunidade.

### **2.4. Lavandaria e Engomadoria**

Esta acção surge como uma ajuda à comunidade, desta forma, por um valor acesível, as roupas podem ser lavadas e engomadas, contribuindo para uma maior disponibilidade dos inscritos para as suas famílias.

Beneficiaram deste serviço 86 pessoas, 8 do sexo masculino e 78 do sexo feminino. Alguns inscritos recorreram ao serviço mais do que uma vez. A avaliação demonstra-se como positiva, devido à elevada procura por parte da população. Verificou-se uma ligeira diminuição relativamente ao ano anterior visto que em 2012 procuraram o serviço 96 pessoas

## **2.5. Ajudas Técnicas**

A Santa Casa da Misericórdia tem ao dispor da comunidade um banco de ajudas técnicas. Ao longo de 2013, algumas dessas ajudas foram requisitadas, ou continuaram na posse dos utentes, nomeadamente: cadeira de rodas (8), andarilhos (11), bengalas (2), camas articuladas (6), camas articuladas eléctricas (2), colchões (5), coxins (3), cadeiras de banho (1), arrastadeiras (1) e grades laterais (6).

Comparativamente com o ano de 2012, continuou a elevada procura deste apoio deste tipo de apoio, tendo a Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga contribuído para um maior auxílio à população.

## **3. Serviço Social**

### **3.1. Gabinete de Serviço Social**

Passaram pelo referido serviço cerca de 25 indivíduos que procuraram apoio em diversos domínios do social, esclarecimento de dúvidas sobre determinados programas e serviços, apoio no contacto telefónico para determinados serviços (hospitais, centro de saúde, marcação de exames e consultas etc.), apoio ao nível habitacional e alimentar. Parte dos casos foram encaminhados para outras respostas e serviços, de destacar que alguns casos se encontravam com dificuldades económicas tencionando obter informações acerca do local onde poderiam solicitar algum apoio económico/subsídios. Foram realizadas visitas domiciliárias a vários agregados cuja situação foi sinalizada junto dos técnicos da instituição, face à situação de necessidade/risco, após avaliação os técnicos deram a resposta adequada e o encaminhamento às necessidades verificadas.

## **4. Psicologia**

### **4.1. Gabinete de Psicologia**

No ano de 2013 foram acompanhados no Gabinete de Psicologia 35 casos clínicos. Transitaram do ano de 2012, 9 casos, sendo que 19 utentes iniciaram o acompanhamento e 7 reiniciaram o processo terapêutico. Durante este período, foram efectuadas 185 sessões, sendo a média por pessoa de 5 sessões.

Importa verificar que dos utentes 19 são do sexo feminino. A média de idades é de 30 anos, prevalecendo a faixa entre os 5 e os 9 anos (10 utentes), sendo seguida pela faixa etária entre os 10 e os 19 (8 utentes).

Ao longo do ano foram finalizados 24 casos, sendo que 20 dos quais por consecução dos objectivos propostos (83%) e 4 por falta de comparência (17%).

No final de 2º13 encontravam-se a frequentar o Gabinete de Psicologia 7 utentes. Estes acompanhamentos decorrem semanalmente, ou quinzenalmente, com a duração aproximada de uma hora.

Tendo em conta a análise exposta, o balanço do Gabinete de Psicologia é muito positivo. Destaca-se a elevada procura, assim como uma frequência assídua na maioria dos utentes.

## 5. Voluntariado

### 5.1. Núcleo de Voluntariado do Centro Comunitário

O voluntariado, na actualidade, é uma peça fundamental num número cada vez maior de programas destinados ao apoio de diversas problemáticas. Esta importância deve-se a vários motivos. Em primeiro lugar, causa de índole histórica, visto que, ao longo da existência humana, são numerosos os exemplos de pessoas, grupos e instituições que praticaram essa assistência, proclamando valores de solidariedade social (a própria história da Instituição enquadra-se nesta conjuntura). Outro factor decisivo, é a prova constante de que uma assistência, baseada unicamente no trabalho especializado dos profissionais, deixa por cobrir, em muitos pontos, necessidades fundamentais da pessoa.

O projecto Núcleo de Voluntariado do Centro Comunitário teve como principal objectivo organizar um grupo de voluntários que se enquadrem na Instituição contribuindo com o seu trabalho para a consecução dos objectivos inicialmente propostos. Neste sentido, os voluntários foram incluídos em actividades englobadas no Centro Comunitário da Instituição. Estão actualmente inscritos 8 voluntários (os mesmos de 2012).

A avaliação desta iniciativa é positiva, visto ter colmatado uma área de elevada importância no trabalho com a comunidade.

## 6. Outras Iniciativas

### 6.1. Banco Alimentar Contra a Fome

O Banco Alimentar Contra a Fome tem como missão lutar contra o desperdício, recuperando excedentes alimentares para os levar a quem tem carências alimentares, mobilizando Instituições e pessoas que a título voluntário se associam a esta causa. Os alimentos são recolhidos localmente e a nível nacional no estrito respeito pelas normas de higiene e de segurança alimentar.

Tendo em conta estes pontos, a Câmara Municipal da Golegã procedeu ao transporte, enquanto a Instituição procedeu ao armazenamento, divisão e distribuição de alimentos pelas famílias cuja selecção foi feita mediante critérios definidos pela rede social. A ajuda decorreu em todos os meses do ano incluindo Agosto. Ao longo do ano foram apoiados 34 agregados num total de 88 pessoas.

### 6.2. Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carenciados (PCAAC)

O Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carenciados (PCAAC) é uma ação anualmente promovida pela Comissão Europeia e que adota um plano de atribuição de recursos aos Estados-Membros, para o fornecimento e distribuição de géneros alimentícios provenientes das existências de intervenção a favor das pessoas mais necessitadas da União Europeia. É a Comissão Europeia que discrimina por Estado-membro a quantidade em toneladas dos produtos provenientes das existências de intervenção, no caso de

existência de excedente comunitário ou a dotação financeira a atribuir para a aquisição da matéria-prima para a produção dos produtos

Podem ser beneficiários do PCAAC, desde que em território nacional, todas as famílias/pessoas e Instituições/utentes cuja situação de dependência social e financeira seja comprovada. . A candidatura é feita anualmente no serviço da segurança social com a técnica de serviço social da área de residência, a sua renovação é anual. Em 2013 há semelhança de anos anteriores realizaram-se 2 distribuições, beneficiaram deste apoio X famílias, é de destacar que tem vindo a diminuir o número de indivíduos a beneficiar deste apoio.

### **6.3. Representação da Instituição em diversos Projectos e Serviços- Parceria**

A santa casa da Misericórdia integra a Comissão de Menores quer restrita quer alargada sendo que o representante é o psicólogo da instituição.

Integra também o Nucleo Local de Rendimento social de Inserção NLI, (acompanhamento de beneficiários ) e o Conselho local de Acção Social (CLAS/Rede Social) a representante é a técnica de Serviço Social.

### **6.1. Empresa de Inserção/Espaço de Apoio ao Emprego**

A Empresa de Inserção é um projecto da Santa Casa da Misericórdia que tem como grande objectivo a diminuição do desemprego e a melhoria da inserção social. A funcionária responsável pela Empresa de Inserção concede algum apoio na procura de emprego, na elaboração de cartas de apresentação e currículos e trata dos contactos com o Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) ou outras entidades.

Os indivíduos interessados e que necessitam de apoio na procura de emprego, esclarecimentos a respeito de cursos de formação profissional, elaboração de cartas de apresentação e currículos, podem dirigir-se à instituição onde terão algum apoio e/ou encaminhamento. Em 2012, inscreveram-se 37 pessoas, sendo 5 do sexo masculino e 32 do sexo feminino, com idade média de 36 anos. Iniciaram contrato de formação 7 pessoas. Relativamente ao 1º contrato, 5 pessoas assinaram o acordo. No que se concerne ao 2º contrato, 7 pessoas assinaram o acordo. Observa-se que 11 pessoas terminaram o vínculo.

Houve um acréscimo de 6 pessoas no número de inscrições, sendo fundamental o apoio prestado pela Instituição nesta área.

### **6.2. Formação “Organização e Gestão da Cozinha”**

De acordo com a Lei do Trabalho (Lei nº 99/2003 de 27 de Agosto) e a correspondente regulamentação (Lei nº 35/2004 de 24 de Julho), ficou estipulado nos requisitos da formação profissional que as entidades empregadoras estão obrigadas a prestar aos seus colaboradores o direito à respectiva formação. Neste seguimento, a Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga, em colaboração com a ACIS (Associação empresarial para os concelhos de Torres Novas, Entroncamento, Alcanena e Golegã), promoveu a formação “Organização e Gestão da Cozinha” com o objectivo de uma melhoria da qualificação dos recursos humanos. Foi feita divulgação a 22 Associações e Instituições do Concelho e foram integrados 16 formando nesta acção formativa com a duração de 50 horas, decorreu em horário pós-laboral (das 19h30 às 22h30). A formação obtida permitiu não só a valorização pessoal, social e profissional dos inscritos, tendo sido também um recurso importante para as várias entidades do concelho.

### **6.3. Formação "Cuidados Básicos de Saúde – Primeiros Socorros"**

Tendo como missão contribuir para a elevação dos níveis de educação, formação e qualificação da população da Azinhaga, a Santa Casa em colaboração com a ACIS (Associação empresarial para os concelhos de Torres Novas, Entroncamento, Alcanena e Golegã), iniciou a divulgação da formação “Cuidados Básicos de Saúde – Primeiros Socorros”. Esta formação teria a duração de 25 horas, decorreria em horário pós-laboral e dirigia-se a indivíduos empregados com idade igual ou superior a 18 anos. A acção não avançou pois não se atingiu o número mínimo de 15 formandos (inscrição de 10 formandos).

### **6.4. Formação "Técnico Auxiliar de Saúde"**

A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga tem vindo a apostar na formação profissional com o objectivo de favorecer a evolução global do indivíduo permitindo uma melhor adaptação ao meio de inserção, nomeadamente no plano sócio-profissional. Em parceria com a entidade Megaexpansão, a Instituição divulgou a formação de nível 4 designada por “Técnico Auxiliar de Saúde”. Esta acção foi dirigida a indivíduos no activo ou no desemprego, com formação superior ao 9º ano. Inscreveram-se 39 pessoas, sendo que a formação avançou a 30 de setembro, em horário laboral, com duas turmas (manhã e tarde). Pretende-se a sua continuidade no ano de 2014. A avaliação desta acção é muito positiva devido à elevada procura por parte da comunidade, conseguindo a Instituição dar resposta às lacunas formativas observadas.

### **6.5. Formação "Comércio"**

No seguimento do protocolo assinado com a entidade Megaexpansão, a Instituição divulgou a acção de Comércio dirigida a indivíduos activos ou no desemprego com escolaridade até ao 9º ano (não incluído). Esta formação decorreria em horário laboral com a duração de 350 horas. Após reunir as inscrições necessárias (actualmente 19 inscrições), os contactos foram efectuados com a entidade formadora que entendeu iniciar duas turmas com a formação “Técnico Auxiliar de Saúde”, sendo esta delegada para o ano de 2014.

### **6.6. Divulgação de Formações, Projectos e Eventos**



Ao longo do ano, a Santa Casa foi solicitada para efectuar a divulgação de várias formações e projectos. Neste sentido, o Centro de Emprego e Formação Profissional de Santarém solicitou o apoio da Instituição relativamente à divulgação de várias acções formativas, nomeadamente: Cursos de Aprendizagem, Educação e Formação de Jovens e Educação e Formação de Adultos. Os Cursos de Aprendizagem são cursos de formação profissional inicial, em alternância, dirigidos a jovens, privilegiando a sua inserção no mercado de trabalho e permitindo o prosseguimento de estudos. Os Cursos de Educação e Formação para Jovens visam a recuperação dos défices de qualificação escolar e profissional, através da aquisição de competências que lhes permitam ingressar no mercado de trabalho. Os Cursos de Educação e Formação para Adultos visam elevar os níveis de habilitação escolar e profissional da população adulta, através de uma oferta integrada de educação e formação que potencie as suas condições de empregabilidade e certifique as competências adquiridas ao longo da vida. Nas ofertas formativas constavam a designação da formação, o início e o seu término, a duração e o local de realização.

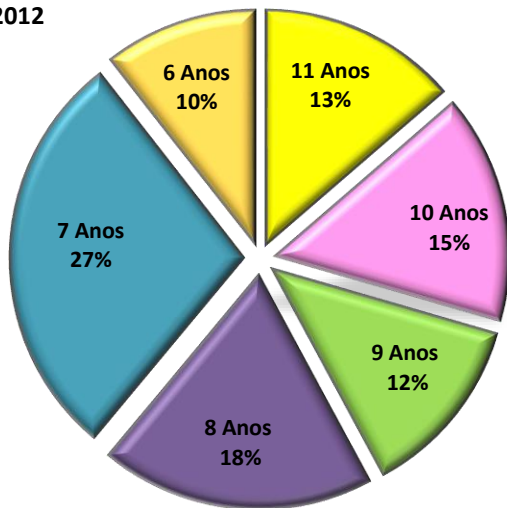
A pedido da JS Concelhia da Golegã, a Instituição divulgou a campanha de Recolha de Roupas e Brinquedos para Crianças que irá decorrer até ao dia 6 de Janeiro de 2014. Foram também divulgados: o Dia Mundial da Criança (CPCJ da Golegã); o 2º Torneio de futebol 7 para veteranos; o 1º Cruzeiro Religioso dos Avieiros e do Tejo; e a XX Semana da Misericórdia da Golegã.

Com este ponto presente no Centro Comunitário, sensibiliza-se a população para a importância da formação e aquisição de novas competências como instrumento para aumentar as condições de empregabilidade, assim com fornecer informações relevantes para a comunidade, no que respeita a projectos e eventos.

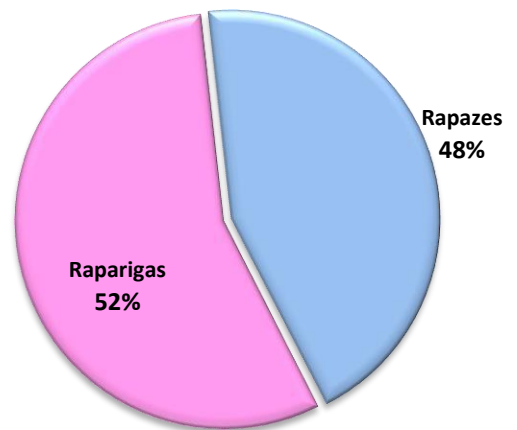
## **6.7. Candidatura ao Programa “Cuida-te”**

O “Cuida-te” é um Programa do Instituto Português do Desporto e Juventude, com diversas Entidades parceiras, do sector público e privado. Tem como principal objetivo trabalhar na área da saúde juvenil e na promoção de estilos de vida saudáveis. É destinado a jovens entre os 12 e os 25 anos, e tem o intuito de educar para a saúde, promovendo a aquisição de conhecimentos e competências nesta área, de forma global e integradora, inter-relacionando as suas diferentes componentes: somáticas, psico-afectivas e sociais. Tendo em conta os objectivos do programa, a Santa Casa concorreu à medida 3 designada por “Teatro debate” com a temática sobre o Bullying. Foram estabelecidos contactos com o Agrupamento de Escolas de Azinhaga, Golegã e Pombalinho para prosseguir com a candidatura. Esta reuniu os requisitos necessários para ser considerada elegível contudo não foi aprovada pelo facto da Instituição já ter sido contemplada em 2010 com a temática Sexualidade Juvenil (participaram 180 jovens).

OTL 2012

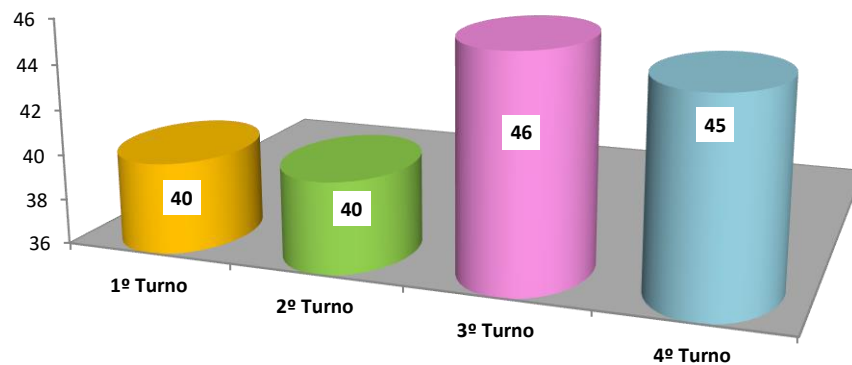


Distribuição por Género



Em Julho, no 1º turno (2 a 13 de Julho) e 2º turno (16 a 27 de Julho) participaram 40 crianças. Em Agosto, 3º turno (30 Julho a 10 de Agosto) a frequência aumentou para 46 e no 4º e último turno (13 a 31 de Agosto) contou-se com a presença de 45 crianças.

Nº de Crianças por turno

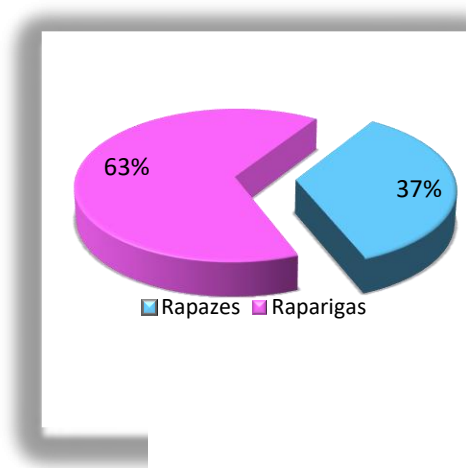


● Nas férias de Natal, durante duas semanas promoveu-se o **OTL Natal 2012**. As atividades decorreram no espaço do antigo ATL e restantes espaços da Misericórdia, tal como espaços cedidos pela Câmara Municipal da Golegã (pavilhão desportiva e piscinas). Participaram 19 crianças com idades compreendidas entre os 6 e os 14 anos.

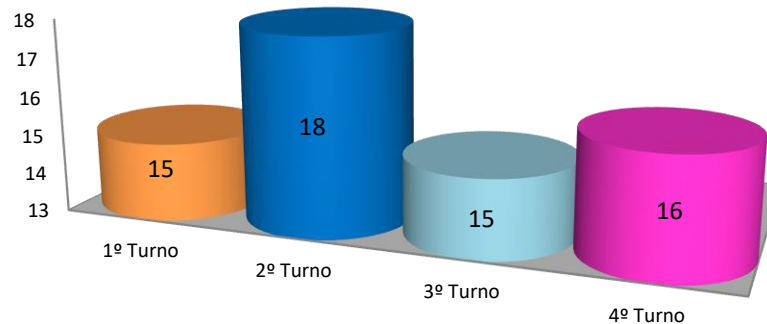
Importa realçar a grande participação da comunidade infantil nesta atividade, sendo de elevada importância a sua continuidade.

## 6.8. Casa das Artes de Azinhaga

### Jovens por Idades



### Jovens por Turno

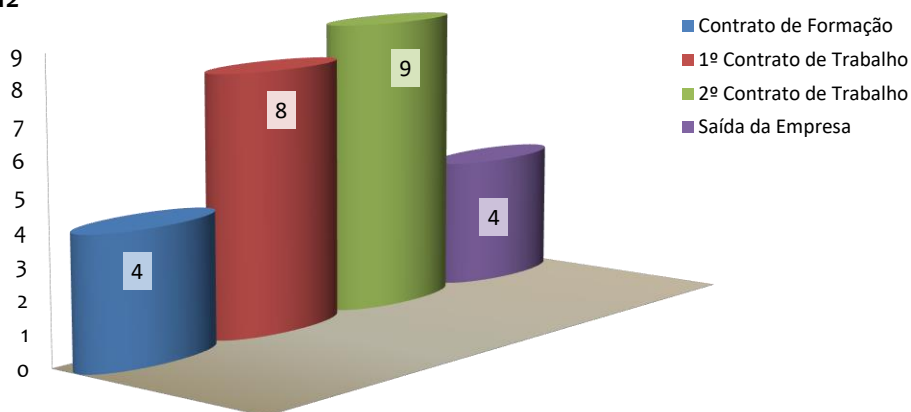


## 6.9. Empresa de Inserção/Espaço de Apoio ao Emprego

A Empresa de Inserção é um projeto da Santa Casa da Misericórdia que tem como parceiros a CMG e a JFA, tem como grande objetivo a diminuição do desemprego e a melhoria da inserção social. A funcionária responsável pela Empresa de Inserção concede algum apoio na procura de emprego, na elaboração de cartas de apresentação e currículos e trata dos contactos com o Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) ou outras entidades. Os indivíduos interessados e que necessitam de apoio na procura de emprego, esclarecimentos a respeito de cursos de formação profissional, respostas a anúncios, elaboração de cartas de apresentação e currículos, podem dirigir-se à instituição onde terão algum apoio e/ou encaminhamento.

Em 2012, inscreveram-se 31 pessoas, sendo 1 do sexo masculino e 30 do sexo feminino, com idade média de 39 anos. NA empresa de Inserção, iniciaram Contrato de Formação 4 pessoas; 1º Contrato 8 pessoas ; 2º Contrato 9 pessoas. Observa-se que 4 pessoas terminaram o vínculo (2 anos e meio do programa). Houve um acréscimo de 4 pessoas no número de inscrições, sendo fundamental o apoio prestado pela Instituição nesta área.

## Empresa de Inserção 2012



## 7. Parcerias

- ♦ Centro Distrital Segurança Social Santarém
- ♦ Centro de Emprego de Santarém
- ♦ Câmara Municipal da Golegã
- ♦ Junta de Freguesia de Azinhaga
- ♦ Centro Saúde Golegã (Extensão de Azinhaga)
- ♦ Unidade Saúde Lusitana- UCC
- ♦ Santa Casa Misericórdia Golegã
- ♦ União das Misericórdias Portuguesas
- ♦ Agrupamento Vertical de Escolas da Golegã, Azinhaga e Pombalinho
- ♦ Entre Outras.

## 8. Equipamentos Adquiridos

- ♦ 1 Rebarbadora
- ♦ 1 Máquina Costura
- ♦ 1 Varinha Mágica
- ♦ 2 Mini bicicletas de manutenção
- ♦ 1 Carro de mão

- ♦1 Bengaleiro c pé
- ♦1 Armário com 3 portas
- ♦1 Jarro com botão inox
- ♦2 Suportes TV

## 9. Donativos em Numerário e em Espécie

A SCMA recebeu alguns Donativos em numerário e em Espécie é de destacar. L'orel, Lid'l, Promoluz, Julia Melrinho, Catarina Sousa entre outros. A Caixa de Crédito Agrícola e Caixa Geral de Depósitos também deram apoio.

## VII - CONCLUSÃO

Ao longo de 2013, as Respostas Sociais dirigidas a idosos, Centro de Dia, Apoio Domiciliário, Centro de Convívio, tiveram continuidade bem como o Centro Comunitário. É de salientar que se mantém o alargamento do horário do Serviço de Apoio Domiciliário 7 Dias até às 19:30h de forma a responder às necessidades dos familiares e utentes mais dependentes. A resposta social de Apoio domiciliário Inegradado cessou devido à inexistência de utentes sinalizados pela área da saúde.

Ao nível dos projetos de Verão dirigidos a Crianças e Jovens, é de salientar que OTL de Verão e Casa das Artes contou novamnete com uma grande procura, registando-se um acréscimo de participantes.

Relativamente ao Centro Comunitário importa salientar que as atividades tiveram a sua continuidade ex. Convívio de Computadores, Hidroginástica, Ginástica, Gabinete de Psicologia, Atelier de Pintura entre outras anteriormente enunciadas, foram ainda promovidos novas actividades, aulas de Zumba, acções de de formação entre outras.

Pode-se então concluir que a instituição pretende dar continuidade às Respostas Sociais e projetos existentes garantido a satisfação das necessidades dos utentes e a qualidade dos serviços prestados. Pretende ainda, criar novas actividades/projectos visando a aprovação, participação e integração da comunidade

# Anexos

### **1. Atividades dirigidas às funcionárias**

- Almoço Café Casaca Mato Miranda
- Passeio de funcionárias

### **2. Atividades nas diversas Respostas Sociais:**

#### **- Centro de Dia**

- Atividades de promoção de competências cognitivas; Atividades com a Wii da Nintendo, Comemoração de aniversários; Atividades físicas, Culinária, Passeios, Atividades interinstituições, entre outras.

#### **- Serviço de Apoio Domiciliário**

Comemoração de aniversários, dia da mulher; atividades Intergeracionais, passeios e atividades lúdicas na instituição e no exterior, oferta de presentes no Natal.

#### **- Centro de Convívio**

Passeios, Espaço de bordados e croché, Lanches e Aniversários, entre outras atividades.



### 3. Centro Comunitário

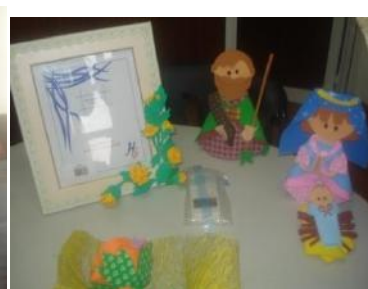
#### - Ginástica para a Comunidade



#### - Aulas de Dança para Crianças e Adultos



#### - Atelier Eva



#### - Convívio de Internet



#### - Passeio /visitas e Excursões homens Museu do Fósforo, Casa dos Patudos, Renova

#### - Almoço de Irmãos

~

- Lanche dia do Idoso

- Lanche do Vizinho



- Sardinhada

- Hidroginástica



- Diversas Actividades dirigidas a Crianças e Jovens - OTI Projecto Aventurix



-Venda de Natal torres shopping

- Almoço de Natal e festa de Natal

- Alguns panfletos temáticos, divulgação da instituição e das atividades

